
Региональная общественная организация социальных проектов
в сфере благополучия населения «Стеллит»
Международная организация **Defence for Children/ЕСРАТ** Нидерланды

Набор методических материалов для учреждений социальной защиты населения
«Оказание помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации»

РУКОВОДСТВО ПО ПРОВЕДЕНИЮ ТРЕНИНГА
«Особенности работы с детьми, пострадавшими от
коммерческой сексуальной эксплуатации»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2011



Ministry of Foreign Affairs of the
Netherlands

Авторы: Е.В. Забадыкина, М.В. Земляных, Н.В. Солнцева, А.-М.Л. Храмченкова,
О.С. Левина, О.И. Колпакова.
Редактор: О.С. Левина
Корректор: Н.В. Еремеева
Дизайнер: И.И. Разин

Набор методических материалов для учреждений социальной защиты населения «Оказание помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации»: Руководство по проведению тренинга «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации» / Е.В. Забадыкина, М.В. Земляных, Н.В. Солнцева, А.-М.Л. Храмченкова, О.С. Левина, О.И. Колпакова; Ред. О.С. Левина. – Санкт-Петербург, 2011. – 65 с.

Руководство посвящено методике проведения тренинга «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации» для специалистов учреждений социальной защиты населения. В начале руководства приводится модель профессиональной подготовки специалистов в сфере противодействия КСЭД, которая стала основой для разработки программы тренинга, представлены основные принципы проведения тренинга. Далее описываются цели и задачи тренинга, его программа, ожидаемые результаты, приводятся примеры упражнений, которые можно использовать при проведении тренинга. В разделе «В помощь тренеру» описаны некоторые составляющие тренерской работы, которые, по мнению авторов, необходимо учитывать при проведении тренинга. Отдельное внимание уделяется типичным трудностям, которые могут возникнуть при проведении тренинга, и возможностям их преодоления.

Руководство предназначено для тренеров государственных и общественных организаций, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации.

Руководство подготовлено и издано совместно с Международной организацией Defence for Children International/ЕСРАТ Нидерланды в рамках проекта «Улучшение качества защиты и реабилитации детей, подвергшихся коммерческой сексуальной эксплуатации на территории Российской Федерации» (2008 – 2011 гг., при поддержке Министерства Иностранных дел Нидерландов в рамках программы «Матра»).

© Е.В. Забадыкина, М.В. Земляных и др., 2011

СОДЕРЖАНИЕ

БЛАГОДАРНОСТИ	4
ГЛОССАРИЙ	7
УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ	8
ВВЕДЕНИЕ	9
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ПОСТРАДАВШИМИ ОТ КОММЕРЧЕСКОЙ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ	11
МОДЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕТЕЙ	11
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА	16
ОПИСАНИЕ ТРЕНИНГА	17
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ТРЕНИНГА	17
ПРОГРАММА ТРЕНИНГА	18
ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	23
УПРАЖНЕНИЯ	24
<i>Тема «Разминки, начало и завершение тренингового дня»</i>	<i>24</i>
<i>Тема «Разговор с ребенком»</i>	<i>28</i>
<i>Тема «Сексуальность»</i>	<i>30</i>
<i>Тема «Коммерческая сексуальная эксплуатация детей»</i>	<i>33</i>
<i>Тема «Идентификация детей, пострадавших от коммерческой сексуальной эксплуатации»</i>	<i>40</i>
<i>Тема «Посттравматическое стрессовое расстройство»</i>	<i>40</i>
<i>Тема «Психогигиена сотрудников»</i>	<i>43</i>
ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТРЕНИНГА	46
В ПОМОЩЬ ТРЕНЕРУ	47
ЦИКЛИЧНОСТЬ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	47
ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА	49
МЕТОДЫ И ФОРМЫ РАБОТЫ	52
ТРУДНОСТИ В РАБОТЕ ТРЕНЕРА	55
<i>Трудности, обусловленные спецификой проблемы коммерческой сексуальной эксплуатации детей</i>	<i>55</i>
<i>Трудности, связанные с личностными проблемами участников</i>	<i>61</i>
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	62
ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА	64

БЛАГОДАРНОСТИ

Авторы выражают глубокую признательность российским и зарубежным экспертам за неоценимую помощь в подготовке издания. Поддержку в ходе проекта оказали:

Партнеры и эксперты из Нидерландов:

Мириам Блаак, координатор проекта, Defence for Children International/ЕСРАТ Нидерланды
Тео Нотен, исполнительный директор, Defence for Children International/ЕСРАТ Нидерланды

Марсия Альбрехт, независимый консультант по вопросам межведомственного взаимодействия в сфере благополучия и безопасности населения

Анке ван ден Борн, независимый консультант по вопросам оказания помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации

Лаура Бош, сотрудник, Defence for Children International/ЕСРАТ Нидерланды

Хенк Версон, заместитель национального координатора по вопросам торговли людьми, Нидерланды

Аманда де Винд, руководитель, приют для молодежи Fier Fryslan (Нидерланды)

Мария Колева, независимый консультант по вопросам оказания помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации

Карина Хеллинга, координатор, тренер, приют для молодежи Fier Fryslan (Нидерланды)

Представители Наблюдательного совета и эксперты (в алфавитном порядке):

Андреев Вадим Валерьевич, начальник ОСБ по Северо-Западному федеральному округу ОРБ №16 МВД России

Гедимина Неля Анатольевна, ответственный секретарь Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга

Залукаева Наталья Борисовна, советник вице-губернатора Санкт-Петербурга Л.А. Косткиной

Качанова Ольга Борисовна, начальник отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних Прокуратуры Санкт-Петербурга

Куширченко Светлана Петровна, кандидат юридических наук, преподаватель юридического факультета СПбГУ

Пристансков Владимир Дмитриевич, кандидат юридических наук, доцент юридического факультета СПбГУ

Рябко Марина Петровна, директор, СПб ГУ Социальный приют для детей «Транзит»

Туркина Елена Ивановна, первый заместитель главы администрации Колпинского района Санкт-Петербурга

Руководители организаций и специалисты, принявшие участие в подготовке материалов пособия, апробации методик оказания помощи детям и организации тренингов для специалистов в регионах Российской Федерации (в алфавитном порядке):

Богачева Мария Александровна, зав. отделением социально-правовой службы, СПб ГУ Социальный приют для детей «Транзит»

Баженова Светлана Куприяновна, директор, АНО «Дальневосточный центр»

Видонкина Светлана Аркадьевна, врач, Женская консультация №9 Санкт-Петербурга

Власкина Татьяна Васильевна, координатор программ, Иркутское областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Зайцева Надежда Юрьевна, психолог, СПб ГУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»

Каленюк Нэлли Владимировна, специалист по социальной работе, СПб ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»

Калашова Элеонора Николаевна, специалист по социальной работе, СПб ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»

Кириченко Ольга Анатольевна, психолог, СПб ГУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»

Колесникова Галина Николаевна, психолог, СПб ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»

Лебедева Татьяна Геннадьевна, педагог-психолог, СПб ГУ Социальный приют для детей «Транзит»

Лопатин Максим Рудольфович, педагог-психолог, СПб ГУ Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»

Пылаева Оксана Юрьевна, специалист по связям с общественностью, Саратовский региональный общественный фонд «Кризисный центр»

Раннала Антон-Рейн, воспитатель, СПб ГУ Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»

Солнцева Наталия Владимировна, кандидат психологических наук, преподаватель Педагогического Университета имени А.И. Герцена

Таросенко Нина Михайловна, педагог-психолог, СПб ГУ Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»

Цепкова Яна Алексеевна, социальный педагог, СПб ГУ Социальный приют для детей «Транзит»

Чистякова Бэлла Валентиновна, педагог-психолог, СПб ГУ Социальный приют для детей «Ребенок в опасности»

Также авторы выражают глубокую благодарность тем, кто в течение многих лет поддерживал работу Региональной общественной организации социальных проектов в сфере благополучия населения «Стеллит» в сфере противодействия коммерческой сексуальной эксплуатации детей, в том числе:

- Общественной палате Российской Федерации;
- Правительству Санкт-Петербурга;
- Межрегиональной правозащитной общественной организации «Соппротивление»;
- Министерству иностранных дел Финляндии;
- Министерству здравоохранения и социального обеспечения Норвегии;
- Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе;
- Княжеству Монако;
- Консульству Королевства Нидерландов в Санкт-Петербурге;
- Международной организации труда;
- Международной сети организаций ЕСПАТ International («Остановим детскую проституцию, порнографию и трафик детей в сексуальных целях»);
- Международной организации Save the Children («Спасем детей»), подразделениям в Норвегии, Швеции, Финляндии и Дании;
- Всемирному фонду детства (World Childhood Foundation);
- Информационному бюро Совета Министров Северных стран в Санкт-Петербурге;
- Экспертной группе по защите детей Совета Государств Балтийского Моря;
- Группе Ассор в Российской Федерации;
- Международной организации World Vision

ГЛОССАРИЙ

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека

КСЭ – коммерческая сексуальная эксплуатация

КСЭД – коммерческая сексуальная эксплуатация детей

МОМ – Международная организация по миграции

МОТ – Международная организация труда

ООН – Организация Объединенных Наций

ПТСР – посттравматическое стрессовое расстройство

РУ – реабилитационное учреждение

РФ – Российская Федерация

СПбГУ – Санкт-Петербургское государственное учреждение

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита

ЮНЕСКО/UNESCO – Организация Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры

ЮНИСЕФ/UNICEF – Чрезвычайный фонд помощи детям при Организации Объединённых Наций

ЭКПАТ/ЕСПАТ – Международная организация ECPAT International

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



Важно!



Пример



Ссылка на другое пособие Набора методических материалов «Оказание помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации» или Диск

ВВЕДЕНИЕ

Руководство по проведению тренинга «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации» является четвертой частью Набора методических материалов «Оказание помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации», разработанного РОО «Стеллит» в сотрудничестве с Международной организацией Defence for Children International/ЕСРАТ Нидерланды для социально-реабилитационных центров и других учреждений системы социальной защиты населения, оказывающих помощь детям, в ходе проекта «Улучшение качества защиты и реабилитации детей, подвергшихся коммерческой сексуальной эксплуатации на территории Российской Федерации» (2008 – 2011 гг., при поддержке Министерства Иностранных дел Нидерландов в рамках программы «Матра»).

Многолетний опыт работы сотрудников РОО «Стеллит» указывает на то, что среди различных мероприятий, мотивирующих специалистов на идентификацию детей, вовлеченных в КСЭД, и оказание им необходимой помощи, тренинги являются наиболее эффективными. На тренинге каждый участник имеет возможность попробовать на практике предлагаемые приемы и методы работы, получить бесценный опыт профессионального взаимодействия в разных ролях и ситуациях, а также обратную связь об эффективности своих действий от других специалистов. Именно поэтому в ходе проекта было разработано предлагаемое Руководство по проведению тренингов для подготовки специалистов социальной сферы к работе с жертвами КСЭД, которое базируется на более чем 10-летнем опыте авторов. Работа над ним продолжалась в течение 3 лет, в ходе которых участники проекта делились опытом, знаниями, делали совместные открытия и опробовали их на практике. Тренинг, описанный в пособии, был апробирован сотрудниками РОО «Стеллит» в Санкт-Петербурге и успешно проведен в городах Российской Федерации и других государств: Саратове, Иркутске, Владивостоке, Душанбе и Кишиневе.

Предложенная в Руководстве программа тренинга была разработана на основе модели профессиональной подготовки специалистов для работы с жертвами КСЭД, созданной с учетом основных составляющих профессиональной деятельности работников социальной сферы с несовершеннолетними, оказавшимися в подобной жизненной ситуации.

Тренинг «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации» направлен, прежде всего, на усвоение участниками знаний и выработку практических навыков оказания помощи детям, пострадавшим от КСЭ, в то же время способствуя формированию или уточнению профессиональной позиции специалиста, необходимой для эффективного оказания помощи.

Выполнение упражнений и ролевых игр, в ходе которых моделируются различные ситуации, связанные с идентификацией и помощью детям, вовлеченным в КСЭ, позволяет участникам сформировать необходимые навыки, осознать и расширить имеющийся у них опыт и представления, связанные с данной темой. Обучение происходит на основе опыта, непосредственно получаемого участниками в ходе индивидуальной и совместной работы.

Тренер во время данного тренинга выступает в роли эксперта, фасилитатора процесса, коллеги, помощника. В каждом конкретном случае важно, чтобы тренер был открыт к принятию опыта присутствующих, которые являются равноправными участниками процесса обучения и искренне верил в необходимость и результативность оказания помощи детям, пострадавшим от КСЭ.

В начале пособия приводится модель профессиональной подготовки специалистов в сфере противодействия КСЭД, которая стала основой для разработки программы тренинга, представлены основные принципы проведения тренинга. Далее описываются цели и задачи тренинга, его программа, ожидаемые результаты, приводятся примеры упражнений, которые можно использовать при проведении тренинга. В разделе «В помощь тренеру» описаны некоторые составляющие тренерской работы, которые, по мнению авторов, необходимо учитывать при проведении тренинга. Отдельное внимание уделяется типичным трудностям, которые могут возникнуть при проведении тренинга, и возможностям их преодоления.

В руководстве по проведению тренинга «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации» приводятся ссылки на другие пособия, входящие в набор методических материалов «Оказание помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации» и на Диск, прилагающийся к Набору. В частности, на Диске ведущие тренинга могут найти примеры презентаций, которые могут быть использованы для предоставления участникам теоретической информации по проблеме КСЭД, а также описания случаев КСЭД, которые могут использоваться при проведении отдельных упражнений.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ПОСТРАДАВШИМИ ОТ КОММЕРЧЕСКОЙ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

МОДЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕТЕЙ

Описанная в данном разделе модель была разработана О.С. Левиной и Е.В. Забдыкиной в рамках проекта «Профилактика коммерческой сексуальной эксплуатации и защита детей – жертв коммерческой сексуальной эксплуатации в России», осуществленного РОО СПСБН «Стеллит» в 2007 – 2009 гг. при поддержке ОБСЕ и Княжества Монако; и проекта «Улучшение качества защиты и реабилитации детей, подвергшихся коммерческой сексуальной эксплуатации на территории Российской Федерации», осуществленного РОО СПСБН «Стеллит» совместно с Международной организацией Defence for Children International/ЕСРАТ Нидерланды в 2008 – 2011 гг. при поддержке Министерства Иностранных дел Нидерландов в рамках программы «Матра». При ее разработке учитывался многолетний опыт работы сотрудников

РОО СПСБН «Стеллит» в сфере оказания помощи детям, пострадавшим от сексуальной эксплуатации, содействия повышению квалификации специалистов социальной сферы.

Профессиональные компетентности работников социальной сферы представлены в ней в виде треугольной пирамиды, в основании которой находятся личностные ценности специалиста (рис. 1). Например: ориентированность специалиста на защиту индивидуальной свободы и права на личностный выбор ребенка; его психического, физического и социального здоровья и проч.



Рис. 1. Фрагмент модели. Личностные ценности специалиста.

На основании личностных ценностей формируются профессиональные цели специалиста (рис. 2). Например: стремление содействовать выявлению случаев КСЭД или избегать этой информации, считая, что лучше ребенка ни о чем лишний раз не спрашивать («Всё само рассосётся»).



Рис. 2. Фрагмент модели. Профессиональные цели специалиста.

Другой составляющей являются профессиональные задачи (рис. 3), которые призваны осуществить реализацию целей. Если профессиональная цель – не делать дополнительных попыток выявления случаев КСЭД, то обслуживающими ее задачами будут избегание во взаимодействии с ребенком тем, связанных с сексом, игнорирование сигналов (явных и косвенных) возможной вовлеченности ребенка в КСЭ и проч.



Рис. 3. Фрагмент модели. Профессиональные задачи специалиста.

Профессиональные функции / обязанности (рис. 4) обусловлены целями и задачами, поставленными перед собой специалистом, исходя из его личного осмысления проблемы.

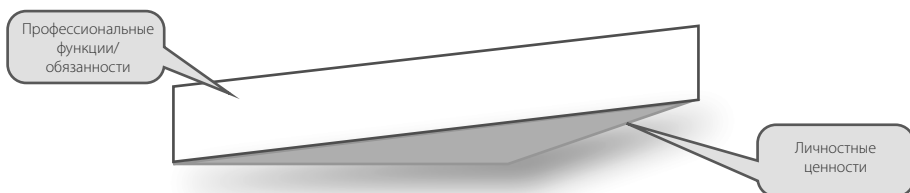


Рис. 4. Фрагмент модели. Профессиональные функции/обязанности специалиста.

В свою очередь, профессиональные цели, задачи и функции, основываясь на фундаменте личностных ценностей, определяют профессиональную позицию специалиста (рис. 5).

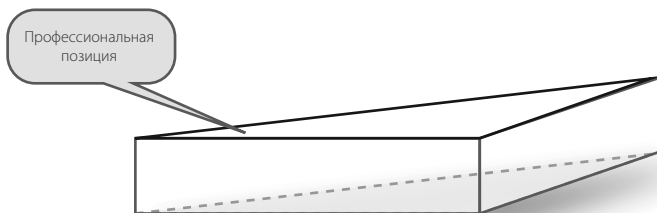


Рис. 5. Фрагмент модели. Профессиональная позиция специалиста.

Таким образом, профессиональная позиция, основанная на личной позиции, которую можно обозначить как «всё само рассосётся», и поддержанная приведенными выше профессиональными целями, задачами и функциями, может быть представлена в виде следую-

щего профессионального кредо: «Не буди лиха, пока оно тихо». Противоположная профессиональная позиция, основанная на личном стремлении к выявлению всего дурного, что случилось с ребенком, поддержанная профессиональной целью выявления всех случаев КСЭД и задачей идентификации детей-жертв, может быть сформулирована так: «Необходимо предпринимать все возможные усилия для выявления детей, вовлеченных в проституцию, порнографию, сексуальный туризм и торговлю людьми или имеющих такой опыт».

В зависимости от вышесказанного у специалиста формируется потребность в получении соответствующих *профессиональных знаний* (рис. 6), формировании *профессиональных установок* (рис. 7) и приобретении специальных *профессиональных навыков* (рис. 8).

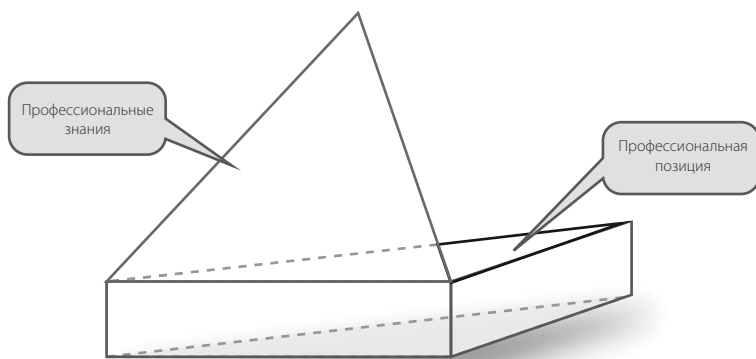


Рис. 6. Фрагмент модели. Профессиональные знания специалиста.

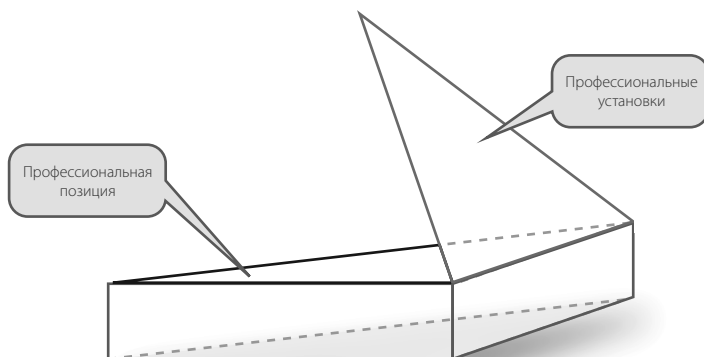


Рис. 7. Фрагмент модели. Профессиональные установки специалиста.

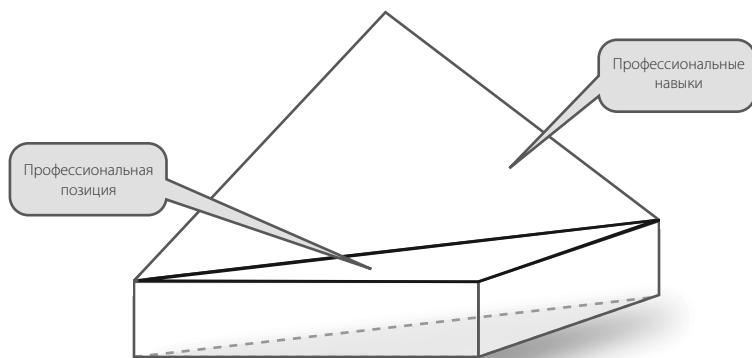


Рис. 8. Фрагмент модели. Профессиональные навыки специалиста.

Таким образом, профессиональные установки, знания и навыки формируются под воздействием профессиональной позиции. Так, если профессиональная позиция не позволяет специалисту идентифицировать ситуации, связанные с КСЭД, то у него за ненадобностью не будут сформированы навыки, например, проведения интервью с детьми, предположительно вовлеченными в проституцию. Также среди его профессиональных установок не будет фигурировать психологическая готовность к выявлению жертв КСЭД.

Напротив, профессиональная позиция, направленная на как можно более полное выявление случаев КСЭД, делает для специалиста необходимым как развитие навыков ведения интервью и помощи детям, так и формирование особого видения, позволяющего замечать даже слабые свидетельства возможного насилия.

Что касается профессиональных знаний, то преподавателям хорошо известен феномен, когда слушатели как будто не слышат, не воспринимают прочитанную или выслушанную информацию, так как она не соответствует их картине мира и восприятию действительности. Таким образом, профессиональные знания, противоречащие профессиональной позиции, априори не усваиваются, но их эмоциональная подача может помочь воздействовать на изменение профессиональной позиции через апелляцию к личным ценностям и личностной позиции (в описываемом тренинге возможность такого воздействия предусмотрена в ряде упражнений).

Полная версия модели профессиональной подготовки специалистов в сфере противодействия КСЭД выглядит следующим образом (рис. 9).

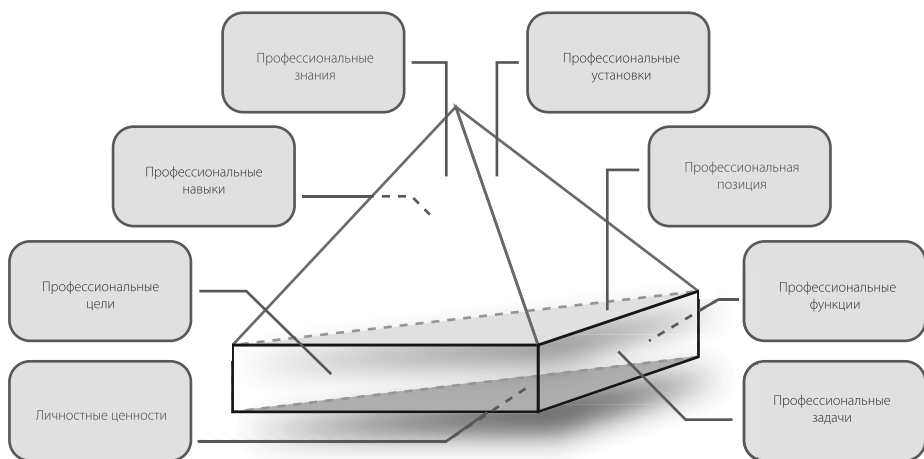


Рис. 9. Модель профессиональной подготовки специалистов в сфере противодействия КСЭД

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА

Главный профессиональный принцип не только этого Руководства, но и всей работы авторов заключается в том, что они считают недопустимыми любые факты сексуального насилия и коммерческой сексуальной эксплуатации в отношении детей вне зависимости от того, как, кем и в каких формах они были осуществлены. Из этой позиции нет и не может быть никаких исключений! Все факты насилия должны быть выявлены, пострадавшим оказана своевременная и профессиональная помощь, а преступники наказаны в соответствии с действующим законодательством.

Все специалисты, всё социальное окружение ребенка обязаны делать всё от них зависящее для того, чтобы осуществлять профилактику такого рода преступлений.

Кроме того, тренинг, описанный в Руководстве, был разработан, прежде всего, на основании гуманистического подхода к детям, которые были вовлечены в КСЭ или пострадали от сексуального насилия.



Основные принципы гуманистического подхода:

- люди — свободно действующие субъекты, способные предопределять свое личностное становление и развитие. Они испытывают влияние на поведение, но не только со стороны биологически обусловленных побуждений, неосознаваемых мыслей и эмоций или различных событий в окружающей их среде;
- люди — мыслящие существа и активно планируют свое личностное становление и развитие. Мышление позволяет им выбрать те формы поведения, которые им более желательны;
- никакого среднего типа (усредненной модели) среди людей не существует каждая личность уникальна;
- главным предметом изучения развития человека (в противовес акценту психоанализа на депрессиях, аномалиях развития, болезнях) должны стать такие положительные качества, как здоровье, доброта, совершенствование;
- у людей есть собственные мотивы, побудительные стимулы к развитию их неповторимого внутреннего мира, к его полной реализации¹.

Для того чтобы данные принципы стали неотъемлемой составляющей работы социальных работников и психологов, оказывающих помощь детям, был разработан тренинг «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации», представленный в данном методическом Руководстве.

ОПИСАНИЕ ТРЕНИНГА

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ТРЕНИНГА

Основные цели тренинга можно сформулировать следующим образом:

- Формирование профессиональной позиции специалистов по отношению к проблеме КСЭД;
- Осознание специалистами социальной сферы профессиональных целей, содержания работы и своей роли² в системе оказания помощи детям, пострадавшим от КСЭД;
- Формирование базовых профессиональных компетентностей по работе с детьми, пострадавшими от КСЭД.

На достижение этих целей направлены следующие задачи:

1. Информирование участников о проблеме КСЭД – задание контекста (мировой опыт, российский опыт, основные понятия, статистика).
2. Осознание участниками собственного личного и профессионального опыта и установок, влияющих на отношение к проблеме КСЭД (опыт, стереотипы, страхи, отношение к собственной сексуальности, готовность говорить с детьми на темы, связанные с КСЭД, установки по отношению к ребенку, определение границ профессиональных компетентностей).
3. Выработка участниками профессиональной позиции, необходимой для эффективной работы с детьми, пострадавшими от КСЭ. Формирование у участников тренинга представления о целях, задачах и содержании работы специалиста по оказанию помощи детям, пострадавшим от КСЭ.
4. Интернализация³ полученных знаний и навыков.
5. Формирование представления о существующей системе оказания помощи детям, пострадавшим от КСЭ (задание системного контекста), картирование.
6. Формирование представлений о месте учреждений социальной защиты населения в системе оказания помощи детям, пострадавшим от КСЭ.
7. Осознание участниками своей роли в системе оказания помощи детям, пострадавшим от КСЭ.
8. Формирование у участников представления о «едином реабилитационном пространстве», как составляющей оказания комплексной помощи детям, пострадавшим от КСЭ.
9. Формирование навыков применения представленных на тренинге методов работы с детьми, пострадавшими от КСЭ, в области:
 - идентификации пострадавших;
 - реабилитации пострадавших;
 - обеспечения безопасности пострадавших.
10. Презентация и обеспечение участников Набором методических материалов «Оказание помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации». Формирование представления о спектре методов и возможностей их применения на основе предложенного Набора методических материалов.

11. Формирование у участников представлений о приоритетных направлениях профессионального развития и самосовершенствования в сфере противодействия КСЭД.
12. Формирование у участников навыков психогигиены (профилактика профессионального выгорания)⁴.

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

Продолжительность: 18 часов.

Количество дней: 3 дня (по 6 часов; см. табл. 1, 2, 3).

Время проведения: с 10.00 до 17.00 (с часовым перерывом на обед и двумя 15-минутными перерывами).

Рекомендуемое количество участников: 10 – 15 человек.

Состав участников: психологи, социальные работники, социальные педагоги.

Необходимое оборудование:

1. Для демонстраций мультимедийных презентаций:
 - проектор;
 - экран;
 - ноутбук/ компьютер.
2. Для групповых дискуссий и обсуждений:
 - флипчарт, бумага для флипчарта;
 - фломастеры для письма на бумаге для флипчарта;
 - магниты/булавки/бумажный скотч.
3. Для групповой работы:
 - упаковка бумаги формата А4;
 - листы ватмана и/или листы бумаги для флипчарта;
 - прозрачные файлы по числу участников;
 - фломастеры (одна упаковка на 2-3 участников);
 - карточки 21 x 10 см по 15 – 20 штук на каждого участника;
 - набор цветных карандашей по числу участников (или по одному набору на 2-3 участников);
 - наборы пальчиковых красок (по числу участников или по одному на 2 – 3 участников);
 - кисточки по числу участников;
 - набор гуаши по числу участников (или по одному набору на 2-3 участников);
 - комбинезоны для малярных работ (по одному на каждого участника);
 - небольшие камешки (к примеру, купленные в зоомагазине камешки для аквариума) по числу участников.

Содержание тренинга

Тренинг «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации» состоит из трех этапов.

Этап 1. Вводная часть.

- Представление тренера/тренеров.
- Презентация целей и задач тренинга.
- Знакомство с участниками тренинга.
- Сбор ожиданий от группы.
- Заключение контракта⁵ с группой.
- Принятие групповых правил.

Этап 2. Тренинг (реализация программы).

- Презентации.
- Ролевые игры.
- Групповые дискуссии.
- Работа в малых группах.
- Упражнения.

Этап 3. Завершение.

- Заключительное поддерживающее упражнение.
- Обратная связь от группы тренеру.
- Обратная связь и благодарность тренера группе.

Таблица 1. Первый день

Время	Содержание	Упражнения/презентации и др.
10.00 – 11.15	Вводная часть: знакомство, сбор ожиданий, заключение контракта на работу, установление правил работы на тренинге.	Упражнение «Знакомство» (заполнение бланка «Моё имя», записанного на Диске в папке «Руководство для тренеров») Упражнение «Саморефлексия»
11.15 – 11.30	Перерыв	
11.30 – 13.00	Введение в проблему КСЭД	Презентация №1 «КСЭД в России и в Мире»
	Мифы и факты по проблеме КСЭД	Презентация №2 «Мифы о КСЭД»
13.00 – 14.00	Обед	
14.00 – 15.30	Правила эффективного разговора с ребенком (техники активного слушания)	Теория в диалоге (информирование о техниках активного слушания)
	Отработка навыков ведения разговора с ребенком	Упражнение «Отработка техник активного слушания»
15.30 – 15.45	Перерыв	
15.45 – 17.00	Отработка навыков ведения разговора с ребенком (продолжение)	Ролевая игра «Про это»
	Завершение 1-го дня тренинга	Круг обратной связи. «Что было для вас сегодня самым важным/интересным?»

Таблица 2. Второй день

Время	Содержание	Упражнения/презентации и др.
10.00 – 10.15	Рефлексия первого дня, включение участников в рабочий процесс	Групповое обсуждение упражнения «Что осталось со вчерашнего дня: вопросы, впечатления?»; упражнение: разминка «Опера, балет»
10.15 – 11.15	Идентификация детей, пострадавших от КСЭ	Упражнение «Работа со случаями»
11.15 – 11.30	Перерыв	
11.30 – 13.00	Развитие навыка обсуждения тем секса и сексуальности с детьми (продолжение), разрядка чувств, связанных с запретом говорить на данные темы.	Упражнение: «Специфика разговора с детьми разного возраста на темы секса и сексуальности»
13.00 – 14.00	Обед	
14.00 – 15.30	Развитие навыка обсуждения тем секса и сексуальности с детьми (закрепление навыка).	Ролевая игра «Девочка-актриса»
15.30 – 15.45	Перерыв	
15.45 – 16.40	Демонстрация способов работы с детьми, вовлеченными в КСЭ	Упражнение «Маски»
16.40 – 17.00	Рефлексия участниками полученной информации и опыта, отображение чувств.	Круг обратной связи. Вопросы к участникам: «Что было самым ярким, трудным, важным?»

Таблица 3. Третий день

Время	Содержание	Упражнения/презентации и др.
10.00 – 11.40	Рефлексия первого дня, включение участников в рабочий процесс	Упражнение: разминка «Погода на душе»
	Информирование участников об особенностях течения травмы и ПТСР у детей, пострадавших от КСЭ	Презентация №3 «Этапы психосексуального развития»
11.40 – 11.50	Перерыв	
11.50 - 13.00	Путь улучшения качества оказываемой помощи	Треугольник Карпмана (информация в Пособии II «Психологические аспекты оказания помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации»)
13.00 – 14.00	Обед	
14.00 – 15.15	Психогигиена сотрудников	Упражнение «Безопасное место»
15.15 – 15.30	Перерыв	
15.30 – 17.00	Психогигиена сотрудников (продолжение)	Упражнение «Группы поддержки»
	Завершение тренинга	Упражнение «Саморефлексия» (повторно) Заполнение листа обратной связи Упражнение «Камень благодарности»



Важно адекватно оценивать уровень профессионализма специалистов, которые пришли на тренинг, и в зависимости от этого корректировать программу. Если у участников отсутствуют базовые знания и навыки, необходимо включить их в ход тренинга, даже за счет информационных и других составляющих программы.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В случае грамотного проведения тренинга может быть достигнуто, с одной стороны, повышение профессиональной компетенции участников тренинга в области противодействия КСЭД, а именно:

- 1) усвоение основных знаний о: мировом и российском опыте работы специалистов по проблеме КСЭД; группах «риска»; последствиях КСЭД как для самих пострадавших, так и для общества в целом; существующей системе оказания помощи пострадавшим от КСЭД; существующих методиках идентификации, реабилитации и обеспечения безопасности детей, пострадавших от КСЭ;
- 2) выработка у участников активной профессиональной позиции (готовность видеть проблему; принимать ее такой, какая она есть; работать с ней и помогать пострадавшим) по отношению к КСЭД. Формирование у участников устойчивой мотивации к работе с детьми, пострадавшими от КСЭ;
- 3) приобретение базовых навыков по работе с детьми, пострадавшими от КСЭ: идентификации, реабилитации, обеспечения безопасности: овладение технологиями работы с детьми, пострадавшими от КСЭ; осознание участниками своих возможностей и ограничений при работе с детьми, пострадавшими от КСЭ

С другой стороны, важным результатом тренинга может стать формирование профессионального сообщества специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от КСЭ.

УПРАЖНЕНИЯ

В данной части представлены упражнения, которые использовались авторами в рамках тренингов для психологов и социальных работников, и те, которые по тем или иным причинам не вошли в тренинг, но могли быть полезны при его проведении.

Некоторые упражнения могут быть использованы для отработки нескольких тем. Время, предлагаемое для их проведения, может варьироваться в зависимости от численности группы и уровня ее подготовленности.

Тема «Разминки, начало и завершение тренингового дня»

Упражнение «Знакомство»

Продолжительность: 25 мин.

Цель: установление контакта с группой, уточнение и корректировка ожиданий участников о содержании тренинга.

Форма проведения: групповое обсуждение.

Необходимый инвентарий: бланк для самопрезентации (по количеству участников).



Бланк для самопрезентации «Моё имя» представлен на Диске в папке «Руководство для тренеров»

Инструкция. Каждый участник получает бланк, который заполняет индивидуально. Затем участникам предлагается рассказать всей группе о написанном в бланке, после чего он прикрепляется к стене. После презентаций ведущие обращаются к сформулированным целям участников, уточняя, какие из заявленных ожиданий будут удовлетворены, а какие, возможно, нет.

Упражнение «Принятие правил работы группы»

Продолжительность: 20 мин.

Цель: установление правил, необходимых для эффективного проведения тренинга.

Форма проведения: групповое обсуждение.

Необходимый инвентарий: список правил.

Инструкция. Участникам предлагается список правил, необходимых для эффективного проведения тренинга.



Правила работы группы:

- Конфиденциальность (личная информация участников не обсуждается в перерывах и за пределами тренинга).
- Правило «Стоп» (в любой момент каждый участник имеет право сказать «Стоп» и не участвовать в предложенном задании. При этом причину использования правила можно сообщать или не сообщать по желанию участника, воспользовавшегося этим правилом).
- «Я-высказывание» (каждый говорит только о своем опыте или мнении, используя местоимение «Я», то есть «Я так думаю, чувствую, делаю...», но не «Мы здесь так чувствуем» или «Все так считают»).
- Внимательное слушание (каждый имеет возможность высказаться; когда говорит один участник, все остальные внимательно слушают).
- Безоценочность (не оцениваются и не критикуются ни высказывания других участников, ни свои собственные).
- Мобильные телефоны во время тренинга должны быть отключены или переведены на беззвучный режим.

При необходимости список правил может быть дополнен и/или изменен. Все правила записываются тренерами на бумаге для флипчарта. После одобрения списка группой он вывешивается на стену до окончания тренинга.

Упражнение «Саморефлексия»

Продолжительность: 15 мин.

Цели: визуализация субъективной оценки участников собственного уровня знаний о КСЭД и формирование мотивации на достижение целей тренинга.



Может быть использовано также как показатель эффективности тренинга (при повторном проведении в конце).

Форма проведения: групповая работа.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция: «Представьте, что комнату пересекает воображаемая линия. На одном конце линии сосредоточены все мыслимые знания о КСЭД и навыки по оказанию помощи. На другом конце – полное неведение и некомпетентия. Расположитесь на линии в соответствии с уровнем своего знания о проблеме КСЭД. Перестройтесь и найдите место на линии, где хотели бы оказаться в конце тренинга. Запомните это место».

Упражнение: разминка «Погода на душе»

Продолжительность: 5 мин.

Цели: развитие групповой динамики, включение участников в рабочий процесс.

Форма работы: вопрос к группе.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция. Участникам предлагается обратиться к себе и определить, «какая погода у каждого на душе», а также оценить свою работоспособность в баллах от 1 до 10 (1 – не готов работать, 10 – готов на 100%) и рассказать об этом группе. Например, участник может сказать: «У меня на душе пасмурно, но вот-вот выглянет солнце. Готовность работать – 7 баллов».

Упражнение для начала тренингового дня «Что осталось со вчерашнего дня: вопросы, впечатления?»

Продолжительность: 15 мин.

Цели: рефлексия предыдущего дня, включение участников в рабочий процесс.

Форма работы. Открытые вопросы к группе.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция: ведущий спрашивает участников: «Что осталось со вчерашнего дня? О чем хочется сказать, спросить, без чего мы не сможем двинуться дальше?» (участники высказываются по желанию).

Упражнение для завершения тренингового дня «Что было самым важным?»

Продолжительность: 15 мин.

Цель: рефлексия участниками полученной информации и опыта, чувств.

Форма проведения: круг обратной связи.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция: ведущий задает участникам вопрос: «Что сегодня было самым важным? Есть ли вопросы, пожелания?»

Упражнение для завершения тренингового дня «Выразите одним словом...»

Продолжительность: 10 мин.

Цель: рефлексия участниками полученной информации и опыта, чувств.

Форма проведения: круг обратной связи.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция: «Окиньте мысленным взором прошедший день и одним словом, по очереди, выразите впечатление от сегодняшнего дня. Повторять слова нельзя». Если тренинг проходит несколько дней, то в конце второго дня можно предложить участникам выразить впечатление от тренинга одним жестом, в конце третьего дня – одним звуком и т.д. Слова, жесты, звуки и прочее никак не комментируются ведущими, другими участниками. Каждому участнику говорится: «Спасибо!»



В заключение одного из занятий (с мальчиками от 11 до 16 лет) было предложено одним словом выразить впечатление от всего занятия. Один сказал: «Отстой!» Ведущая: «Спасибо!» Другой: «Фигня!» Ведущая: «Спасибо!» Третий: «Нормально». Ведущая: «Спасибо!» В таком же духе один за другим высказались все участники. Когда не высказавшейся осталась только ведущая, все с любопытством ждали, что она скажет. Ведущая сказала: «Конгруэнтно». Все замерли. «Конгруэнтность – это согласованность чего-то с чем-то. То, как вы вели себя во время занятия, конгруэнтно тому, что происходит в вашей жизни. Я это увидела и верю, что все можно изменить. Спасибо вам всем! До следующего раза?» Мальчики расходились притихшие и задумавшиеся.

Упражнение: разминка «Пальмы, слоны, обезьяны»

Продолжительность: 10 мин.

Цели: активизация участников, работа с групповой динамикой.

Форма проведения: групповая работа.

Необходимый инвентарий: не требуется.

Инструкция. Участники становятся вокруг ведущего. Ведущий, показывая на одного из участников, называет одно из трех слов: «пальма», «слон», «обезьяна». Если ведущий называет слово «пальма», то тот участник, на которого указали, и ближайшие участники слева и справа от него должны поднять руки вверх и помахать ими как листьями пальмы. Если ведущий говорит «слон», то тот, на кого он указал, руками показывает хобот, а участники слева и справа показывают руками уши «слона». Если ведущий называет слово «обезьяна», то тот участник, на кого указали, бьет кулаками себя в грудь и говорит «а-а-а», а участники, стоящие от него слева и справа, изображают, будто чешут этого участника, не дотрагиваясь до него. Если кто-то после слов ведущего забывает или путает необходимое движение, то он становится ведущим.

Упражнение «Бутерброд»

Продолжительность: 15 мин.

Цель: продемонстрировать необходимость учета картины мира ребенка при проведении индивидуальной и групповой психотерапевтической работы.

Формы проведения: индивидуальная работа и групповая дискуссия.

Необходимый инвентарий: хлеб (не нарезанный), пачка масла в упаковке, кусок сыра, кусок колбасы, разделочная кухонная доска, нож, небольшая клеенка (постелить на стол), салфетки для дезинфекции рук.

Инструкция: «Вам необходимо написать инструкцию о том, как делать бутерброд. В вашем распоряжении хлеб, масло, сыр, колбаса, нож, разделочная доска». Ведущий демонстрирует ингредиенты участникам.

После того как все участники группы написали инструкцию, вызываются два добровольца. Один зачитывает свою инструкцию, другой должен, буквально следуя написанному, сделать бутерброд (то есть, если в инструкции написано «Взять хлеб, положить на него масло»,

то участник, выполняющий инструкцию, должен взять ненарезанный хлеб и на него сверху положить нераспечатанную пачку масла).

Далее участникам предлагается оценить собственные инструкции и обсудить, как нужно давать инструкции детям, для того чтобы в итоге не получился «эффект бутерброда».

Тема «Разговор С Ребенком»

Упражнение «Отработка техник активного слушания»

Продолжительность: 45 мин.

Цель: отработка навыков эффективного взаимодействия и техник активного слушания; эмоционального состояния участников.

Формы работы:

- мини-лекция «Техники эффективного взаимодействия в диалоге с ребенком»;
- мини-демонстрации для отработки навыков активного слушания. Например, участникам предлагается перефразировать предложенные тренером фразы, назвать чувства и т.д.;
- информирование участников о принципах предоставления обратной связи (обратная связь дается наблюдателем человеку, проводящему беседу с ребенком (далее – «консультант») в соответствии со следующими правилами: сначала наблюдатель говорит то, что ему понравилось в работе консультанта, затем говорит, что бы он на месте консультанта сделал бы по-другому и каким образом);
- для закрепления материала участникам предлагается поработать в группах по 3 человека (в тройках). Один из участников тройки является человеком, который пришел на консультацию к психологу (далее «клиент»), другой его консультантом (психологом), третий – наблюдателем. Тот, кто пришел на консультацию, рассказывает консультанту эмоционально значимую для него личную ситуацию.



При проведении мини-лекции «Техники эффективного взаимодействия в диалоге с ребенком» рекомендуется использовать информацию, представленную в Пособии II «Психологические аспекты оказания помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации» в разделе «Техники активного слушания».

Необходимый инвентарий: не требуется.

Инструкция. Консультант, используя навыки эффективного взаимодействия, способствует прояснению предъявляемой ему ситуации и, если позволит время, заключает контракт (то есть определяет, с какой проблемой будет происходить дальнейшая работа). Консультация длится 10 минут, затем наблюдатель дает консультанту обратную связь по озвученным ранее правилам (5 минут). В ходе обратной связи наблюдателю будет предложено отметить, какие именно техники активного слушания/эффективного взаимодействия применял в ходе мини-сессии консультант.

Далее участники дважды меняются ролями до тех пор, пока каждый участник тройки не

побывает во всех ролях. После этого участники возвращаются в круг, где делятся своими впечатлениями, возникшими чувствами и переживаниями, задают интересующие их вопросы.



При проведении данного упражнения очень важно особо подчеркнуть, что предъявляемая для консультации ситуация не должна быть выдуманна и не должна быть ситуацией другого человека.

Упражнение: «Специфика разговора с детьми разного возраста на темы секса и сексуальности»

Продолжительность: 65 мин.

Цель: выработка навыков разговора на темы, связанные с сексом и сексуальностью, с детьми разного возраста.

Формы работы: работа в группах, презентация результатов работы, общее обсуждение, комментарии тренеров.

Необходимый инструментарий: флипчарт, блокнот для флипчарта, маркеры (по числу малых групп).

Инструкция. Группа разбивается на три, и каждой предлагается в течение 15 минут обсудить, как следует строить разговор с ребенком и какие вопросы необходимо задать, чтобы узнать, был ли он вовлечен к КСЭД, обратив особое внимание на то, как работать с детьми разного возраста. Затем каждая группа представляет свои результаты (5 – 7 минут на каждую группу), проводится групповое обсуждение результатов. Тренеры дают свои комментарии и представляют стратегии проведения интервью с ребенком для выявления возможного пережитого опыта сексуального насилия/сексуальной эксплуатации, выдают текстовый материал (см. раздел «Идентификация детей, пострадавших от коммерческой сексуальной эксплуатации, в процессе интервью» в Пособии II «Психологические аспекты оказания помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации»).

Для закрепления материала полезно провести ролевою игру (случаи, которые можно использовать при проведении игры, записаны на Диске в папке «Руководство для тренеров») или предложить участникам закрепить теоретические знания работой в тройках.

Упражнение: «Про это»

Продолжительность: 50 мин.

Цели: отработка навыка разговора с ребенком на темы, связанные с сексом, прояснение профессиональной позиции специалиста: стремление к честности во взаимоотношении с ребенком, внимание к его (ребенка) картине мира, отработка навыков конструктивного взаимодействия.

Формы работы: ролевая игра, «аквариум», групповое обсуждение.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция: ведущий проводит ролевою игру «Про это» в течение 15 минут, затем она обсуждается в группе. Роль застенчивого обеспокоенного мальчика, подростка 13 – 14 лет,

играет тренер. Роль консультанта (социального работника/психолога) берет на себя один из участников группы. Остальные участники являются наблюдателями. Задача консультанта – прояснить ситуацию и помочь найти пути решения проблемы ребенка. В случае затруднения консультант может остановить консультацию и обратиться за помощью к группе или уступить свое место другому участнику.

Фабула ролевой игры: ребенок, пришедший на прием впервые, говорит консультанту: «У меня с девочкой было это, потом она меня ударила и убежала, теперь со мной не разговаривает. Как мне быть?» Если консультант четко не проясняет, о чем идет речь, прежде чем начинает искать варианты разрешения ситуации, то ребенок задает следующий вопрос: «А кровь всегда при этом бывает?» Если после этого консультант по-прежнему не проясняет ситуацию, ребенок спрашивает: «А дети будут?»

После окончания 15-минутной консультации тренер рассказывает группе о том, что это реальная история, имевшая место на телефоне доверия, о мальчике, который начал целовать девочку, и у нее пошла кровь из губы.

После окончания сессии наблюдатели дают обратную связь консультанту. При последующем обсуждении важно обратить внимание участников на то, что необходимо прояснять картину мира ребенка, а не приписывать ему собственное видение происходящего; не бояться показаться некомпетентным. Необходимо задавать проясняющие и уточняющие вопросы до тех пор, пока картина происшедшего не станет совершенно ясной и однозначной.

Тема «Сексуальность»

Презентация «Этапы психосексуального развития детей»

Продолжительность: 15 мин.

Цели: знакомство с этапами психосексуального развития детей, информирование о правилах обсуждения с ребенком тем, связанных с сексуальностью, в разном возрасте (возрастные этапы, специфика проживания этапов сексуальности в разном возрасте).

Форма работы. презентация.

Необходимый инвентарий: проектор, экран, ноутбук, презентация.



Для того, чтобы познакомить участников с этапами психосексуального развития детей, может использоваться презентация №3 «Этапы психосексуального развития», представленная на Диске в папке «Руководство для тренеров».

Инструкция: ведущий знакомит участников с этапами психосексуального развития детей, информирует о правилах обсуждения с детьми разного возраста тем, связанных с сексуальностью, отвечает на вопросы участников.

Упражнение «Недавний сексуальный опыт»

Продолжительность: 30 мин.

Цель: создание представления о том, насколько сложно говорить о своем сексуальном опыте.

Формы работы: работа в парах, общее обсуждение в группе.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция. Участники объединяются в пары по желанию. Тренер дает задание: рассказать друг другу о последнем по времени сексуальном опыте или фантазии по поводу сексуальных отношений. Один участник рассказывает о своем опыте, другой дает как можно больше разных комментариев (5 минут на каждого участника). Важно подчеркнуть, что в данном упражнении необходимо не только слушать, но и комментировать.

В тех же парах участникам предлагается поделиться своими впечатлениями о том, что они чувствовали при выполнении упражнения, когда были в роли рассказчика и в роли слушателя (5 минут).

Общее обсуждение в группе должно затронуть две темы: 1) что участники чувствовали во время выполнения упражнения: что им мешало, что помогало; 2) что, по их ощущению, необходимо, чтобы чувствовать себя безопасно, рассказывая о своем сексуальном опыте (ответы участников фиксируются тренерами на доске).

Упражнение «Назови член 10 способами»

Продолжительность: 30 мин.

Цель: создание условий для осознания специалистами собственных границ при разговоре на темы, связанные с сексуальностью.

Формы работы: индивидуальная работа, общее обсуждение в группе.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция. Участникам предлагается за несколько минут в индивидуальном порядке написать на листке бумаги все известные им слова (цензурные и нецензурные), которыми люди обозначают мужские половые органы, женские половые органы и половой акт. Затем ведущий предлагает участникам по очереди огласить результаты. (Можно начать с участника, который вспомнил наибольшее число названий, или предложить участникам называть слова по кругу, по одному слову за один раз).

В конце упражнения участники рассказывают о том, как они себя чувствовали, вспоминая эти слова, каково было произносить их вслух и как можно и нужно реагировать на употребление нецензурных слов детьми.

Упражнение «Краски»

Продолжительность: 60 мин.

Цель: осознание границ собственного тела, допустимых и недопустимых тактильных контактов.

Формы работы: индивидуальная работа, групповая дискуссия.

Необходимый инструментарий: комбинезоны для малярных работ, наборы пальчиковых красок и кисти по числу участников.

Инструкция: «У каждого из вас есть комбинезон – это модель вашего тела. Представьте, что вам 18 лет и вы влюблены. Вы уже сходили на несколько свиданий со своим(ей) избранником(цей). Отметьте на комбинезоне те части тела, которые разрешили бы ему трогать, – зеленым цветом, те части тела, которые не разрешили бы трогать, – красным цветом

и желтым обозначьте те части тела, в отношении которых вы сомневаетесь, не уверены, разрешили бы прикосновения к ним или нет» (10 мин).

«Посмотрите на то, что у вас получилось. Что бросается в глаза? Какой цвет преобладает? С чем это может быть связано? Возможно ли изменение цвета каких-либо областей?» (10 минут).

После высыхания красок, можно предложить участникам надеть комбинезоны и пообщаться с другими участниками (15 минут).

В ходе групповой дискуссии возможно обсуждение чувств, возникших у участников при выполнении данного упражнения, а также возможности проведения данного упражнения с детьми (25 минут).

Упражнение «Слова, связанные с сексом»

Продолжительность: 40 мин.

Цели: повышение степени самосознания, исследование своего детского опыта в сфере освоения слов, связанных с сексуальностью; помощь в осознании возможных трудностей, возникающих у ребенка при разговоре со взрослым на темы сексуальности.

Формы работы: работа в тройках, представление результатов работы, групповая дискуссия.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция.

1. «Вспомните себя в 8 лет. Какими вы были, чем интересовались? Вспомните все слова для обозначения мужских и женских половых органов, секса, которые вы употребляли в этом возрасте, которые использовали ваши родители. Из каких источников информации вы черпали знания по этой теме? Поделитесь своими воспоминаниями с вашими партнерами в малой группе» (15 минут).
2. «Вспомните себя в 13 – 15 лет. Вспомните все слова для обозначения мужских и женских половых органов, секса, которые вы употребляли в этом возрасте. Вспомните слова, которые использовали ваши родители. Из каких источников информации вы черпали знания по этой теме? Поделитесь своими воспоминаниями с вашими партнерами в малой группе» (15 минут).
3. «От каждой тройки представьте обобщенную информацию о словах, которые использовались вами в 8, 13 – 15 лет, которые взрослые использовали и об основных источниках информации о сексе и сексуальности» (10 минут).

Вопросы к группе: «Что общего в ваших воспоминаниях? Что присуще только Вам? Как вы считаете, “послания” в отношении секса и сексуальности, с которыми сталкиваются современные дети, похожи на те, с которыми сталкивались вы? Чем они отличаются? Что значит для вас “правильное” восприятие секса и сексуальности? Что специалисты и взрослые в целом могут сделать для того, чтобы восприятие секса и сексуальности у ребенка было «правильным?»» (30 минут).

Тема «Коммерческая сексуальная эксплуатация детей»

Презентация «Введение в проблему КСЭД»

Продолжительность: 30 мин.

Цели: введение основных понятий, информирование об имеющихся статистических данных, формирование у участников тренинга единого видения проблемы.

Форма работы: презентация.

Необходимый инструментарий: проектор, экран, ноутбук, презентация.



Для того, чтобы познакомить участников с основными понятиями и обсудить с ними актуальность проблемы КСЭД, может использоваться презентация №1 «КСЭД в России и в мире», представленная на Диске в папке «Руководство для тренеров».

Инструкция: ведущий знакомит участников с основными понятиями и приводит данные об актуальности проблемы коммерческой сексуальной эксплуатации, отвечает на вопросы участников.

Презентация «КСЭД: мифы и реальность»

Продолжительность: 30 мин.

Цель: информирование участников тренинга об общественных и профессиональных мифах с предоставлением достоверной информации.

Форма работы. презентация.

Необходимый инструментарий: проектор, экран.



Для того, чтобы проинформировать участников тренинга о мифах и предоставить им достоверную информацию по проблеме КСЭД, можно использовать презентацию №2, «Мифы о КСЭД» представленную на Диске в папке «Руководство для тренеров».

Инструкция: ведущий знакомит участников с ограничивающими убеждениями, препятствующими эффективному оказанию помощи детям, пострадавшим от КСЭ, отвечает на вопросы участников.

Упражнение «Портрет ребенка, вовлеченного в КСЭД/портрет специалиста, оказывающего помощь»

Продолжительность: 60 мин.

Цели: выявление основных проблемных точек оказания помощи и мишеней для работы на тренинге.

Форма проведения: работа в малых группах («мозговой штурм») по 5 – 7 участников в группе.

Необходимый инструментарий: бумага А4, белая и цветная, клей, ножницы, фломастеры, карточки, маркеры, доска/флипчарт, магниты/булавки/скотч.

Инструкция: ведущий дает группам задания:

1. Нарисуйте портрет/сделайте коллаж, изображающий ребенка, пострадавшего от КСЭД (10 минут). По мере готовности рисунки вывешиваются с одной стороны доски.
2. Нарисуйте портрет/сделайте коллаж, изображающий специалиста, который призван помочь ребенку, пострадавшему от КСЭ (10 минут). По мере готовности рисунки вывешиваются с другой стороны доски.

Вопрос к группе: «Как вы считаете, могут ли специалисты, которых вы нарисовали, помочь изображенным детям?»



Как правило, рисунки/коллажи с изображением детей очень яркие, а изображения специалистов блеклые и не несущие в себе энергию. В связи с этим чаще всего группа отвечает: «Нет, эти специалисты не смогут помочь этим детям». Тогда ведущий предлагает участникам группы внести изменения в изображения специалистов для того, чтобы их усилить.

Упражнение «Формирование профессиональной позиции специалиста при работе с детьми, пострадавшими от КСЭ: принципы, возможности, осознание собственного опыта»

Продолжительность: 1 час 20 мин.

Цели: осознание и при необходимости коррекция собственной профессиональной позиции.

Форма проведения: «аквариум».

Необходимый инструментарий: бумажные ленты для завязывания на голову/полосы бумаги с написанными ролями.

Инструкция: Группа делится на две малые группы: тех, кто участвует в «аквариуме», исполняя в нем определенные роли, и наблюдателей.

Участникам «аквариума» завязывают вокруг головы ленты (закрепляют полосы бумаги) с написанными названиями ролей таким образом, чтобы участник не видел собственную роль. То есть участники не знают, какую роль они играют, но видят роли окружающих их людей. Называть вслух чужие роли нельзя. Наблюдатели располагаются вокруг и молча наблюдают за происходящим, делая записи.

Задача участников: определить свою роль, ориентируясь на отношение к ним окружающих, которое проявляется в ходе взаимодействия (20 минут).

Задача наблюдателей: анализировать специфику взаимодействия и реагирования участников на разные роли:

- 1) ребенок, пострадавший от КСЭ;
- 2) ребенок, пострадавший от сексуального насилия;
- 3) психолог /социальный работник;
- 4) сотрудник прокуратуры/сотрудник комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- 5) врач;
- 6) мама ребенка, пострадавшего от КСЭ;
- 7) мама ребенка, пострадавшего от сексуального насилия;
- 8) учитель обоих детей;
- 9) сексуальный насильник;
- 10) потребитель коммерческих сексуальных услуг;
- 11) адвокат потребителя коммерческих сексуальных услуг;
- 12) адвокат сексуального насильника.

В заключение участники «аквариума» делятся своим впечатлением о том, как они себя чувствовали в процессе ролевого взаимодействия (обратная связь). Наблюдатели рассказывают о своих впечатлениях. В заключение тренер инициирует общую дискуссию и дает комментарии о том, что влияет на самоопределение участников; в чем заключается различие в отношении и степени внимания к различным ролям; какова необходимая профессиональная позиция для оказания эффективной помощи детям, пострадавшим от КСЭ.

Возможное продолжение упражнения «Формирование профессиональной позиции специалиста при работе с детьми, пострадавшими от КСЭ: принципы, возможности, осознание собственного опыта»

Продолжительность: 40 мин.

Цель: выявление и при необходимости корректировка профессиональной позиции участников тренинга при работе с детьми, пострадавшими от КСЭ.

Форма работы: индивидуальная работа с дальнейшим групповым обсуждением результатов.

Необходимый инструментарий: карточки 21*10 см (по 3 на каждого участника), фломастеры, доска/стена, магниты/булавки/бумажный скотч для прикрепления карточек.

Инструкция. Каждый участник получает по 3 карточки, на которых ему предлагается написать основные принципы/установки, которые, с его точки зрения, необходимы специалисту при работе с детьми, пострадавшими от КСЭ (по одному принципу/установке на каждой карточке) (8 минут).

Далее карточки размещаются на доске, участники группы обсуждают полученные результаты, формируют общий список, внося в него дополнения (при необходимости).



Список основных принципов/установок, предложенных на одной из групп, разделенных тренерами по направлениям работы с ребенком (все особенности употребления терминов сохранены)

Обеспечение безопасности:

1. Ориентация на ребенка
2. Все заслуживают пребывать (чувствовать себя) в безопасности, в том числе и специалисты
3. Создание благоприятной среды для ребенка
4. Заинтересованность в судьбе ребенка
5. Каждый ребенок нуждается в безопасности, крове над головой, пище
6. У ребенка есть внутренние ресурсы
7. Ребенок имеет потребность в развитии
8. Конфиденциальность
9. Безоценочное отношение
10. Эмпатия, сочувствие
11. Уважение личности человека, его прав
12. Желание влиять на социальное окружение
13. Установка на сопровождение ребенка
14. Установка оказать эмоциональную поддержку, помощь
15. Честность в общении с ребенком (правда в общении с ребенком)
16. Более ясно, без своих проекций видеть и оценивать поведение ребенка, понимать его и ситуацию в целом
17. Восприятие проблемы ребенка как единственно важной и значимой, но в которой совместными усилиями можно разобраться
18. Толерантность, терпимость
19. Проецирование ситуации на себя
20. Установка на профессиональную компетентность
21. Всегда защищать интересы ребенка
22. Видеть в ребенке субъект (личность), а не объект воздействия
23. Установка на профессиональный личностный рост и подготовку кадров
24. Каждый ребенок имеет право на уход и заботу о нем
25. Уважение к границам, которые ребенок устанавливает
26. Вовлеченность (неформальный подход к работе)

Профилактика сексуальной эксплуатации

1. Установка на предупреждение сексуальной эксплуатации среди несовершеннолетних
2. Любое насилие по отношению к детям можно предотвратить
3. В каждом человеке есть здоровый, хороший ресурс
4. Безоценочность
5. Насилие – это плохо
6. Любой человек до 18 лет – ребенок
7. Явление легче предотвратить, на это нельзя жалеть средства и деньги
8. Любой ребенок может стать жертвой КСЭД
9. Ребенок не виноват в том, что его используют
10. Взрослый несет ответственность за сексуальные действия в отношении ребенка
11. КСЭД недопустима, этого не должно быть!
12. Дети – потенциальные жертвы и нуждаются в информировании и защите
13. Уважение к людям
14. Предупрежден, значит вооружен
15. Творческий подход в поиске формы донесения информации
16. Вовлеченность
17. Установка на профессиональный рост, на творческий рост

- 17. Активная жизненная позиция, оптимизм, патриотизм и гуманизм
- 18. Учитывать информированность ребенка в данной области, его эмоциональ-
- ное восприятие
- 20. Установка на широкую общественную дискуссию, на предотвращение КСЭД

Идентификация

- 1. Непредвзятость, объективность
- 2. Установка специалиста на потенциальную возможность
- 3. Заинтересованность
- 4. Установка на выявление случая
- 5. Конфиденциальность полученной информации
- 6. Толерантность
- 7. Безоценочное принятие
- 8. Любой ребенок может быть пострадавшим
- 9. Доверие
- 10. Принятие и уважение личности клиента
- 11. Установка на личностный рост и профессиональную компетентность
- 12. Установка на эмоциональное восприятие несовершеннолетнего
- 13. Установка на привлечение специалистов смежных структур
- 14. Установка на обмен информацией между коллегами, которые участвуют в идентификации
- 15. Установка на установление контакта и доверительных отношений с пострадавшим
- 16. Установка на дальнейшее ведение случая
- 17. Установка на то, что все люди равны
- 18. Ребенок не значит «плохой»
- 19. До 18 лет – ребенок, а, соответственно,
- нуждается в защите
- 20. Нет плохих или хороших людей, есть плохие или хорошие поступки
- 21. Насилие – травма, это всегда плохо для пострадавшего
- 22. Безоценочное отношение
- 23. Действовать в интересах ребенка, повышать уровень своей квалификации
- 24. Стремление к своей максимальной социальной толерантности
- 25. Установка на доверительные отношения между ребенком, родителями и специалистом
- 26. Спокойное, четкое восприятие проблемы, достижение взаимной уверенности в том, что мы с жертвой можем помочь друг другу в сложившейся ситуации
- 27. Индивидуальный подход к каждому конкретному случаю
- 28. Привлечение заинтересованных сторон, родителей к решению проблемы
- 29. Открытость мышления (open minded), осознание специалистом проблемы КСЭД
- 30. Ребенок стал жертвой КСЭД, но сам не может быть виноват в этом
- 31. Ребенку можно помочь и освободить его от КСЭД
- 32. Каждый ребенок может быть жертвой КСЭД, надо всегда проверять, всегда оставлять место сомнению.

Комплексная реабилитация жертвы

- 1. Ребенок – субъект помощи, а не объект
- 2. Ребенок обладает внутренними ресурсами
- 3. Все люди равны
- 4. Правда лучше, чем ложь
- 5. Безоценочность
- 6. У любого человека есть ресурсы для преодоления стресса – главное найти их
- 7. Установка на духовное развитие позволит ребенку переосмыслить жизненные ценности в пользу нравственных (по Амонашвили, воспитание = насы-

- щение образами)
8. Установка на активизацию внутренних ресурсов ребенка
 9. Установка на выработку новых мотиваций у ребенка
 10. Установка на выработку новых моделей поведения
 11. Установка на соблюдение интересов ребенка
 12. Помощь должна быть профессиональной и эффективной
 13. Конфиденциальность
 14. Приоритет интересов ребенка
 15. Принятие и поддержка ребенка в период реабилитации
 16. Установка на личностный рост и повышение профессиональной компетентности
 17. Гуманистическая позиция по отношению к клиенту
 18. Заинтересованность в судьбе
 19. Ребенок – главный клиент
 20. Установка на то, что реабилитация возможна даже тогда, когда она кажется невозможной. Даже в случае провала нужно ее продолжать – всегда есть шанс
 21. Установка на подготовку специалистов, кадров
 22. Каждому ребенку нужна индивидуальная реабилитация

Адаптация и ре(интеграция)

1. В каждом есть личностные ресурсы – главное их найти
2. Человек индивидуален и своеобразен
3. Вовлечение ребенка в нормальную жизнь, пропаганда детства
4. Адаптация и интеграция возможны
5. Не только ребенок должен приспосабливаться к среде, но и среда к ребенку
6. Ребенок может отвечать, быть ответственным за себя
7. Ребенок может научиться заботиться о себе
8. Ребенок обладает внутренними ресурсами
9. Установка на активизацию внутренних ресурсов ребенка
10. Установка на следование интересам и склонностям ребенка
11. Установка на дальнейшее сопровождение ребенка
12. Выработка социальных навыков предполагает некоторое усилие со стороны ребенка и «насилие» со стороны взрослого, в этой конфронтации должен быть «третий», создающий для ребенка ощущение безопасности
13. Сотрудничество
14. Творчество
15. Вовлеченность
16. Последовательность.

Возможное дополнительное задание: «Возьмите лист бумаги и разделите его по вертикали на две части. В правой части выпишите те умения / навыки, которыми вы владеете, в левой те, которыми вы обладаете, но хотели бы владеть более совершенно. Отдельно выпишите то, что еще пока не умеете делать. Это ваши “точки роста”».

Упражнение «Девочка – актриса»

Продолжительность: до 60 мин.

Цели: отработка навыков идентификации ребенка, пострадавшего от сексуального насилия/вовлеченного в КСЭ, отработка навыков консультирования.

Формы работы: ролевая игра «Девочка-актриса» – «аквариум» (15 минут), групповое обсуждение.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция. роль девочки 8 лет играет тренер. Роль консультанта (социального работника/психолога) берет на себя один из участников группы. Задача консультанта – прояснить ситуацию. В случае затруднения консультант может остановить игру и обратиться за помощью к группе или уступить свое место другому участнику.

Фабула ролевой игры: социальный педагог/учитель/воспитатель знает, что Оле 8 лет, она неплохо учится (на 4, иногда на 3). Мать Оли около года назад повторно вышла замуж, и девочка живет с ней и отчимом. Социальный педагог однажды случайно услышала такой разговор Оли с подружкой: «Мой отчим часто снимает меня в кино. Он обещал, что когда я вырасту, то буду богата и знаменита. Я как взрослая даже раздетой снималась несколько раз, как в настоящем кино. И еще я много чего умею делать как взрослая, но это секрет». Участник, играющий роль консультанта, должен поговорить с девочкой и выяснить, что с ней происходит и в каком роде съемках она участвует.

Реальная история Оли: отчим уговорами и подарками принудил девочку позировать раздетой перед камерой. Он заставлял ее раздвигать ноги, своими руками раздвигать половые губы. Сам неоднократно поглаживал девочку по ягодицам и половым губам, пальцем проникал во влагалище. Последний раз перед камерой он изнасиловал ее (пенисом проник во влагалище и эякулировал девочке на живот). Оля очень боится, что это произойдет снова. Маме девочка ничего не говорит, так как отчим пригрозил, что если она расскажет, то после этого мама отправит ее в детский дом.

Упражнение: разминка «Опера, балет»

Продолжительность: 10 мин.

Цели: развитие групповой динамики, включение участников в рабочий процесс, визуализация группового видения работы по противодействию КСЭД.

Форма работы: работа по группам.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция. Группа произвольно делится на две равные подгруппы. Каждая подгруппа дает другой задание поставить оперу или балет по тематике противодействия КСЭД. Возможные темы постановки: «Помощь детям, вовлеченным в КСЭД», «Реабилитация детей, пострадавших от КСЭД» и т.п.

Подготовка каждого выступления 5 минут, по 2,5 минуты на каждую презентацию.

Тема «Идентификация детей, пострадавших от коммерческой сексуальной эксплуатации»

Упражнение: «Идентификация пострадавших от КСЭД»

Продолжительность: 60 мин.

Цели: ознакомление участников с индикаторами КСЭД, обучение навыкам идентификации детей, пострадавших от КСЭ.

Формы работы: работа в малых группах, презентация результатов, общая дискуссия.

Необходимый инструментарий: карточки, фломастеры, доска/флипчарт, список индикаторов для тренера, 4 случая КСЭД, 4 случая с описанием физического, сексуального и/или домашнего насилия.

Инструкция. Группа делится на 4 подгруппы, каждая из которых получает 2 случая: один случай содержит описание, в которое входят признаки КСЭД, другой – описание физического, сексуального и/или домашнего насилия, но не КСЭД.



Тренеры могут воспользоваться предложенными авторами случаями, представленными на Диске в папке «Руководство для тренеров», или предложить другие.

Задача участников: определить случай, в котором имеются признаки КСЭД, написать на карточках индикаторы и признаки КСЭД (одна карточка – один индикатор, количество карточек не ограничено, 10 минут).

Далее каждая группа презентует полученные результаты, карточки вывешиваются на доску (20 минут, по 5 минут на каждую группу). Ведущие совместно с участниками группы формируют общий список индикаторов КСЭД, дополняя его в случае необходимости (20 минут).

Тема «Посттравматическое стрессовое расстройство»

Презентация «Стресс и ПТСР»

Продолжительность: 15 мин.

Цель: информирование участников об особенностях течения стресса и ПТСР у детей, пострадавших от КСЭ.

Форма работы: презентация.

Необходимый инструментарий: проектор, экран, ноутбук, презентация.



Для информирования участников об особенностях течения стресса и ПТСР у детей, пострадавших от КСЭ, может использоваться презентация №4 «Стресс и ПТСР», которая представлена на Диске в папке «Руководство для тренеров»

Инструкция: ведущий знакомит участников с особенностями течения ПТСР у детей, пострадавших от КСЭ, отвечает на вопросы участников.

Упражнение «Ёжик»

Продолжительность: 40 мин.

Цели: отработка навыков идентификации травмы и ПТСР, знакомство с методикой работы с ними.

Форма проведения: «аквариум». Группа делится на две подгруппы. Одна часть – наблюдатели, другая выполняет упражнение.

Необходимый инструментарий: карточки с названиями возможных состояний ребенка: норма, депрессия, ПТСР, опыт физического насилия и др. Карточки раздаются участникам перед выполнением упражнения, и их количество обусловлено количеством членов группы. Некоторым участникам можно вместо карточки предложить действовать по своему усмотрению. Участники должны вести себя как ребенок, находящийся в том состоянии, которое обозначено на полученной карточке.

Инструкция: участники объединяются в пары. Один из пары – «ёжик», который испугался собаки. Ему предлагается лечь на пол или сесть на корточки, свернуться калачиком и вести себя так, как вел бы себя ребенок, переживающий состояние, обозначенное на карточке. Другой участник – владелец собаки, которая напугала «ежа». Он наклоняется к «ёжику» и тихонько его успокаивает (30 секунд). Если «ёжик» чувствует, что второй участник бережен и хорошо к нему относится, он начинает «раскрываться». Потом участники меняются ролями.

После окончания упражнения наблюдатели делятся своими впечатлениями о том, кто как реагировал, и пытаются отгадать, что было написано на карточке каждого участника. Те участники, которые выполняли упражнение, в свою очередь, делятся своими впечатлениями, возникавшими у них в ходе выполнения упражнения мыслями и чувствами.

В заключение проводится общее обсуждение произошедшего: как реагировать на проявления ПТСР, травмы и проч.? Чем можно помочь ребенку в таком состоянии? Ведущие дают свои комментарии.

Упражнение «Отпечаток»

Продолжительность: 60 мин.

Цель: демонстрация метода работы с детьми, находящимися в состоянии ПТСР.

Формы работы: индивидуальная работа, групповое обсуждение.

Необходимый инструментарий: прозрачные файлы и кисточки по числу участников. Гуашь (можно 1 набор на 2 – 3 участников). Бумага формата А4 (примерно по 5 листов на каждого участника).

Инструкция. Участникам предлагается на прозрачном файле гуашью нарисовать какое-либо из своих травмирующих чувств (горе, страх и проч.). После этого нужно сделать его отпечаток на одном, другом, третьем и т.д. листе бумаги (до тех пор, пока последний лист не окажется совсем чистым). В процессе работы тренер просит участников отслеживать возникающие мысли и чувства. После выполнения задания участникам предлагается разложить все листы перед собой и поделиться в парах тем, какие ощущения вызвало упражнение, затем обсудить произошедшее в кругу.

Упражнение «Маски»

Продолжительность: 60 мин.

Цель: демонстрация участникам тренинга глубины травматического воздействия на детей пережитого опыта соприкосновения с КСЭ.

Форма проведения: индивидуальная работа, презентация, групповое обсуждение.

Необходимый инвентарий: цветной картон, ножницы (желательно по числу участников или одни на двух участников), клей (несколько флаконов), кисточки, цветные карандаши, фломастеры, гуашь, зеркало (среднего размера или большое). Желательно, чтобы в помещении было достаточно места, где участники могли бы делать свои маски. Проектор, экран, ноутбук.

Инструкция. Ведущий дает задание: «В нашей жизни мы часто сталкиваемся со страхами, в том числе и со своими собственными. Вспомните один из них. Если это возможно, то пусть это будет самый страшный из страхов, с которым вы встречались в своей жизни. Перед вами листы цветной бумаги, ножницы, клей, карандаши и фломастеры. С помощью этих инструментов сделайте маску вашего страха» (15 минут).

Далее участникам предлагается показать свой страх другим, рассказать о нем. При желании участники могут примерить свои или чужие маски, посмотреть на себя в них в зеркало, сфотографироваться и проч.

После завершения этого процесса участникам показывают маски, которые нарисовали дети, вовлеченные в КСЭД. Завершает упражнение общее обсуждение того, какое воздействие на ребенка оказывает вовлечение в КСЭД.



Для того, чтобы показать детям, какие маски страха нарисовали дети, пострадавшие от коммерческой сексуальной эксплуатации, можно использовать Презентацию №5 «Новые подходы к реабилитации детей, пострадавших от коммерческой сексуальной эксплуатации», представленную на Диске в папке «Руководство для тренеров».

Тема «Психогигиена сотрудников»

Упражнение «Группа поддержки»

Продолжительность: 60 мин.

Цель: знакомство с методом «Группа поддержки» как эффективным средством психологической помощи и профилактики профессионального выгорания, а также способом формирования единого терапевтического пространства.

Формы работы: теория в диалоге: знакомство с принципами проведения группы поддержки, «аквариум».



Принцип проведения упражнения «Группы поддержки» (теория в диалоге)

Длительность – два часа. Обсуждаются минимум три вопроса:

- 1) «Что для вас трудно в вашей работе?»
- 2) «Что у вас получается?»
- 3) «Что было важно в ходе проведения этой группы поддержки?»

Участники отвечают на вопросы последовательно: сначала все отвечают на первый вопрос, потом – на второй, затем – на третий. Время для ответа на каждый вопрос делится поровну между участниками. Выбирается ведущий, который следит за распределением времени и соблюдением правил.

Максимальное количество участников – 8 человек.

Правила, которые необходимо соблюдать участникам метода «Группа поддержки»: конфиденциальность, равное время для каждого участника, внимательное слушание, безоценочность, отсутствие критики интерпретаций; не перебивать, не давать советов.

Необходимый инструментарий: не требуется.

Инструкция. Участники группы по желанию делятся на 2 подгруппы: участники «группы поддержки» (4 – 5 человек), остальные – наблюдатели.

Вопросы к группе:

- 1) «Что трудно в работе?»/«Чего я больше всего боюсь при работе с КСЭД?»
- 2) «Что получается?»/«Что я уже умею, чем горжусь?»
- 3) «Что было важно в работе группы?»



Ведущие могут выбрать другие вопросы, которые, как им кажется, являются наиболее актуальными для группы в данный момент.

После проведения упражнения «Группа поддержки» все участники делятся впечатлениями.

Упражнение «Десять вещей, за которые я благодарна/благодарен...»

Продолжительность: 20 мин.

Цели: поддержка участников, формирование позитивной картины мира, демонстрация метода работы с детьми, пострадавшими от КСЭД.

Форма работы: индивидуальная с последующим групповым обсуждением.

Необходимый инструментарий: листы бумаги формата А4, ручки (по количеству участников).

Инструкция. «Напишите 10 вещей, за которые вы благодарны миру, и 10 вещей, за которые вы благодарны сами себе» (7 минут). Затем участники зачитывают свои списки. При желании можно отметить, что в списках было общего, а чем они различались.

Упражнение «Безопасное место»

Продолжительность: 30 мин.

Цели: формирование и развитие чувства внутренней безопасности, профилактика профессионального выгорания.

Форма проведения: медитация, групповое обсуждение.

Необходимый инструментарий: бумага формата А4, цветные карандаши, краски и кисточки (желательно по упаковке для каждого участника)

Инструкция. Ведущий говорит: «Сядьте поудобнее, закройте глаза. Если по какой-то причине не хочется закрывать глаза, найдите какой-нибудь предмет в комнате и сосредоточьтесь на нем... Сосредоточьтесь на своем дыхании. Почувствуйте, как вы вдыхаете воздух и как выдыхаете его. Представьте, что с каждым вдохом в вас входит что-то светлое и чистое, то, что вам необходимо именно в эту минуту, с каждым выдохом из вас выходит то, от чего вы хотите избавиться. А теперь представьте место, где никто и ничто не может вам угрожать, место, где вы будете в полной безопасности. Это, может быть, будет место, которое вы хорошо знаете, а может быть, то, в котором вы никогда не были, а может быть, то, которого и вовсе нет на Земле. Это не имеет значения. Это – ваше безопасное место. Место, где никто и ничто не может вам угрожать, место, где вы будете в полной безопасности. А теперь войдите в это место. Почувствуйте всем своим телом, всем своим существом, как это – чувствовать себя в безопасности. Поблагодарите это место за то, что оно есть. Попрощайтесь с ним и возвращайтесь в круг. Почувствуйте свое дыхание. И когда будете готовы, откройте глаза».

Далее участникам предлагается взять по листу бумаги и нарисовать свое «безопасное место» (10 минут). После этого, если группа небольшая, участники могут (по желанию) показать и рассказать о своем «безопасном месте». Если группа больше 8 человек, то, прежде чем участники сядут в круг, они могут показать свой рисунок в парах и рассказать о нем партнеру. Рисунки предлагается взять с собой и использовать свое «безопасное место» (мысленно перемещаться туда, когда становится страшно, и в других травматичных, сложных ситуациях).

Упражнение «Камень благодарности» (рекомендуется использовать как завершающее тренинг упражнение)

Продолжительность: 10 мин.

Цели: поддержка участников, демонстрация метода возможной пролонгированной поддержки детей, жертв КСЭД.

Форма работы: групповая.

Необходимый инвентарий: небольшие камешки по числу участников (их можно купить в магазине как камни для аквариума), непрозрачный мешочек для камешков.

Инструкция. Ведущий предлагает взять каждому из мешочка один предмет (камешек). После того как все участники получают по камешку, ведущий объявляет, что все присутствующие теперь стали владельцами «Камня благодарности», и предлагает всегда носить его с собой в кармане. Тренер озвучивает главное правило использования «Камня благодарности»: как только участник увидит и/или нащупает этот камешек, то сразу должен поблагодарить или себя, или окружающий мир, или окружающих за что-то. Благодарность принесет счастье и радость владельцу такого камня.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТРЕНИНГА

Цель любой оценки тренинга – проверить качество обучения и определить, насколько оно было эффективным. Чтобы оценить воздействие тренинга во всей полноте, необходимо учитывать следующие категории:

- оценку реакции участников (отношение участников тренинга к пройденной ими программе);
- оценку качества обучения (позволяет удостовериться, что факты, навыки и принципы были усвоены участниками и что они готовы использовать их в своей работе);
- оценку дальнейшего поведения (дает возможность удостовериться в том, что все знания, умения, навыки, полученные на тренинге, не только усвоены участниками, но и будут ими использоваться в профессиональной деятельности).

Оценку результатов тренинга следует проводить в несколько этапов.

Этап 1: ежедневный мониторинг работы группы и мнения участников о прошедшем дне.

Для этого в приведенной выше программе тренинга в конце каждого дня предусмотрен вопрос ведущего к участникам о том, что для них было самым важным. Можно использовать и другие приемы. Например, попросить участников одним словом или жестом выразить впечатление от прошедшего тренингового дня. Все эти приемы дают возможность участникам подытожить произошедшее за день, а ведущему продемонстрировать настроение группы и позиции отдельных участников.

Этап 2: обратная связь в конце тренинга.

Последним этапом тренинга являются заполнение анкеты обратной связи и устное подведение итогов. По результатам анкеты создается итоговый отчет о тренинге.



Образцы Формы обратной связи и Анкеты для отложенного опроса участников представлены на Диске в папке «Руководство для тренеров»

Этап 3: обратная связь через 3 – 6 месяцев после проведения тренинга.

Целесообразно проанкетировать/опросить участников тренинга о том, какие знания закрепились, как они их применяют (и применяют ли?), что им помогает, что мешает это делать.

Подобный подход к оценке эффективности тренинга помогает не только ведущим корректировать программу тренинга, но и участникам осознавать происходящие или не происходящие в их профессиональной деятельности перемены. Кроме того, предложенная этапность оценки эффективности тренинга играет важную роль в реализации такой задачи тренинга, как формирование профессионального сообщества. Специалисты не на словах, а на деле видят, что тренеры заинтересованы в результате проведенной работы, они отслеживают успехи участников тренинга и готовы помочь им в случаи необходимости.

В ПОМОЩЬ ТРЕНЕРУ

В данном разделе описаны некоторые составляющие тренерской работы, которые, по мнению авторов, необходимо учитывать при проведении тренинга.

ЦИКЛИЧНОСТЬ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Обучение в процессе проведения данного тренинга носит циклический характер, опираясь на четырехступенчатую эмпирическую модель процесса обучения и усвоения человеком новой информации, разработанную в 1975 году американским социальным психологом Д. Колбом совместно с Р. Фраем.

Первая ступень, согласно Д. Колбу, – это непосредственный, личный опыт, который возникает «здесь и сейчас» и в ходе тренинга стимулируется специальными упражнениями, дискуссиями и т.д.

Вторая ступень – рефлексивное наблюдение, в ходе которого участник тренинга обдумывает то, что он только что узнал/почувствовал/осмыслил.

Третья ступень – теоретическая концептуализация, когда участник тренинга ассимилирует полученную информацию в систему уже имеющихся знаний и устанавливает между ними связи.

Четвертая ступень – стадия эксперимента и применения новых знаний на практике. (рис. 10).

В тренинге, в зависимости от рассматриваемой темы, иногда целесообразно начинать с первой ступени, иногда с третьей. Для успешности усвоения знаний и результативности процесса обучения необходимо прохождение всех четырех ступеней.



В тренинге «Особенности работы с детьми, пострадавшими от КСЭ» в качестве стимуль-ного материала, способствующего получению личного опыта, предлагается использовать специальные упражнения, обращающие участников к их собственной картине мира, мифам и стереотипам, связанным с отношением к коммерческой сексуальной эксплуатации детей.

Практика проведения подобных тренингов показывает, что у каждого специалиста (пси-холога/социального работника) есть устойчивая позиция по отношению к детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации, и к КСЭД как к явлению в целом. Дан-ная позиция (вне зависимости от того, имел ли специалист опыт работы с такими детьми или нет) чаще всего характеризуется либо преобладанием защитных реакций, субъективно снижающих для специалиста уровень тяжести проблемы, либо ее усугублением (позиция: «Проблема и ее последствия непреодолимы в принципе»). Характерно также перенесение ответственности за происходящее на самого ребенка (чем старше ребенок, вовлеченный в КСЭ, тем специалисты более склонны перекаладывать на него всю полноту ответственности за случившееся) или на общество в целом. При этом собственная ответственность специ-алиста за идентификацию, профилактику и оказание необходимой помощи пострадавшему от КСЭД не осознается или занижается.

Этап осмысления специалистами собственного опыта и защитных реакций в данном тре-нинге предполагает рефлексию чувств и эмоций, возникающих в процессе выполнения упражнений. Благодаря этому участники встречаются со своими страхами, беспомощно-стью и зачастую с нежеланием погружаться в данную проблематику. Ведущий должен быть готов к тому, что участники тренинга будут удивлены или расстроены открывшейся перед ними картиной, а некоторые станут ставить под сомнение истинность предоставляемых фактов и собственные чувства.

На этапе представления теоретических концепций особенно важно обеспечение участ-ников информационным материалом о распространенности явления, существующих по-следствиях и опасности КСЭД, как для ребенка, так и для общества в целом. Полученные зна-ния позволяют сформировать или скорректировать личную и профессиональную позицию по отношению к детям, вовлеченным в КСЭД, выстроить стратегию и тактику идентификации жертв и оказания профессиональной помощи детям.

Этап применения полученных знаний и навыков на практике представлен интеграцией полученных знания и навыков в деятельность конкретного специалиста и разработке кон-кретных шагов его дальнейших действий.

Соблюдение подобной цикличности необходимо в течение всего тренинга и касается всех представленных в нем тем: «Идентификация детей, вовлеченных в КСЭ», «Психологи-ческая помощь детям, пострадавшим от КСЭ», «Осознание и коррекция собственной про-фессиональной позиции участников».

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

Группа в процессе своего развития проходит ряд этапов. Существуют различные классификации и подходы к определению этапов/стадий развития группы. Большинство специалистов выделяют четыре основных этапа:

- первый этап – установление контакта между участниками группы (начальная ориентация, выработка правил, согласование ожиданий);
- второй этап – прояснение внутригрупповой иерархии, конфронтации и соперничества;
- третий этап – зрелая группа, когда её участники демонстрируют сплоченность, поддержку, сотрудничество и взаимозависимость;
- четвертый этап – закрепление и поддержание новых способов профессионального поведения.

Рассмотрим более подробно характеристику каждого из этапов развития группы, особенность поведения участников на каждом этапе и факторы, задерживающие групповую динамику и способствующие продвижению группы к следующему этапу.

На *первом этапе* развития тренинговой группы, большая часть участников находится в состоянии неопределенности, связанной с предстоящим процессом обучения и неструктурированностью внутригруппового пространства. Многие участники недостаточно осознают личные цели, мотивы участия в тренинге. В их поведении прослеживаются тревожность, пассивность, закрытость, демонстрация социально-желательного поведения и других защитных реакций.

Длительной задержке группы на данном этапе способствуют низкая мотивированность группы и сопротивление обучению, а также профессиональное выгорание участников и нерешенные организационные вопросы.

Тренеру для успешного прохождения первого этапа необходимо:

- дать четкие разъяснения о месте проведения тренинга (например, выслать схему проезда); информировать участников об основной тематике тренинга и его целях, времени проведения и продолжительности программы; рассказать, где можно снять верхнюю одежду, перекусить, покурить и т.д.);
- структурировать время и психологическое пространство тренинга: дать информацию о четком регламенте дня и соблюдать этот регламент; ввести правила, прояснить и скорректировать ожидания участников тренинга;
- создать атмосферу единения всех участников группы (обобщить цели и ожидания участников, создать единое информационное поле);
- дать возможность каждому участнику проявить себя (обращать внимание не только на «активистов», но и на тех, кто ведет себя пассивно и незаметно, обращаться ко всем участникам, но не настаивать на высказываниях каждого, за исключением этапа знакомства);
- показать значимость высказываний каждого участника группы, даже если суждение кажется противоречащим остальным;
- оказать эмоциональную поддержку каждому участнику, особенно тем, кто тревожен.

Второй этап характеризуется состоянием повышенной активности участников. Идет борьба за лидерство, за роль эксперта, проявляются симпатии/антипатии участников группы по отношению друг к другу; происходит столкновение стереотипных/устоявшихся представлений участников и новой информации.

Длительной задержке группы на данном этапе способствуют отсутствие контроля за выполнением правил всеми участниками группы, эмоциональное включение тренера в происходящие споры, передача тренером ответственности за структуру и содержание тренинга одному из участников.

Тренеру для успешного прохождения второго этапа необходимо:

- следить за соблюдением правил. Если правил недостаточно для урегулирования сложившейся ситуации, то их необходимо дополнить;
- держать оптимальный (средний) темп работы всей группы (подстраивать всех участников под один темп);
- возвращать, в случае необходимости, участников к целям тренинга (при необходимости перезаключать контракт с группой);
- сохранять за собой позицию лидера и, учитывая потребности участников, вести группу за собой;
- не позволять «саботажу» нарушить ход тренинга. Например: если в группе говорят, что они все уже знают по данной теме, то тренер может предложить продемонстрировать свои умения; далее дать конструктивную обратную связь

На *третьем этапе* групповой процесс характеризуется высокой продуктивностью работы участников, которые готовы воспринимать информацию, выполнять предложенные тренером упражнения не на поверхностном уровне, а глубоко прорабатывая каждую тему. В группе наблюдается высокий уровень сплоченности и поддержки, лояльности друг к другу и к тренеру, при этом участники не готовы к критике друг друга и «жесткой» обратной связи. Создается атмосфера «теплицы», или «парника»: доминирует опека, потребность во внимании и «поглаживании». Существуют трудность и нежелание применять на практике полученные знания. Группа «закрывается» для новых участников, нового тренера.

Длительной задержке группы на данном этапе способствуют стиль тренера, формирующий и поддерживающий зависимость участников группы от него и его знаний, отсутствие конструктивной обратной связи о точках роста участников, отсутствие в программе тренинга шагов применения полученных участниками знаний и умений в их профессиональной деятельности и стимулирования участников для реализации этих шагов,

Тренеру для успешного прохождения третьего этапа необходимо:

- стимулировать участников на преодоление страхов, связанных с применением полученных знаний на практике. Поддерживать участников, которые начинают активно применять полученные знания и навыки в жизни;
- содействовать пониманию того, что обратная связь о «точках роста» – это не критика, а ценная информация, необходимая для дальнейшего развития;
- способствовать осознанию участниками того, что критическая оценка действий не является оценкой личности.

Тренеру важно не поддаваться соблазну сохранения возникшего в группе «парникового эффекта», где ему отводится роль самого важного и любимого Гуру.

Четвертый этап развития группы характеризуется тем, что участники группы апробируют новые способы поведения, опирающиеся на изменившуюся «Я-концепцию». В группе они могут обсуждать свои трудности, проблемы, получить открытое и доверительное сочувствие, понимание, помощь, поощрение за осуществление изменений в поведении. Данный этап возникает только в длительно работающих группах.⁷



Адекватное поведение тренера на разных этапах развития группы

1-й этап: структурирование тренингового пространства (тема, ведущий, участники), создание безопасности (обозначить границы, ввести правила, провести упражнения на сплочение), создание возможностей проявиться каждому участнику (использовать формы, которые включают каждого участника).

2-й этап: поддержание безопасности (контроль за соблюдением правил, возвращение к целям тренинга и группы), лидерство (ведение за собой, спокойно с принятием реагировать на несогласие участников, но при этом четко придерживаться и уметь обосновать свою позицию. Содействие разрядке возникающего напряжения).

3-й этап: работа на принятие других/иных (людей, позиций), мотивирование на интеграцию полученных знаний и навыков в жизнь, поощрение принятия самостоятельных решений участниками группы (снижать уровень зависимости, показывать многомерность решений и их разнообразие, поддерживать участников в высказывании конструктивной объективной обратной связи друг другу).

4-й этап: фасилитация происходящих в группе процессов. Тренер присутствует, но «не мешает» группе и ее участникам работать (фасилитирует процесс).

МЕТОДЫ И ФОРМЫ РАБОТЫ

В предлагаемом тренинге, кроме описанных выше упражнений, рекомендуется использовать следующие тренинговые методы и формы работы:

Презентация – сжатый насыщенный рассказ и представление участникам новой, неизвестной информации, как правило, сопровождаемые фильмами, слайдами, а также раздачей информационных материалов. Это способ создания контекста работы и единого информационного пространства, необходимого для продуктивной работы группы.

Групповая дискуссия – совместное обсуждение, позволяющее прояснить (возможно, изменить) мнения, позиции и установки участников группы в процессе непосредственного общения. Для тренера во время проведения групповой дискуссии важно следить за тем, чтобы участники группы использовали «Я-высказывание», были по возможности краткими, избегали общих фраз, в своих высказываниях ориентировались по поставленную цель/задачу⁸.

В ряде случаев групповая дискуссия проводится с элементами «мозгового штурма», когда участники высказывают свои мнения/ предположения без какого-либо обсуждения или критических замечаний со стороны тренеров и других участников. Умение не критично слушать – навык, необходимый для любых специалистов, но особенно важно его вырабатывать и закреплять у тех, кто работает с детьми.

Кроме того, групповая дискуссия позволяет:

- предоставить возможность участникам увидеть обсуждаемую проблему с разных сторон (это уточняет взаимные позиции, снижает сопротивление к восприятию новой информации от ведущего и других членов группы);
- усилить сплоченность группы и облегчить самораскрытие участников;
- актуализировать скрытые конфликты и способствовать их разрешению;
- устранить эмоциональную предвзятость в оценке позиции других участников путем открытых высказываний;
- проявить участникам свою компетентность и тем самым удовлетворить потребность в признании и уважении⁹.

Данный тренинг предусматривает использование структурированных групповых дискуссий¹⁰.

Метод кейсов – техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Применяется для отработки навыков анализа и прогнозирования возможного развития ситуаций, связанных с тематикой тренинга. Случаи для обсуждения готовятся заранее, и они базируются на реальном фактическом материале. Кейс может рассматриваться индивидуально, в парах или в малых группах.

Ролевая игра используется как форма демонстрации разбираемых методов и приемов работы. Ролевые игры дают участникам тренинга возможность отработать полученные знания и навыки на практике, подготовиться к предстоящим трудным ситуациям, попробовать различные способы разрешения сложных ситуаций, выбрать лучшие варианты. В ролевой игре разыгрываются близкие к реальной жизни сцены, которые затем обсуждаются участниками тренинга.

В данном тренинге используются ролевые игры, как с аутентичными, так и с заранее опре-

деленными ролями. При использовании ролевых игр может применяться метод «аквариума», когда один участник или подгруппа выполняет упражнение, а остальные выступают в роли наблюдателей и по окончании рассказывают о том, что они увидели, почувствовали и проч. (обратная связь).

В ролевой игре с аутентичными ролями (когда участники, кроме тренера, ведут себя так, как бы они вели себя в реальной жизненной ситуации) проигрываются ситуации, которые встречались или могут встретиться специалистам в их практической деятельности. Фабула ролевой игры задается ведущими тренинга и представляет собой лишь завязку ситуации, которую участники группы в дальнейшем развивают так, как считают нужным. Тренер играет роль консультиремого.

Ролевая игра с заранее определенными ролями, с одной стороны, позволяет участникам группы почувствовать себя в роли других людей (ребенка, пострадавшего от КСЭ, родителей этого ребенка, сотрудника правоохранительных органов и др.), с другой стороны, дает наблюдателям возможность увидеть и осознать, какие процессы происходят во время оказания помощи, что эффективно, а что следует делать по-другому.

Очень часто ролевые игры становятся инструментом диагностики и самодиагностики. Через игру интенсифицируется процесс обучения, закрепляются новые профессиональные навыки, обретаются казавшиеся недоступными ранее способы оптимального взаимодействия с другими людьми, тренируются и закрепляются вербальные и невербальные коммуникативные умения.

«Группа поддержки» является эффективным средством психологической помощи и профилактики профессионального выгорания, а также способом формирования единого терапевтического пространства. Максимальное количество участников – 8 человек.



Подробная информация о значении благополучия специалистов для эффективного оказания помощи детям представлена в Пособии I «Социальные аспекты оказания помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации» в разделе «Значение самопомощи в работе с детьми, пережившими коммерческую сексуальную эксплуатацию».

Работа в малых группах с репортажами. Один из участников представляет результаты работы малой группы в виде краткого репортажа (резюме работы). Это позволяет участникам обменяться опытом работы, сэкономить время, кратко изложить основные выводы и сделать их доступными для других участников группы.

Медитация – это форма работы с направленным воображением. Медитация предполагает наличие трех этапов:

- психологическое воздействие, направленное на релаксацию участников и переход к спокойному, неконцентрированному состоянию сознания;
- задаваемые ведущим визуализации;
- постепенный выход из расслабленного состояния.

Весь процесс занимает 15 – 20 минут.

До начала упражнения важно позаботиться о том, чтобы ничто не помешало его проведению (если за окном комнаты, в которой проходит тренинг, дорожные рабочие действуют отбойным молотком, то ведущий может смело гарантировать себе стопроцентный провал).



На одном из тренингов во время проведения медитации прорвало канализационную трубу. Запах начал постепенно распространяться по помещению. Участники, которые сидели ближе к двери, уже стали чувствовать его. Поэтому когда ведущий начал говорить: «Попробуйте определить, какой формы ваш страх. Может быть, он имеет определенный вкус, запах?», они очень явно ощутили специфический запах своих страхов, о чем и сказали во время обсуждения.

Тренеру важно предупредить участников, что не нужно стараться изо всех сил следовать тому зрительному ряду, который будет предлагаться. Если образы, о которых он станет говорить, появятся без особых усилий со стороны участников и им легко будет следовать, это замечательно. Если возникнут другие картинки – ничего страшного. Если вообще ничего не возникнет – можно просто думать, что где-то есть то, о чем говорится. Излишнее старание, сознательные волевые усилия могут только разрушить необходимое состояние и помешать погружению в медитацию.

Поза во время проведения медитации должна быть удобной, то есть такой, чтобы во время упражнения не появилось желания сменить ее. Глаза закрыты. Тем участникам, которые по каким-либо причинам не хотят закрывать глаза, можно предложить выбрать какую-нибудь точку на полу и смотреть на нее. Тем участникам, которые отказываются принимать участие в упражнении, предлагается просто тихо сидеть на своих местах, не мешая остальным.

После окончания медитации обязательно получение обратной связи от каждого из членов группы. Желателен подробный отчет об ощущениях во время медитации, о возникавших образах, об актуальном состоянии. Для этого участникам предлагается нарисовать то, что они увидели во время проведения упражнения, потом поделиться увиденным в парах, а потом, при желании, и рассказать о полученном опыте всей группе. В большинстве случаев после проведения упражнения у участников группы возникает ощущение хорошего отдыха, бодрости, восстановленных сил¹¹. Поэтому медитация может быть применена не только в специфических целях, предусмотренных ходом тренинга, но и в качестве общего средства снятия физического и психического напряжения, утомления, стрессовых реакций участников группы.

ТРУДНОСТИ В РАБОТЕ ТРЕНЕРА

Обращение к проблеме КСЭД является сложным как для тренера, так и для участников группы. Как бы хорошо и подробно ни была написана программа тренинга, ведущий почти наверняка столкнется с целым рядом трудностей в ходе ее воплощения в жизнь.

Исходя из опыта проведения тренингов по данной тематике, все трудности можно условно разделить на: 1) обусловленные спецификой проблемы КСЭД и 2) связанные с личностными особенностями участников.

Ниже рассмотрим подробнее каждую группу: случаи из практики, причины возникающих трудностей, пути их преодоления и рекомендации по их профилактике.

Трудности, обусловленные спецификой проблемы коммерческой сексуальной эксплуатации детей

В данном подразделе будут описаны случаи из практики, иллюстрирующие различные трудности, рассмотрены причины их возникновения и возможные пути их преодоления.

Состояние беспомощности, которое возникает у участников и может становиться тотальным, захватывая всю группу в целом

Трудность обусловлена тем, что: 1) участниками (в некоторых случаях тренером) подчеркивается тяжесть проблемы и приводится мало примеров ее позитивного разрешения; 2) у участников отсутствуют четкие алгоритмы решения проблемы; 3) профессиональный опыт участников свидетельствует о межведомственной разобщенности между учреждениями социальной защиты, правоохранительными органами и прочими, что не позволяет осуществлять преемственность в оказании помощи пострадавшим от КСЭД; 4) у специалистов не всегда хватает собственных ресурсов, выраженных в состоянии усталости, профессиональном выгорании, позиции «жертвы».



Важные аспекты построения взаимоотношений с ребенком и возможные профессиональные позиции описаны в Пособии II «Оказание психологической помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации» в разделе «Специфика отношений специалиста с ребенком, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации».

Пути преодоления трудностей:

- предоставление участникам «истории успеха» или случаев, когда ситуация, хотя и не завершена полной ресоциализацией ребенка, имеет позитивную динамику развития;
- безусловная вера тренера в возможность позитивных изменений на любом этапе оказания помощи ребенку, вовлеченному в КСЭ, глубокая убежденность тренера в возможности решения проблемы КСЭД;
- предложение участникам вспомнить людей из числа собственного профессионального сообщества и других ведомств, которые могли бы оказать им помощь и содействие в работе с проблемой КСЭД.

- предложение участникам создать рабочие группы для анализа случаев и разработки стратегий помощи детям, вовлеченным в КСЭ;
- организация обмена опытом между специалистами.



На одном из тренингов участники начали жаловаться: «Дети, вовлеченные в КСЭД, почти все из неблагополучных семей, от родителей не дождешься помощи», «Многие семьи вообще отказываются взаимодействовать с социальными работниками», «Даже если и будешь что-то делать для ребенка, а его родителям наплевать на него, – ничего хорошего не выйдет», «У нас нет никаких специальных сотрудников, которые могли бы работать с такими детьми и их семьями», «Неблагополучные семьи – закрытые, изменения в них практически невозможны, особенно когда их вносят со стороны» и т.п. Данные высказывания наглядно демонстрировали переживаемое участниками состояние беспомощности. Тренерами было предложено рассказать участникам не только о данной трудности, но и о чувствах, с ней связанных. Далее была организована групповая дискуссия с элементами «мозгового штурма» «Стратегия и тактика работы с закрытой семьей». В результате была разработана стратегия и тактика работы с такого рода семьями и преодолено чувство беспомощности.



Тренеру не нужно (да и невозможно) знать всё. Надо уметь верить в потенциал группы и использовать ее опыт, энергию и креативные способности для получения необходимой информации, используя адекватные тренинговые технологии.

Уверенность участников в том, что оказание помощи детям, пострадавшим от КСЭ, связано с чрезмерными эмоциональными затратами как для специалиста, так для ребенка и его семьи и причиняет больше вреда, чем пользы

Трудность обусловлена тем, что сама по себе проблема помощи детям пролонгирована и позитивное разрешение бывает сильно отдалено. В связи с этим специалист, который начинает работать с ребенком, часто не является свидетелем ее позитивного разрешения (даже если оно существует). Кроме того, само по себе обращение к проблеме настолько сильно эмоционально влияет как на пострадавших, так и на их социальное окружение, что специалисты волей-неволей подключаются к этим сильным эмоциональным переживаниям, что становится часто для них невыносимо.



Во время тренинга одна из участниц высказала мнение о том, что, с ее точки зрения помогать детям, вовлеченным в КСЭ, бесполезно, так как действующая в нашей стране система помощи лишь ухудшает положение детей в случае судебного разбирательства и даже в случаях, когда уголовное дело не заведено. Она привела пример из собственной практики, когда при попытке возбуждения уголовного дела в результате разглашения информации о вовлечении ребенка в КСЭД он стал изгоем в семье и имел большие проблемы со сверстниками и преподавателями в школе. Ситуация для ребенка объективно и субъективно



ухудшилась. Поэтому она, как специалист, считает, что лучше не замечать данную проблему. Некоторые участники тренинга охотно ее поддержали.

Выслушав представленные аргументы, тренер сказала, что отдает себе отчет в том, что в данной проблеме существует больше вопросов, чем ответов, и что все находится только в начале большого пути. Но это не означает, что по нему не надо двигаться: «Я предлагаю вам делать все возможное для того, чтобы помочь таким детям. Когда мне становится особенно трудно, я представляю себе, что когда умру, и Господь спросит меня, все ли, что в моих силах, я сделала для того, чтобы изменить ситуацию, помочь этим детям, я с чистой совестью отвечу, что “да”. Я предлагаю вам идти вместе со мной, вместе со всеми, кто, несмотря на невероятные трудности и препоны, делает все, что может». После этого вопрос о ненужности помощи детям, пострадавшим от КСЭ, был снят с повестки дня и участники с новыми силами продолжили обсуждать, что они лично могут сделать в каждой конкретной ситуации.

Пути преодоления трудностей:

- личная убежденность тренера в возможность оказания эффективной помощи;
- приведение успешных примеров из собственной практики и практики других специалистов;
- осознание участниками собственных профессиональных границ при обращении к данной проблеме, работа над их расширением.

Нежелание участников «включиться» в проблему: с одной стороны, они не хотят узнать о проблеме КСЭД, с другой – не используют на практике уже полученные знания

Данная трудность имеет два объяснения: 1) – специалисты не знают о проблеме и/или о степени ее тяжести, не знают индикаторов, по которым можно определить вовлеченность ребенка в КСЭ, 2) – специалисты не знают, что делать с теми фактами (явлениями), которые они наблюдают, в связи с чем чувствуют свою беспомощность перед проблемой в целом.



Участница тренинга (психолог) сообщила, что имеет очень хороший контакт с одним из детей, который уже несколько месяцев находится у них в учреждении. В последнее время ребенок все более откровенно и подробно рассказывает о том, что происходило в его жизни. Неделю назад психолог стала предполагать, что ребенок был вовлечен в КСЭ и очень близок тому, чтобы открыто сказать об этом. Она осознала, что пытается всячески избежать контакта с ребенком, потому что не хочет услышать этого признания, так как боится работать с такой проблемой.

Пути преодоления трудностей:

- обращение тренера к информационному материалу и/или просьба к участникам группы еще раз вспомнить, что они узнали о КСЭД, этапы разговора с ребенком, вовлеченным в КСЭ, и др.;

- приведение личных примеров из опыта работы тренера по данной проблеме, примеров из практики других специалистов;
- рекомендации участникам тренинга налаживать межведомственное взаимодействие; выработка реально работающих схем помощи ребенку и ведения случая.

Трудность говорить о сексе с ребенком

Трудность обусловлена табуированностью темы секса в обществе. Специалисты не имеют методик обсуждения темы секса с детьми разного возраста.



Во время выполнения ролевой игры «Про это» участнику было необходимо узнать, что произошло с ребенком (мальчиком), который пришел к нему на консультацию. Единственное, что говорил мальчик: «У нас с девушкой было ЭТО...» В ходе проведения упражнения ни консультант, ни участники группы, к которым консультант обращался за помощью, не смогли четко прояснить, что подразумевал ребенок, когда говорил «это». Во время обсуждения участники отмечали, что у них «язык не поворачивался» что-то прояснять, так как они сразу же решили, что мальчик имел в виду половой акт, а говорить о нем с подростком участники не могли и не хотели.

Пути преодоления трудностей:

- отработать методику «Стратегия разговора с ребенком в случае подозрения на вовлечение его в КСЭ», описанную в Пособии II «Психологические аспекты работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации»;
- повторить техники и этапы консультирования с точки зрения их применения к ситуации вовлечения ребенка в КСЭ (обратить особое внимание на этапы прояснения ситуации и процесс заключения психологического контракта с ребенком), напомнить участникам о методе поэтапного прояснения ситуации;
- рекомендовать участникам тренинга вырабатывать навыки разговоров о сексе, осознавать собственные страхи, уметь их социально приемлемо разряжать;
- рекомендовать участникам тренинга осознавать источники формирования трудностей в личной жизни (как узнавали о сексе, как реагировали взрослые), культурологические, исторические корни этих трудностей.



Для развития у специалистов навыков разговора на сексуальные темы голландские специалисты предлагают участникам тренинга вспомнить и поделиться с другими участниками, что они знали о сексе, когда им было 5 лет, 10 лет и т.д.

Страх перед необходимостью выяснения деталей случаев коммерческой сексуальной эксплуатации детей/сексуального насилия, при которых возможно использование ребенком ненормативной лексики, касающейся сексуального опыта/отношений

Разбор приведенного далее случая из практики показал, что данная трудность может быть обусловлена тем, что в большинстве случаев ненормативная лексика является дис-

криминационной в отношении женщин. Поэтому специалисты (в большинстве женщины) воспринимают ее как насилие над своей личностью и сексуальностью и всячески избегают ситуаций, не только связанных с произнесением «запретных» слов, но и с их слушанием.



При проведении упражнения «Назови член 10 способами» все участники группы со смехом и веселыми комментариями вспоминали и называли различные термины. Только одна участница категорически отказалась что-либо говорить. Тренеры не стали настаивать и фактически проигнорировали данный момент, так как сочли трудности участницы обусловленными ее личностными особенностями. Впоследствии участница высказала свое мнение о дискриминационной природе подобной лексики.

Пути преодоления трудностей:

- осознание и озвучивание дискриминационного опыта;
- умение в диалоге с ребенком переводить ненормативную лексику в социально приемлемую;
- знание сексуальной терминологии.

Предложенное выше упражнение вызывает эмоциональную разрядку и заставляет участников тренинга задуматься над тем, какие слова наиболее приемлемо использовать при разговоре с детьми на темы, связанные с сексом и анатомией человека.

Мифологизированность темы коммерческой сексуальной эксплуатации детей

Мифологизированность обусловлена как отсутствием достоверной информации, так и собственными мифами специалистов в отношении вреда, наносимого вовлечением в КСЭД. Если специалист уверяет себя, что в КСЭД нет ничего страшного и коммерческая составляющая процесса с лихвой компенсирует возможный вред, то его профессиональная деятельность в отношении такого ребенка будет весьма специфична: отказ от оказания помощи, игнорирование опыта вовлечения в КСЭ ребенка и др.



Во время тренинга для специалистов участникам было предложено примерить маски, которые нарисовали дети, вовлеченные в КСЭ, и вести разговор от имени ребенка. После проведения упражнения участники поделились своими переживаниями, возникшими во время упражнения: у них возникло чувство беспомощности, злости, обиды и проч. Тренинг вела психолог, которая присутствовала при изготовлении этих масок детьми. Она подтвердила, что все возникшие чувства были идентичны тем, которые испытывали дети, их нарисовавшие. Участники тренинга признались, что не могли себе представить, что дети испытывают такие сильные чувства, несмотря на то, что на некоторых масках были нарисованы цветы, цветные пятна и другие «безобидные» предметы. Это упражнение, по словам участников, изменило их отношение к детям, вовлеченным в КСЭ. Они захотели приложить все усилия для того, чтобы помочь им.

На другом тренинге участникам было предложено создать маску своего са-

мого сильного страха. После этого им были показаны маски, которые сделали дети, вовлеченные в КСЭД. Простое сравнение показало, что маски участников гораздо «спокойнее», вызывают меньше эмоций, чем маски детей. «Это им так плохо?!» – спросили участники тренинга. «Да», – ответила ведущая. Участники отметили, что они и представить себе не могли, что КСЭ так сильно влияет на детей.

Пути преодоления трудностей:

- просвещение, информирование участников о негативных последствиях вовлечения в КСЭ для ребенка;
- дискуссии для предоставления участникам возможности проявления скрытых позиций;
- ролевые игры, когда участники выполняют роли ребенка, пострадавшего от КСЭ.

Эффект «белой вороны»: у участников тренинга возникает мнимое или реальное ощущение того, что никто из его профессионального окружения не работает и/или не хочет работать с проблемой КСЭД и он один вовлечен в ее решение

Специалист чувствует себя изгоем и перестает понимать, зачем он что-то делает, если никто больше заниматься помощью пострадавшим от КСЭД не хочет. Трудность обусловлена «изолированностью» специалистов, невозможностью обмена опытом, отсутствием: профессионального сообщества, способного поддержать и оценить усилия, супервизорских, тьюторских групп и тд.



Во время тренинга специалист жалуется, что его коллеги считают ее «не от мира сего», а руководство всячески отговаривает от содействия в идентификации случаев КСЭД, так как это создает дополнительные административные трудности. Без признания её усилий, заслуг вся деятельность кажется ей никому не нужной и бесполезной.

Пути преодоления трудностей:

- формирование профессионального сообщества;
- формирование «групп поддержки»;
- обмен опытом;
- участие в семинарах/конференциях – представление своего опыта, информирование коллег о проблеме, обмен опытом с коллегами, которые, как кажется, не включены в решение проблемы КСЭД.



После каждого тренинга имеет смысл составлять список трудностей, характерных для региона/ организации/ самого себя, описывая то, чем они обусловлены, и каковы возможные пути их преодоления.

Трудности, связанные с личностными проблемами участников

Данного рода трудности обусловлены: собственным травматическим опытом участников, их профессиональным выгоранием, ригидностью, страхами, привычкой к манипулированию. Во время проведения тренинга в случае появления такого рода трудностей тренеру важно напомнить участникам о том, что каждый специалист ответственен за работу со своими личностными проблемами. Это необходимо для профилактики профессионального выгорания и повышения эффективности оказываемой специалистом помощи. Участникам, столкнувшимся с данной проблемой, необходимо порекомендовать прохождение курса психотерапии.

Программа тренинга построена таким образом, чтобы по возможности избегать дидактических методов и техник, так как в противном случае у участников тренинга возникает соблазн ориентироваться на некоего Гуру, который знает лучше их, что и как делать в том, или ином случае, формируя и/или подкрепляя их выученную беспомощность. В связи с этим в ткань тренинга включены элементы фасилитации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Любая тренинговая работа требует от ведущего напряжения всех сил и проверяет на преданность своим собственным идеалам и ценностям. Участники группы очень хорошо чувствуют любую фальшь, неискренность, проявление страха ведущего. Тренер сам является главным инструментом своей работы. И от того, в каком состоянии пребывает данный инструмент, зависит эффективность как самого тренинга, так и то, какие профессиональные умения и навыки участники будут готовы привнести в свою повседневную профессиональную жизнь.

По глубокому убеждению авторов, мощным фактором оказания помощи детям, вовлеченным в КСЭ, является эффективное межведомственное взаимодействие. Именно такой подход ликвидирует большинство трудностей и дает возможность проведения эффективных мероприятий по противодействию КСЭД. Тренерам важно знать о том, есть ли в их регионе/городе/районе четкие, пошагово прописанные программы межведомственного взаимодействия, и информировать о них участников. Если такие программы еще не разработаны, тогда чрезвычайно полезно инициировать их создание.

Авторы надеются, что данное пособие поможет тренерам не только провести тренинг по проблеме КСЭД наилучшим образом, но и станет толчком к их дальнейшему самосовершенствованию. Мы будем рады всем отзывам и дополнениям, а также готовы ответить на возникающие вопросы.

-
- ¹ Гуманистический подход. URL: <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/9.html> (дата обращения: 20.10.2010)
- ² Задач, ответственности, полномочий.
- ³ Данный перечень задач является избыточным, но, так или иначе, каждая из них упоминается и/или обсуждается в процессе тренинга.
- ⁴ Имеется в виду терапевтический контракт.
- ⁵ Kolb D. A. and Fry R. (1975). Toward an applied theory of experiential learning // С. Cooper (ed.). Theories of Group Process, London: John Wiley.
- ⁶ Торн К., Маккей Д., Полное руководство по тренинг. М.: «ИНФРА-М», 2002.
- ⁷ Фролова О., Солнцева Н. «Трудный» клиент, как отражение этапов развития группы. www.liona.spb.ru
- ⁸ Петров А.В. Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации. СПб.: «Речь», 2005.
- ⁹ Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М.: Изд-во «Ось-89», 1999.
- ¹⁰ В структурированных групповых дискуссиях задается тема для обсуждения, а иногда и четко регламентируется порядок проведения обсуждения, в отличие от неструктурированных дискуссий, в которых ведущий пассивен, темы выбираются самими участниками, время дискуссии формально не ограничивается.
- ¹¹ Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М.: Изд-во «Ось-89», 1999.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Вачков И.В.* Основы технологии группового тренинга. М.: Изд-во «Ось-89», 1999.
2. *Петров А.В.* Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации. СПб.: «Речь», 2005.
3. *Торн К., Маккей Д.*, Полное руководство по тренинг. М.: «ИНФРА-М», 2002.
4. *Kolb D. A. and Fry R. (1975).* Toward an applied theory of experiential learning // C. Cooper (ed.). Theories of Group Process, London: John Wiley.

РОССИЙСКИЙ АЛЬЯНС

«Противодействие коммерческой сексуальной эксплуатации детей»

Российский Альянс «Противодействие КСЭД» – это объединение организаций, действующих в сфере оказания помощи детям и защиты их прав и интересов. Он был основан в 2004 году Региональной общественной организацией социальных проектов в сфере благополучия населения «Стеллит» совместно с РОО Независимый благотворительный центр помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры». В настоящее время Российский Альянс включает в себя 14 государственных и общественных организаций из различных регионов России. 17 марта 2005 года Российский Альянс «Противодействие КСЭД» получил статус аффилиативной группы международной сети организаций ЕСПАТ International («Остановим детскую проституцию, порнографию и трэффик детей в сексуальных целях»).

Цель деятельности

Цель деятельности Российского Альянса «Противодействие КСЭД» – искоренение коммерческой сексуальной эксплуатации детей на территории Российской Федерации.

Направления деятельности Альянса

- 1) исследование ситуации с КСЭД;
- 2) первичная профилактика всех форм КСЭД (проституция, порнография, сексуальный туризм, трэффик);
- 3) реабилитация жертв КСЭД;
- 4) лоббирование принятия законодательных и административных документов;
- 5) формирование общественного мнения о недопустимости КСЭД;
- 6) координация деятельности государственных и общественных организаций, отдельных исследователей и частных лиц в сфере противодействия КСЭД;
- 7) развитие и расширение Альянса.

Для вступления в Российский Альянс «Противодействие КСЭД» необходимо связаться с представителями ведущей организации Альянса – Региональной общественной организацией социальных проектов в сфере благополучия населения «Стеллит».

Контактные данные

197101, Россия, Санкт-Петербург, ул. Мира, д. 3, офис 207 С.

Телефон/ факс: +7 (812) 493-52-38, +7 (812) 493-52-26, +7 (812) 493-52-37

Сайт: www.ngostellit.ru

E-mail: info@ngostellit.ru