

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики

# ОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№1-2

2013

---

## **ВОЛОНТЁР**

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

### **РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

*Е.А. Лубашев*, и.о. ректора СПбГУСЭ – председатель совета

*Р.А. Костин*, проректор по НР СПбГУСЭ, д.с.н., профессор – заместитель председателя совета

*М.М. Бобров*, Почетный гражданин Санкт-Петербурга

*А.М. Лопухин*, директор Департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

*А.Н. Ржаненков*, председатель Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга

*Н.В. Буров*, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга

*И.В. Аржанова*, исполнительный директор НФПК-Национальный фонд подготовки кадров

### **РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

*Т.В. Гомзякова*, начальник Управления по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

*А.В. Клягин*, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки НФПК-Национальный фонд подготовки кадров, к.э.н.

*С.В. Кузмицкая*, заместитель председателя Комитета по физической культуре и спорту

*М.В. Линович*, руководитель ВЦ СПбГУСЭ «Сочи 2014», заместитель проректора по воспитательной и социальной работе, руководитель проекта 2.1.6. «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения» Программы стратегического развития СПбГУСЭ

*А.В. Фролов*, директор Института социологии и управления социальными процессами, кандидат культурологии, доцент

*Е.Э. Платова*, зав. кафедрой «История и политология» ИСУСП СПбГУСЭ, д.и.н., профессор

*В.В. Фортунатов*, профессор кафедры «История и политология» ИСУСП СПбГУСЭ, д.и.н.

*Т.Н. Арсеньева*, директор Центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета, к.п.н., доцент

*В.А. Лукьянов*, председатель правления Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**Главный редактор Н.И. Рябкова, к. филол. н**

**Под общей редакцией Л.В. Шарахиной, к.ф.н.**

**Младший редактор Е.В. Шапка**

**Верстка: К.К. Лурикова**

Адрес редакции: ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186

Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## ВОЛОНТЕРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

<b>Лопухин А.М.</b> Не для волонтеров, не про волонтеров.....	4
<b>Крутицкая Е.В.</b> Компетентностный подход к организации волонтерской деятельности молодежи в высшей школе .....	11
<b>Шмидт Джон Дж., Агеева В.</b> Программы «умного волонтерства» в школах США: новые перспективы для повышения эффективности образования и гражданского воспитания молодежи.....	22
<b>Ковалев А.О.</b> Процессный подход как инструмент создания эффективной модели управления волонтерским движением в университете (на примере Волонтерского центра Кубанского государственного университета).....	49

## ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

<b>Шапка Е.В., Семенов М.О., Старикова В.Г., Козлова О.А.</b> Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? .....	52
<b>Павленко А.Р., Ребрина Э.М.</b> Через волонтерство к системе воспитания экологической культуры и формирование экологической ответственности.....	63

## ВОЛОНТЁРСКИЕ ЦЕНТРЫ ДЕНЬ ЗА ДНЕМ

<b>Лагутин А.О., Печелиев А.С., Печелиева Н.А.</b> Подготовка волонтеров по функциям «Допинг-контроль» и «Медицина» к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм в г. Сочи в 2014 году на базе Волонтерского центра Кубанского государственного медицинского университета .....	67
<b>Аулова О.А.</b> Студенты КубГУ выбирают спортивное волонтерство....	71
<b>Волонтерские будни: серия репортажей Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ .....</b>	75
<i>Авторы номера.....</i>	102
<i>Требования к рукописным материалам, предоставляемым для публикации в журнале «Волонтёр».....</i>	105

## ВОЛОНТЕРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

---

### НЕ ПРО ВОЛОНТЁРОВ, НЕ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

*Антон Лопухин*  
Директор департамента по работе с волонтерами  
АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

#### **Введение**

О чем эта статья и кому она адресована? Вот, пожалуй, первый вопрос, на который стоит ответить читателю, который смог продвинуться дальше заголовка.

*Кстати, для тех, кому некогда – можно читать сразу написанное курсивом. Это конспект.*

Это статья про то, как добровольческая, то есть социально значимая и безвозмездная деятельность учащихся в образовательном учреждении практически любого уровня может стать важным элементом собственно образования. И потому этот текст не для тех, кто верит в волонтеров, не для тех, кто умеет и любит это дело и не для тех, кто готов тратить свое время для того, что бы другим на земле жилось лучше. Этот текст для тех, кто слышал, но не понимает, кто видел, но не верит, кто, быть может, и не против, но просто не знает, с чего начать. Вы правильно догадались: эта статья для тех, кто в школе или интернате, колледже или техническом лицее, академии или университете отвечает за учебный процесс. Вы скажете, что они не читают этот журнал? Так дайте его им почитать!

#### **Постановка задачи. Или о том, во что автор верит сам.**

Чтобы наш разговор был предметен и понятен, давайте ответим на не-

сколько простых вопросов. Вы хотите, чтобы ваш выпускник быстро нашел работу? Вы считаете важным, чтобы за время обучения ученики приобретали практические навыки? Вам важно правильно позиционирование вашего учебного заведения в городе, регионе, стране? Уверен, что вы ответили «да» на все эти вопросы. Теперь попробуйте ответить еще на несколько. Вы считаете развитие важным, привлечение учеников к добровольческой деятельности делом первой необходимости для вашего учебного заведения? Вы считаете, что создание волонтерского центра будет способствовать успеху вашего учебного заведения по всем критериям оценки, которые только можно себе представить? Вы уверены, что каждый рубль, вложенный в реализацию волонтерских проектов, вернется сторицей? Не будем спрашивать, как вы ответили, но порадуемся, если эти вопросы заставили вас задуматься. Постараемся поделиться с вами информацией, которая поможет в будущем ответить и на эти вопросы.

*Итак, автор делится с вами не новой идеей, которая при правильной реализации и при очень небольших затратах сможет серьезно улучшить качество учебной и воспитательной работы.*

И, как всегда, начнем с того, что определим, какого результата мы хотим достичь и за решение каких простых задач мы беремся.

### **Простой пример проекта.**

Здесь мы будем говорить «школа», подразумевая любое образовательное учреждение от маленькой сельской начальной школы до самой высшей «школы». При этом мы подразумеваем, что наша «школа» стремится дать своим ученикам отличное образование, готова и к изменениям, и к адаптации учебного процесса. Кроме того, мы уверены, что наша «школа» стремится правильно себя позиционировать, быть в отличных отношениях с властью и играть заметную роль в жизни окружающего сообщества. Правда, это же про вашу «школу», мой читатель?

*Итак, мы предлагаем интегрировать добровольческую деятельность всех учеников одного класса, курса, группы факультета в учебный процесс по одному или нескольким предметам, на любом году обучения. Утверждаем, что это не просто возможно, а может очень серьезно поменять все отношение к учебе, дать толчок к получению самостоятельных знаний для уча-*

щихся. Кроме того, подобная деятельность может совершенно изменить и позиционирование «школы». Важное замечание: ключ к успеху – проектный подход. И в планировании этой работы, и в ее проведении.

**Пример.** «Школа»: Технический университет. Специальность: Прикладная математика. Курсовая работа: Компьютерные сети и системы. Областной центр. Пять лет назад.

**Постановка задачи:** «Друзья, в этом году в нашей области 12 школ-интернатов для детей сирот. Сегодня государство приняло большую программу информатизации и выделило большие деньги на закупку современного оборудования для школ. Но главная проблема – отсутствие достаточного количества специалистов, способных быстро и грамотно спроектировать сети, смонтировать их и научить местный персонал грамотно их использовать. Давайте поможем решить эту задачу в школах-интернатах. Этим детям эта помощь нужна, пожалуй, больше всех».

**Дополнительная информация:** Ректор Университета, уважаемый в регионе человек, депутат законодательного собрания, взял на себя обязательства перед губернатором помочь в информатизации средней школы. В вузе практически никто и никогда не занимался добровольческими проектами. У студентов-технарей, преимущественно ребят, вообще очень скептическое отношение к социальной работе, они ориентированы на зарабатывание денег.

На врезке к этой статье мы рассматриваем один пример. Давайте его проанализируем подробнее. Итак, постановка задачи. Отметим очень важные моменты:

- Цель очень конкретна и точна – это вообще залог успеха.
- Цель проекта носит явно выраженный социальный характер.
- У проекта есть и другие заинтересованные стороны. Это и администрация региона, ректор вуза и, конечно же, директора школ. Есть у проекта и противники, это, прежде всего, персонал вуза, от декана профильного факультета до преподавателей, которые не верят в успех и вообще не хотят

лишних забот.

- У проекта уже есть ресурсы.
- Но задачи, которые предстоит решить, еще не ясны.
- Критерии успеха пока тоже не обозначены до конца.

И тут важен один подход – задачи, которые предстоит решить ученикам, они должны определять сами. Точно так же, как они должны понять, какие ресурсы им еще потребуются, каким временем они располагают, какие препятствия предстоит преодолеть. И роль педагогов тут как раз в том, чтобы организовать процесс.

*Собравшись на первую встречу по планированию курсовой работы, студенты составили список, задач, оценили ресурсы, сформулировали открытые вопросы.*

***Задачи.***

- 1. Получить список школ-интернатов, где нужно развернуть компьютерную сеть.*
- 2. Определить комплектность закупленного оборудования, понять, что еще необходимо.*
- 3. Определить потребность каждого образовательного учреждения.*
- 4. Сделать проект сети.*
- 5. Провести монтаж.*
- 6. Ввести в эксплуатацию и обучить сотрудников школ эксплуатации сети.*
- 7. Подготовить публикации в региональной прессе о проекте, разместить информацию на сайте университета.*
- 8. Подготовить отчет о сделанной работе в виде курсового проекта.*

Важно отметить, что под руководством педагогов у каждой задачи появился свой ответственный исполнитель, срок исполнения, был составлен и общий график проекта, определены даты консультаций.

*Что необходимо для того, что бы проекты, связанные с добровольческой деятельностью, стали частью учебного процесса?*

- 1. Добрая воля руководства образовательного учреждения.*
- 2. Наличие ответственного сотрудника, готового решить эту задачу*



на уровне конкретного факультета, курса, специальности, предмета.

3. Четкое понимание существующих учебных планов: какие существующие учебные мероприятия могут быть заменены подобным проектом. В высшей школе рекомендуем начать именно с курсовых проектов, заменяя учебную задачу практической работой. В средней школе можно начать с предметов, где простые решения напрашиваются, например, путём выделения из курса биологии часов, посвященных экологии.

4. Поддержка муниципальных, региональных властей – с тем, чтобы проекты решали реальные общественные задачи.

Отметим, что для успешной реализации этого проекта ректору пришлось предпринять ряд усилий: он назначил своим приказом молодого, но инициативного сотрудника, ответственного за реализацию волонтерских проектов в университете и передал ему необходимые полномочия.

*Тем временем, до конца нашего проекта осталась неделя и пора подводить первые итоги. Студенты вновь собрались все вместе и делятся результатами решения поставленных в начале проекта задач.*

1. Были определены 5 школ-интернатов, где надо было развернуть сети. 30 студентов курса были поделены на 5 проектных команд.

2. Оказалось, что из закупленного оборудования построить полноценную и эффективную локальную сеть с выходом в Интернет, невозможно. Не хватает нескольких важных компонентов, чья стоимость не превышает 8% от всей поставки. Кроме того, в силу необъяснимых причин оборудование было распределено между школами неправильно: где-то были лишние маршрутизаторы, где-то их не хватало.

3. Было сформулировано четкое ТЗ на сеть, понятное педагогам и руководителям школ.

4. Для каждой школы был сделан проект.

5. Особенно всех порадовал этап монтажа. Студенты пришли в каждую школу и многое делали вместе с учениками – долбили стены для прокладки кабелей, делали ремонт в будущей серверной, носили



*на себе бесконечные ящики с компьютерами, принтерами и роутерами. Большинство студентов вообще впервые в жизни попали в такую школу и увидели ребят, которые там учатся.*

*6. В каждой из 5 школ сеть была запущена. Особенно всем запомнились уроки компьютерной грамотности и для учеников, и для учителей. Несколько старших школьников так быстро все схватывали, что, по мнению студентов, вполне годятся в системные администраторы.*

*7. Этот проект неожиданно широко освещался региональной прессой, было несколько статей и сюжетов на ТВ. В своих интервью студенты говорили, что горды за то, что они сделали доброе дело.*

*8. Было принято решение организовать общую защиту этого курсового проекта, пригласив на нее и представителей школ и руководство различных подразделений Университета.*

И все же прошла неделя, и проект завершился.

### ***Итоги***

Безусловно, проект удался. Губернатор региона лично похвалил ректора, ему теперь будет что сказать на Госсовете, посвящённом проблемам образования. Администрация региона готова сотрудничать с вузом и предоставлять поле деятельности для добровольцев. Широкая поддержка в СМИ помогла вузу в борьбе за абитуриента, а ректор принял для себя решение в следующем году запустить не менее десяти аналогичных проектов, тем более, что и перевыборы не за горами.

Что осталось за кадром? Поддержка со стороны ректора и прямые указания декану факультета. Взаимодействие с директорами школ-интернатов, которые на первых порах не верили, что все получится. Усилия молодого сотрудника, назначенного ректором, по согласованию всего со всеми и встраивание такого проекта в реальную учебную работу. Энтузиазм студентов, когда они приходили в школы-интернаты и видели результаты своего труда. Благодарность учеников, получивших современные компьютерные классы, доступ в Интернет, возможность просто пробежаться пальцами по

клавиатуре так же, как это делают их сверстники, у которых есть свой дом, папы, мамы и возможность получить ноутбук в подарок на Новый год.

### **Заключение**

*Предлагаемый здесь путь не нов, ведущие мировые университеты (те, что в первой сотне и десятке) занимаются этой работой с начала 90х годов прошлого столетия. В мире написано сотни книг на эту тему, изданы тысячи методических рекомендаций, проводятся десятки тематических конференций. Рекомендуем заглянуть в Стенфорд <http://studentaffairs.stanford.edu/haas/courses> или сюда <http://www.compact.org/initiatives/integrating-service-with-academic-study/> или просто набрать в поисковике service learning – результат вас удивит.*

*Поэтому главное, если вы все же решитесь начать – изучите мировой опыт, свяжитесь с коллегами, попробуйте начать с малого, но никогда не забывайте самое главное, что лежит в основе успеха:*

- Проектный подход
- Тактика малых шагов
- Вера в свои силы

И успех обязательно придет! Со своей стороны автор этой статьи всегда будет рад вам помочь, что-то подсказать или посоветовать. Пишите [Anton@Lopukhin.ru](mailto:Anton@Lopukhin.ru).

---

# КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

*Е. В. Крутицкая*

*Московский государственный гуманитарный  
университет им. М.А. Шолохова*

«At the heart of volunteerism are the ideals of service and solidarity and the belief  
that together we can make the world a better place».

«В сердце добровольчества/волонтерства собраны идеалы служения и соли-  
дарности и вера в то, что вместе мы можем сделать этот мир лучше».

Кофи Анан, генеральный секретарь ООН

Современный мир – это мир реализованных через технологии и экономические отношения талантов и способностей людей. В этой связи в современном мире наука, искусство и образование становятся ключевыми факторами национальной конкурентоспособности. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года основная цель государственной молодежной политики формулируется как *создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны*<sup>[1]</sup>. Реализация задачи по гражданскому образованию и патриотическому воспитанию молодежи связана, в первую очередь, с организацией добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. Ее участие в волонтерском движении помогает решать важную задачу повышения конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшего трудоустройства. Указанный аспект, в первую очередь, актуален для студенческой молодежи, так как добровольческая деятельность способ-

1. Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662-р [bestpravo.ru/](http://bestpravo.ru/)

ствует раскрытию ее личностного потенциала в наиболее восприимчивый период возрастного развития и может выступать как базой социального ориентирования и социализации в русле служения обществу, так и возможностью попробовать себя в разных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути.

Российское общественное сознание воспринимает волонтерство очень широко. С одной стороны, «добровольчеством» называют все подряд, подменяя понятие «общественная деятельность», которой обозначают любую полезную деятельность во благо общества. При подобном подходе теряется уникальная воспитывающая и развивающая функция волонтерства. С другой стороны, в это понятие вмещают бесплатный труд, который направлен на повышение занятости молодежи, что отнюдь не делает волонтерскую деятельность современной и уж тем более привлекательной. [2] Между тем Федеральный закон Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ четко определяет понятие «доброволец» как «физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).» [3]

Современная западная социология для обозначения добровольного труда применяет термин «волонтерство» (Volenteerism), подчеркивая, что это деятельность осуществляется людьми добровольно на безвозмездной основе и направлена на достижение социально значимых целей, решение проблем общества. [4] Тем самым подчеркивается, что волонтерство является собой неоплачиваемую, сознательную, добровольную деятельность на благо других и любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

Интеграция отечественного и западного подходов позволяет сегодня понимать волонтерскую деятельность следующим образом: «форма соци-

---

2. Соколова М.Ю. Добровольчество как средство формирования ценностных ориентиров у студенческой молодежи. // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества. Сб. научных трудов. Ч.2, Екатеринбург. 2010. С.252

3. Федеральный закон Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ <http://base.consultant.ru>

4. Смит Д. Добровольцы – капитал будущего? // Курьер ЮНЕСКО. 2001. Июнь. С.28

ального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (волонтеров)»<sup>[5]</sup>.

Понятие волонтерство можно рассматривать и в другом контексте – с позиции широкого и узкого смысла. В широком смысле под понятие волонтерство в РФ попадает деятельность всех некоммерческих и общественных объединений, под которыми подразумеваются добровольные, самоуправляемые, некоммерческие формирования, созданные по инициативе граждан, объединившиеся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения. <sup>[6]</sup> В узком смысле волонтерская деятельность связана с социальной работой, предоставлением социальных услуг, основана на желании человека оказать помощь. При таком подходе деятельность добровольцев направлена в первую очередь на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим, как, например, пожилые, беспризорники, люди с инвалидностью, беженцы в результате стихийных бедствий, социальных катаклизмов и т. д. Собственно, именно здесь и открывается сфера формирования компетенций человека – способностей применять знания, умения и личностные качества для решения задач профессиональной деятельности, социального участия и достижения личного успеха<sup>[7]</sup>.

Широкий спектр распространения добровольческих инициатив на почти любую сферу человеческой деятельности – работа с социально незащищенными слоями населения; экология; проектная деятельность в сфере миротворчества, формирования толерантности; работа в рамках неформального образования; профилактика здорового образа жизни; активиза-

---

5. Положение о волонтерском движении в МГГУ им. М.А. Шолохова. Принято решением Ученого совета МГГУ им. М.А. Шолохова № 3, 2011 г.

6. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» <http://kodeks-luks.ru>

7. Руководство по построению компетентностной модели выпускника для рабочих групп МГГУ им. М.А. Шолохова. М., 2010. С. 9

ция населения в глубинке и т. д. – априори формируют как общекультурные компетенции (компетенции, обеспечивающие развитие, жизненный успех, социальную адаптацию личности, способствующие решению профессиональных задач, задач социального участия и личного роста вне зависимости от конкретного направления профессиональной деятельности), так и профессиональные компетенции (компетенции, обеспечивающие успех и карьерный рост в конкретной сфере профессиональной деятельности)[<sup>8</sup>].

Готовность к участию в жизни других людей, солидарность и партнерство с теми, кто нуждается в социальной помощи, поддержанное силой личного решения, собственной инициативы и уверенности в целях добровольчества, делают волонтеров важными участниками решения проблем дефицита кадров в сфере реализации социальной и образовательной политики, усиления кадрового потенциала страны. Волонтерство выступает и наиболее эффективным методом практического неформального обучения в области так называемого третьего сектора – сектора некоммерческих негосударственных (социальных) структур. Сопричастность волонтеров к постоянно идущим процессам политических и социальных изменений усиливает экономическую эффективность социальной политики, повышает качество жизни молодежи, способствует развитию инициативы и ответственности, повышению уровня толерантности, содействует воспитанию зрелой гражданственности. Тем самым происходит расширение сферы самого понятия «добровольческая деятельность», где последнее – не просто оказание помощи одними гражданами другим, а изменение ценностной ориентации, переход к принципу активной жизненной позиции в обществе.

В этой связи следует учитывать, что именно молодежь находится на стадии формирования жизненных ориентаций, интересов, поиска, овладения социальными ролями. Выступая самой активной группой населения, молодежь вообще и студенческая молодежь как наиболее образованная ее часть, ответственна за сохранение и развитие страны, за преемственность истории и культуры, жизнь старших и воспроизводство последующих поколений. При этом не стоит забывать, что, играя особую роль в обществе,

---

8. Там же. С. 9



не замещающую и не реализуемую никакой другой социально-демографической группой, она «может вызывать не только позитивные перемены в обществе, но и являться фактором социальной нестабильности»<sup>[9]</sup>.

Поэтому общество должно направлять активность молодежи в конструктивное русло, стимулируя те формы активности, которые ему полезны, и препятствуя тем формам, которые негативно влияют на его развитие. Тесная интеграция волонтерства и социальной активности молодежи предоставляет такую возможность, выводя процесс создания механизмов вовлечения молодых людей в многообразную добровольческую деятельность в плоскость общественных задач.

Определяя студенческую молодежь «инициативным ядром» в развитии волонтерства, Сикорская Л.Е. считает, что эта задача вполне выполнима, необходимо лишь координировать деятельность образовательных учреждений и развивать добровольческую деятельность в контексте воспитания и образования: «В данном контексте понятие волонтерства как формы благотворительного служения во имя гуманистических идеалов органично связывается с деятельностью образовательно-воспитательных институтов»<sup>[10]</sup>.

Практическое воплощение в вузе указанного взгляда позволяет выйти на уровень реализации целого спектра задач как в сфере воспитательной работы, так и в имиджевой политике учебного заведения:

- популяризация волонтерства как социального явления на территории Российской Федерации, привлечение молодежи к проявлению добровольческой инициативы в решении социальных проблем общества;
- формирование и апробация механизмов вовлечения молодых людей в волонтерскую деятельность;
- развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на ор-

---

9. Глухих Н.В. Виды социальной активности студенческой молодежи // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества. Сб. научных трудов. Ч.2, Екатеринбург. 2010. С. 71

10. Сикорская Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. № 9, 2007. Сентябрь. С.55



ганизацию добровольческого (волонтерского) труда молодежи;

- формирование личностных ценностей, социальной ответственности у молодых людей;
- создание эффективных моделей управления волонтерской деятельностью молодежи;
- повышение эффективности и качества инициируемых молодежных добровольческих проектов;
- распространение эффективного опыта добровольческой деятельности вуза;
- создание и апробация новых образовательных методик подготовки волонтеров в Российской Федерации;
- создание условий для деятельности студенческих общественных объединений;
- развитие всех моделей молодежного самоуправления и самоорганизации в студенческих и научных коллективах вуза;
- повышения эффективности воспитательной работы среди студентов вуза;
- создание оптимальных условий для совместной научно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей вуза.
- повышение значимости вуза в социально-культурной жизни города, региона.

Успешное решение поставленных задач в полной мере зависит от создания оптимальной *модели организационной структуры* (схема 1) взаимоотношений вуза со студенческим сообществом и педагогическим составом в сфере волонтерской деятельности.

Представленная модель позволяет создать Волонтерский Центр, выступающий самостоятельным структурным подразделением университета, действующим на основании Устава и подчиняющийся ректору. Курирующий проректор осуществляет наблюдательную и контролирующие функции. Студенческие и добровольческие объединения могут осуществлять свою деятельность как в составе Студенческого Совета, так и самостоятельно, устанавливая связи со структурными подразделениями вуза, города, региона, страны, зарубежными общественными организациями для

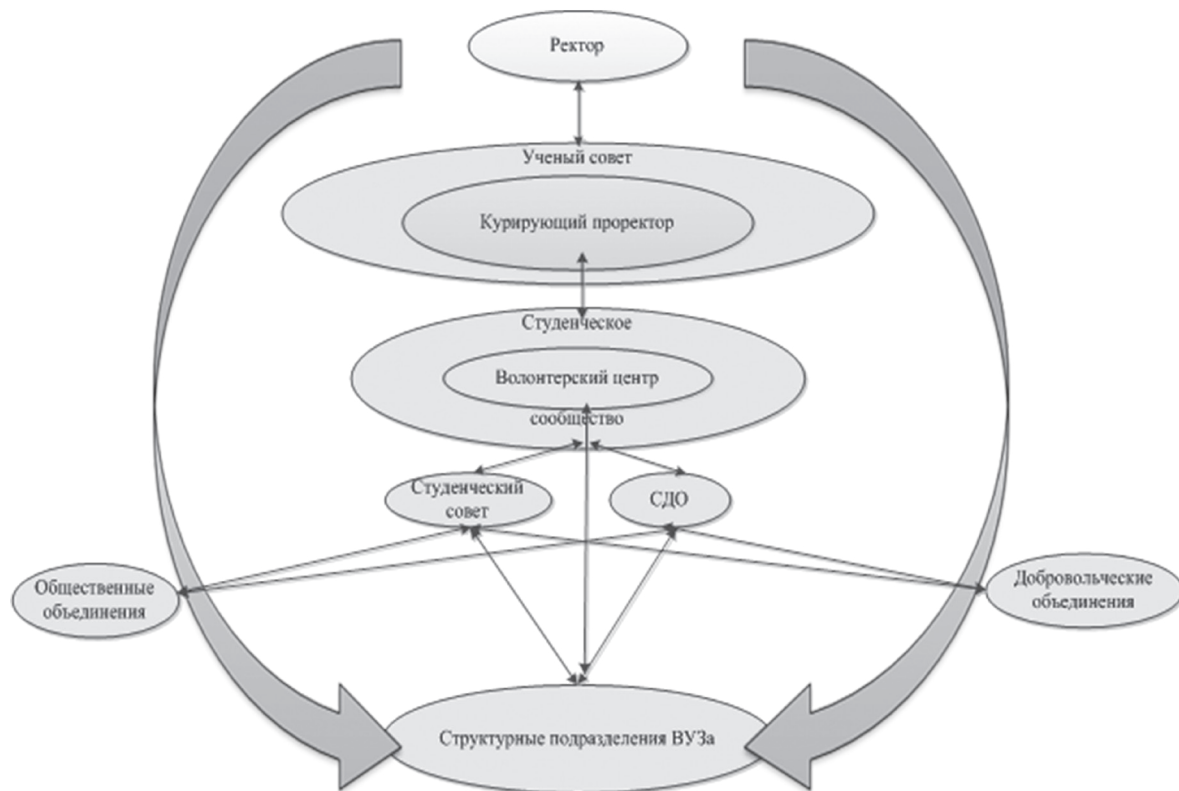


Схема 1  
Модель организационной структуры «вуз - студенческое сообщество» в сфере волонтерской деятельности

объединения усилий с целью решения поставленных задач. Тем самым деятельность Волонтерского центра органично встраивается в существующую учебно-воспитательную систему университета, что определяет максимальный охват студенческого и преподавательского состава, подкрепленного наличием студенческого самоуправления и профсоюзной организацией. Система филиалов вуза, их включенность в жизнедеятельность ОУ позволит развернуть деятельность, реализацию добровольческих проектов на всей территории РФ.

Системообразующая позиция Волонтерского центра создает условия для координации и управления по целому спектру направлений:

- социальное патронирование детских домов;
- социальное патронирование пожилых людей;
- муниципальное управление (работа в местных муниципальных органах власти и муниципальных органах молодежного самоуправления);
- медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
- педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);

- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы);
- экологическая защита;
- интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов, мероприятий);
- спортивная, туристическая и военная подготовка;
- творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- социальное краеведение;
- трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады);
- помощь в реставрационных работах;
- восстановление и уход за воинскими захоронениями;
- экскурсионная деятельность;
- ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
- информационное обеспечение, интернет-добровольчество (Википедия) и другие.

Необходимо отметить, что Волонтерский центр может вести организационную работу в каком-либо одном направлении деятельности, например, только помощь детским домам или пропаганда здорового образа жизни, а может реализовать свои проекты в различных социальных и общественных сферах жизни.

Разносторонняя деятельность Волонтерского центра требует четкой внутренней организационной структуры. В МГГУ им. М.А. Шолохова она представлена следующим образом (схема 2):

Представленная структура выводит деятельность Волонтерского центра на линию от формирования и апробации механизмов вовлечения молодых людей в волонтерскую деятельность и создания методической базы обучения волонтеров до распространения эффективного опыта добровольчества и выявления партнеров в области осуществления проектов социальной направленности.



Схема 2  
Организационная структура Волонтерского центра МГГУ им. М.А. Шолохова

Ожидаемые результаты функционирования Волонтерского центра, такие как создание эффективной системы управления волонтерской деятельностью в вузе, создание новых образовательных методик подготовки волонтеров в РФ, создание образовательных программ подготовки волонтеров для участия в проведении мероприятий в сфере служения обществу, в том числе спортивных мероприятий, разработка механизмов вовлечения молодых людей в волонтерскую деятельность, разработка компетентност-

ной модели волонтера и системы ее оценки в соответствии с потребностями современного общества, организация курсов повышения квалификации по утвержденной технологии для других вузов, внедрение технологии в другие вузы, органично встраиваются в достижение основной цели воспитательной работы: «реализация единой с учебным процессом задачи по формированию будущего профессионала - гражданина как «высокообразованной целостной личности, обладающей высокой профессиональной компетентностью, способной творчески, соответственно усложняющимся задачам, самообраиваясь, осуществлять свое человеческое и социальное предназначение».[11]

В итоге следует отметить, что в рамках развития добровольчества в вузе студенчество выступает «инициативным ядром» для реализации волонтерских проектов, их реальной перспективой и обширной социально-педагогической базой. При этом сохранение принципа добровольности, свободы выбора в определении направления деятельности и степени собственного участия для молодого человека чрезвычайно важно, т. к. добрый поступок совершает сам человек, полностью сознавая последствие своей ДОБРОЙ ВОЛИ. Заявленный подход позволяет не только создать условия для подготовки компетентных волонтеров из числа студентов, но и способствует росту уровня толерантности, воспитанию зрелой гражданственности в молодежной среде. В свою очередь, такая позиция студенчества может стать неким «социальным стандартом» для остальной молодежи, послужить основой для формирования социальной нормы отношения к волонтерству, благотворительности и безвозмездному труду.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Глухих Н. В. Виды социальной активности студенческой молодежи // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества. Сб. научных трудов. Ч.2, Екатеринбург, 2010.
2. Руководство по построению компетентностной модели выпускника для рабочих групп МГГУ им. М.А. Шолохова. М., 2010

11. Положение об организации воспитательной работы в МГГУ им. М.А. Шолохова, с. 4  
20

3. Смит Д. Добровольцы – капитал будущего? // Курьер ЮНЕСКО. 2001. Июнь

4. Соколова М. Ю. Добровольчество как средство формирования ценностных ориентиров у студенческой молодежи // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества. Сб. научных трудов. Ч.2, Екатеринбург, 2010

5. Сикорская Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. № 9, Сентябрь, 2007. С.52-58.

6. Полатайко С. В. Организация добровольческой деятельности в вузе: теория и практика. // European reseacher. 2011/№ 1(3).

7. Положение об организации воспитательной работы в МГГУ им. М.А. Шолохова.

8. Федеральный закон Российской Федерации «Об общественных объединениях» № 82-ФЗ.

9. Федеральный закон Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ.

## ПРОГРАММЫ «УМНОГО ВОЛОНТЕРСТВА»<sup>1</sup> В ШКОЛАХ США: НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ И ГРАЖДАНСКОГО ВОСПИТАНИЯ МОЛОДЕЖИ

Джон Дж. Шмидт,  
руководитель Департамента по «умному волонтерству»  
Управления Школами Чикаго, США  
Вера Агеева,  
начальник отдела взаимодействия с регионами СПбГУСЭ

### Вступление. Зачем была написана данная статья?

Сегодня в российском обществе активно обсуждается необходимость реформирования систем школьного и университетского образования. В первую очередь, недовольство вызывает низкий уровень эффективности образования в школе и вузе и его адекватности требованиям и реалиям нового российского общества. И действительно, что современная школа дает ученикам? Знания и навыки для сдачи ЕГЭ? Очевидно, что этого недостаточно для того, чтобы молодой человек успешно включился в современный мир. Сегодня можно констатировать, что в системе образования мало учитывается необходимость практического применения теоретических знаний, получаемых учениками в классе, необходимость социализации за пределами стен школы и знакомства с социальными механизмами, действующими в муниципальном округе, районе и городе. Приоритетность получения знаний зачастую вытесняет роль школы в эмоциональном развитии ребенка, которое самым прямым способом связано с академической успеваемостью. Особенно остро данная проблема стоит для школ, расположенных в крупных городах. Сегодня в США идет интенсивная дискуссия о социально-эмоциональном воспитании ребенка, которое должно быть включено в образовательный процесс в школе. Штат Иллинойс пер-

---

1. Данный термин предлагается В. Агеевой в качестве аналога термину «обучение через служение» (англ. Service-learning). Термин «умное волонтерство» не предполагает антонимичной пары и, скорее, позволяет разделять понятия «социального волонтерства» (благотворительную деятельность, выполняемую физическими лицами, на благо индивидуумов, общества и государства) и волонтерства, включенного в школьную/университетскую программу в качестве важного образовательного инструмента. О последнем речь и пойдет в данной статье.



вым доказал эффективность методики социально-эмоционального развития в образовательном процессе, разработав образовательные стандарты данного аспекта педагогики (подробнее см. - [http://www.isbe.state.il.us/ils/social\\_emotional/standards.htm](http://www.isbe.state.il.us/ils/social_emotional/standards.htm)). В Штатах именно школе отводится главная роль в вопросах гражданского воспитания молодежи. Одной из основных задач, поставленных перед американскими государственными школами, является подготовка молодежи к активному участию в демократических процессах в стране.

В современной школе также важно уделять внимание профориентационной работе. Сегодня, к примеру, в Германии, широко распространена система прохождения школьниками практики на предприятиях, которая позволяет им в дальнейшем лучше ориентироваться на рынке труда и точнее определяться со своей специализацией. Подобная практика является отличным примером того, как ученики вне школьных стен получают необходимые знания и навыки, чтобы успешно включиться в конкурентный мир XXI века. Игнорирование этих аспектов школьного образования существенно сказывается на эффективности учебного процесса и в итоге на конкурентоспособности всей системы российского образования.

В определенном кризисе находится и нынешняя система работы с молодежью в России. Оглядываясь назад в советское прошлое, мы видим, что современная молодежная политика не является целостной системой, в которой четко определены цели и задачи, а также установлены эффективные средства достижения поставленных целей. Сегодня приоритетным направлением молодежной политики в России является волонтерство. В большинстве российских регионов созданы волонтерские сообщества и организации, которые при помощи местной власти и без неё организуют различные благотворительные акции, участвуют в проведении городских праздников и мероприятий. Очевидно, что развитие добровольческой деятельности – это важный шаг в формировании системы гражданского воспитания в нашей стране. Однако на сегодняшний день волонтерская работа молодежи представляется многим некой игрой: участвуя в социально-значимых мероприятиях и программах и помогая локальным властям в проведении массовых мероприятий, молодые люди остаются в своей системе коорди-

нат и не вступают в качестве полноценных акторов в социальные процессы в обществе. На лицо некоторая оторванность волонтерства, а подчас и всей системы молодежной политики, от современных реалий и исключенность из социально-экономической системы региона.

Сегодня в Санкт-Петербурге, как и в большинстве регионов Российской Федерации, система образования и молодежной политики не взаимосвязаны и действуют автономно. Еще недавно полномочия по реализации государственной молодежной политики были отнесены к Министерству спорта, туризма и молодежной политики. С 2012 года они вернулись в Министерство образования, где они и были до 2008 года. Однако означают ли данные бюрократические перестановки изменения ситуации, и будет ли синхронизована работа чиновников в сфере образования и в сфере молодежной политики?

В свете происходящей трансформации российской системы школьного и университетского образования представляется интересным изучение некоторых особенностей системы образования в США. Несомненно, образовательные системы России и Америки очень разные: здесь речь не может идти об их сравнении или определении, какая из систем является наилучшей. Ведь система образования во многом является производной от исторического пути страны и развития ее общества, которые всегда уникальны. К тому же в США полностью отсутствует система молодежной политики в том виде, в котором она известна в России. Более того, сам термин «молодежная политика» вызывает недоумение и удивление у американских молодежных работников: приходится его подробно объяснять, и даже после детального объяснения с примерами у заокеанских коллег остается много вопросов. В США нет единой системы «молодежной политики». Несмотря на это, изучение и анализ именно американского опыта может быть очень полезным для становления новой системы школьного и университетского образования в России. Понять почему вы сможете, прочитав статью до конца.

В данной статье будет рассмотрена система «умного волонтерства» (Service-learning), которая действует в американских школах уже более 20 лет и признана важным компонентом учебного процесса в США. «Умное

волонтерство» позволяет существенно повышать качество образования в школах и университетах, понимаемое шире, чем просто получение знаний и подготовка к выпускным экзаменам.

«Умное волонтерство»:

- помогает достигать более эффективного усвоения теоретических знаний и повышения академической успеваемости;
- позволяет применять на практике знания, полученные учениками в классе, что в свою очередь, также способствует повышению академической успеваемости;
- является составной частью гражданского воспитания, позволяя молодежи принимать участие, а подчас и организовывать социально значимые проекты совместно с местными властями и некоммерческими организациями;
- положительно влияет на эмоциональное развитие молодого человека, обучая его навыкам работы в группе, сотрудничества с учителями и выстраивания социальных связей в обществе;
- является мощным мотивационным механизмом, делая учебный процесс интересным и увлекательным для детей и молодежи.

В данной статье по большей части будет рассматриваться система «умного волонтерства» в государственных школах США. «Умное волонтерство» в таком же виде широко применяется и в американских вузах. Однако ввиду полной децентрализации высшего образования (в то время как образовательная политика в школах является прерогативой властей штата) и автономности большинства вузов в США затруднительно говорить о единой системе «умного волонтерства» в университетах. Изучение опыта отдельных американских вузов может стать одной из тем будущих статей авторов.

Авторами статьи выступают:

Джон Шмидт – руководитель Департамента по «умному волонтерству» Управления Школами Чикаго, США (с 2003 года). Является основателем и исполнительным директором ассоциации молодых лидеров. В течение 10 лет руководил сетью из 30 районных молодежных организаций, которые

реализовывали духовно-нравственные проекты, занимались вопросами жилья и городского развития, взаимодействия с национальными диаспорами, сотрудничеством с НКО.

Вера Агеева – начальник отдела взаимодействия с регионами СПбГУСЭ. В 2008-2011 годах работала в качестве специалиста по международным и межрегиональным связям в Комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга. В 2012 году проходила стажировку в Департаменте по «умному волонтерству» Управления Школами Чикаго (США). С 2004 года – руководитель молодежной общественной организации (Организации Российских Юных Разведчиков (скаутов)).

### **#1 О термине «умное волонтерство»**

В США термин «умное волонтерство» (service-learning) часто путают со схожими понятиями «практики» и «волонтерства».

Термин «волонтерство» (волонтерская работа, добровольчество) уже прочно вошел в русский язык. Благодаря интенсивному развитию волонтерского движения в России в последние 5 лет, подобная форма активности молодежи стала широко известна в обществе. Сегодня о необходимости волонтерской работы с молодежью говорят и в школах, и в университетах, и в молодежных организациях. Так, еще в 2011 году Виталий Мутко, министр спорта и молодежной политики в тот момент, отметил, что «содействие распространения добровольческой деятельности (волонтерства) отнесено к числу приоритетных направлений молодежной политики»<sup>2</sup>.

«Умное волонтерство» пока для нас является новым понятием, смысл которого необходимо раскрыть. Этот термин помогут уяснить понятия «волонтерства»<sup>3</sup> и практики (производственной практики). В соответствии с законом Российской Федерации о благотворительности волонтерство определено как благотворительная деятельность, осуществляемая физическими лицами в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг

---

2. <http://kommolrb.ru/dobrovolchestvo/499-2011-08-11-06-41-17>

3. В данной статье термины «волонтерство» и «добровольчество» будут использоваться как синонимы.

(добровольческой деятельности<sup>4</sup>). Практика (производственная практика) – это важная часть учебного процесса преимущественно в системе среднего специального или высшего профессионального образования, целью которой является закрепление теоретических знаний, полученных в течение обучения. Очевидно, что волонтерство относится к сфере общественной деятельности человека, а практика – к образовательному процессу.

«Умное волонтерство» сочетает в себе волонтерство и практику: этот синтез позволяет существенно обогатить образовательные программы как в школе, так и в вузе.

До сих пор не существует единого определения «умного волонтерства»: в научном сообществе по данному вопросу ведутся напряженные дискуссии. Американская организация по практикоориентированному образованию определяет «умное волонтерство» как «опыт волонтерской деятельности, происходящий под контролем куратора, в процессе получения которого ученик преследует четко сформулированные образовательные цели и осознанно приобретает навыки и знания через данный опыт». Американская корпорация по национальному служению дает более комплексное определение интересующему нас термину.

*Термин «умное волонтерство» подразумевает под собой метод, в соответствии с которым ученики или участники проекта получают знания и развиваются через активное участие в качественно организованных волонтерских проектах, которые:*

- *отвечают нуждам и потребностям своего микрорайона;*
- *проводятся согласованно со школой или вузом;*
- *способствуют формированию гражданской ответственности;*
- *интегрированы в основные учебные планы образовательного учреждения и способствуют повышению их эффективности;*
- *предусматривают необходимость анализа учеником полученного им опыта<sup>5</sup>*

---

4. <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=108360>

5. Billig Shelley H. Research on K-12 school-based service-learning. The evidence builds// PHI DELTA KAPPAN, May 2000. P.658-663.

Исследователи Брингл и Хатчер определяют умное волонтерство как «образовательный опыт, сочетающий волонтерскую деятельность с последующим структурированным анализом, который в конечном счете задает ученику вектор в обучении»<sup>6</sup>. Эксперт Шелли Биллиг считает, что «умное волонтерство» является методом, в котором волонтерская работа используется на благо микрорайона, выступая в качестве подкрепления учебным программам школы<sup>7</sup>.

Система «умного волонтерства» в университетах имеет свои особенности. Колледжи и университеты, применяя практики «умного волонтерства», следуют фундаментальным принципам данной методики – сближение теоретического обучения в классе с «реальным миром» и более успешному усвоению знаний через практический опыт; вместе с тем, каждый колледж/университет применяет данную систему по-своему. Мы выбрали Университет Депола (Чикаго, Иллинойс) в качестве яркого примера применения практики «умного волонтерства» в системе высшего образования. Ховард Розинг, директор Центра «Стэнс» по «умному волонтерству», на основе взаимодействия с местными сообществами определяет «умное волонтерство» как «педагогика, вовлекающую студентов в волонтерскую деятельность на благо слабо развитых, социально незащищенных и неблагополучных районов и слоев населения, которая выступает в качестве инструмента для развития города и его районов и одновременно для наглядного примера применения концепций, теорий и методов, которые студенты изучают в учебной программе»<sup>8</sup>. Как можно заметить, Х. Розинг делает акцент на том, что проекты «умного волонтерства» должны реализовываться именно для «слабо развитых, социально-незащищенных и неблагополучных районов и слоев населения». Однако тезис Х.Розинга заключается в том, что помощь должна осуществляться не для таких сложных районов и кварталов, а совместными усилиями волонтеров и самих жителей. Те американцы,

---

6. Bringle, R. & Hatcher, J. A service-learning curriculum for faculty // The Michigan Journal of Community Service- Learning, 2, 1995. P. 112-122.

7. Billig, S.H.. Making the Most of Your Time: Implementing the K-12 Service-learning Standards for Quality Practice //The Prevention Researcher, 18 (1), 2011. P. 8-13.

8. H. Rosing, S. Reed, J.R. Ferrari, N.J. Bothme Understanding Student Complaints in the Service – Learning// Community Psychol, 2010. P. 472-473.



которые обеспокоены проблемой социальной справедливости, болезненно реагируют, когда сталкиваются с проектами «умного волонтерства», которые реализуются для неблагополучных районов и слоев населения и не подразумевают участия самих жителей данных районов в проекте. Опытные и вдумчивые практики пришли к выводу, что проекты «умного волонтерства» всегда должны быть двусторонними: это значит, что все стороны должны активно принимать участие и получать от этого пользу.

Розинг также утверждает, что практическое измерение является важной составляющей учебных программ высшего образования. В дополнение к профессиональным стажировкам, возможностям для исследований, практике и множественным программам внеклассных мероприятий, которые вовлекают молодежь в волонтерскую деятельность, Университет Депола объявил интеграцию программ «умного волонтерства» в учебные планы одним из своих основных приоритетов. Руководство университета считает, что включение методики «умного волонтерства» в университетские программы позволяет лучше выполнять миссию университета.

### **#2 Воспитывая активных и ответственных граждан: цели «умного волонтерства»**

В среде американских педагогов, использующих методику «умного волонтерства», ведутся активные дебаты относительно результатов, которых должны достигать школы, применяя данную методику. Большинство практикующих педагогов уверены, что при соблюдении всех правил применения «умного волонтерства» существенно повышается академическая успеваемость учеников, а также эффективность гражданского воспитания и социально-эмоционального развития. Основная дискуссия как раз и разворачивается вокруг того, на каком из аспектов «умного волонтерства» следует сделать акцент.

Эта дискуссия может, в конечном счете, оказаться немного надуманной, так как педагогика «умного волонтерства» позволяет достигать существенных результатов по каждому из трех направлений.

Итак, «умное волонтерство» ставит перед собой следующие цели:

- улучшить академическую успеваемость учеников;



- улучшить социально-эмоциональное развитие учеников через формирование навыков решения задач и проблем, способности критически мыслить, чувства самоуважения и уверенности в себе, эмпатии, толерантности и др.;

- дать возможность молодому человеку познакомиться с рынком труда;

- воспитать молодежь ответственными гражданами;

- мотивировать учеников к обучению;

- познакомить учеников с проблемами их микрорайона, города и шире – всего мира;

- способствовать формированию более справедливого и равноправного общества.

### **#3 От волонтерской работы в районе к системе «умного волонтерства». История становления системы «умного волонтерства» в Чикаго**

В каждом американском штате сложилась своя образовательная система и система работы с молодежью, для которых определены свои цели и стандарты качества. В связи с этим трудно говорить о единой истории становления и развития системы «умного волонтерства» в США. Общим моментом для всех штатов стало четкое разделение волонтерской работы в районе и системы «умного волонтерства». Некоторые школы в Америке используют именно волонтерские проекты, которые реализуются совместно с муниципалитетами и районными администрациями и которые не инкорпорированы в учебные планы школы. Другие школы применяют методику «умного волонтерства», которая синтезирует в себе академические цели и волонтерскую работу. Пример волонтерской работы в районе: ученик реализует экологический проект в районном парке. Если этот проект взаимосвязан с темами, который в этот момент ученик изучает по предмету «биология» – например, такими, как экосистемы, биоразнообразие, виды растений, природные циклы, – это будет проект «умного волонтерства».

Пример развития и становления системы «умного волонтерства» в одном из штатов, таким образом, может быть очень показательным и отражать общие тенденции развития данной методики в США в целом. В этой статье мы изучим историю становления «умного волонтерства» в Чикаго,

штат Иллинойс.

История «умного волонтерства» в Чикаго началась в 1997 году. Тогда Управление школами Чикаго организовало круглый стол с участием педагогов, представителей районных властей и некоммерческих организаций, на котором были обсуждены возможности по введению нового обязательного требования в школьную программу – выполнения волонтерского проекта. Через год работы группа экспертов порекомендовала Управлению школами Чикаго включить «умное волонтерство» в учебные программы средней школы. Новое требование предполагалось вводить в школы постепенно, обеспечивая взаимосвязь волонтерской деятельности и учебных программ, а также предоставляя необходимое финансирование для обучения учителей.

Однако, несмотря на рекомендации экспертов, Управление школами Чикаго решило ввести в школьную программу требование волонтерской работы в районе, которая не взаимосвязана с учебным курсом школы. Чиновники посчитали, что обязательный волонтерский проект совместно с районом или районной НКО (т. е. волонтерский проект, в котором отсутствуют четкие академические цели) позволит естественным образом развивать у школьников позитивное отношение к волонтерству. Так, по всему городу начали реализовываться многочисленные школьные волонтерские проекты общим охватом сотни тысяч часов. В первое время в эксперимент включились 85 школ с 104 000 учеников. Изначально новое требование заключалось в выполнении учениками старших классов (9-12 классы) 40 часов волонтерских работ. Данное требование стало обязательным для получения диплома об окончании средней школы. Управление школами ввело в свой штат должность директора по координации волонтерских проектов, а также заложило в бюджет специальную надбавку для координатора в каждой школе (первым директором по координации волонтерских проектов в Управлении школами Чикаго стал Арн Дункан, который в настоящее время является Министром образования США). Задачей каждого координатора в школе являлось налаживание взаимодействия с местными властями и организациями и достижение договоренностей с ними о реализации волонтерских проектов учеников. Также важной частью работы коорди-

натора было сопровождение проектов учеников. Каждая школа получила по 4 доллара на каждого ученика, участвующего в волонтерских проектах, которые складывались в фонд оплаты труда школьного координатора и покрывали накладные расходы (транспортные расходы, материалы).

#### **ФОРЕЛЬ В КЛАССЕ**

**Предмет:** Биология

**Участники:** ученики 6-8 классов

Ученики 6-8 классов одной из школ Чикаго приняли участие в национальном проекте «Форель в классе». В рамках занятий по биологии они изучили и увидели на практике, как из икринки вырастает рыба: следили за свойствами воды в водоеме, обследовали места обитания особей, проводили исследования источников воды. По итогам проекта ученики поняли необходимость общих усилий для охраны природы и на практике увидели экологическую взаимосвязанность процессов в природе.

Задачей участников проекта было вырастить из икринок молодую поросль форели с тем, чтобы потом выпустить ее в реку Чикаго и тем самым естественным образом увеличить популяцию форели, которая была существенно сокращена более агрессивными видами. Перед началом проекта ученики съездили к реке Чикаго, где изучили экосистему реки, жизнь беспозвоночных организмов реки и обустроили береговую линию реки.

Однако Управление не стимулировало школы инкорпорировать волонтерскую деятельность в учебный процесс. Волонтерские часы не могли быть реализованы в течение учебного дня. Также для учителей не были организованы курсы по обучению особенностям применения новой педагогической методики: единственной возможностью для профессионального роста учителей была однодневная ежегодная конференция. В соответствии с новой системой ученики выполняли необходимое количество часов волонтерской работы, зачастую без адекватной подготовки, сопровождения и анализа. Школьные координаторы помогали ученикам найти организацию-партнера в районе или организовывали проекты в самой школе, в которых дети принимали участие в качестве волонтеров и тем самым набирали необходимые часы. Тем не менее, некоторые ученики ухитрились находить возможности для волонтерской работы и в стенах школы – зачастую это была уборка в классе. Несмотря на то, что повсеместно внедрялась система

выполнения районных волонтерских проектов, некоторые учителя самостоятельно применяли методику «умного волонтерства» на своих занятиях.

Через четыре года применения новой волонтерской практики в педагогическом сообществе возрос скептицизм относительно перспектив данной методики. Признавая большой потенциал волонтерской работы для повышения эффективности учебного процесса, чиновники решили заменить требование выполнения волонтерской работы в районе на систему «умного волонтерства». Конечной целью новой стратегии являлось формирование единой образовательной среды, в которой школы помогали бы молодому человеку достигать высоких академических показателей, а также способствовали формированию необходимых социальных навыков.

Многочисленные критики новой методики утверждали, что учителя итак слишком перегружены и они обязательно будут сопротивляться введению в школьную программу новых требований. В условиях возрастающего скептицизма Департамент по «умному волонтерству» незамедлительно приступил к работе и сосредоточил все свои силы на организации интенсивных курсов для учителей по внедрению методики «умного волонтерства» в учебные курсы. Данные курсы открыли неисчерпаемый источник для новых творческих подходов к процессу обучения: таких, которые бы создавали практическое измерение знаниям, получаемым учениками в классе, которые бы предоставляли ученикам возможности совместной работы на благо общества и которые, в конце концов, делали бы учебный процесс более интересным и увлекательным. Многие учителя долгое время находились в поиске подобных возможностей. Учителя не усмотрели в данной методике препятствие для столь важной подготовки к сдаче тестов: более того, педагоги убедились, что методика «умного волонтерства» будет являться мощным стимулом для учеников к обучению. Новая методика также открыла широкие возможности для раскрытия творческого потенциала учителей, которые до этого были отодвинуты на второй план.

Постепенно методика «умного волонтерства» пришла в каждую школу Чикаго. Администрацией города был разработан специальный стратегический план по охвату данной методикой всех школ Чикаго за 6 лет, согласно

которому начиная с 2002-2003 учебного года ежегодно по 15 школ присоединялись к программе. Через три года применения нового метода более 40 школ-участниц эксперимента заявили о том, что 15-20% их учителей включили в свои учебные программы методику «умного волонтерства». В сравнительно короткий период Администрация г. Чикаго добилась того, что немалое количество учителей стало использовать «умное волонтерство» в качестве педагогического инструмента. Некоторые школы поставили себе амбициозную цель прийти к 100% учительского состава, использующего практики «умного волонтерства».

**ЗА ДОСТУПНОЕ И ЭКОЛОГИЧНОЕ ЖИЛЬЕ В ЧИКАГО!**

**Предмет:** Английский язык

**Участники:** ученики 9-ого класса

Ученики прочитали произведение Лорейна Хэнсбери «Изюм на солнце», которое дало сюжет для обсуждения проблемы доступного жилья. Хотя эта пьеса была написана более 50 лет назад, ученикам были понятны проблемы того времени, которые были связаны с отсутствием доступного жилья. Многие ученики сами были свидетелями того, как семьи их друзей выселялись из своих домов и квартир из-за взлета цен на квадратные метры или повышения налогов на собственность.

Ученики решили начать бороться с агрессивной застройкой в одном из микрорайонов Чикаго. Проведя исследования в районе, они нашли организацию, которая занималась продвижением идеи сбалансированного и экономичного городского развития, защитой жителей и фирм, давно работающих в районе, и вела борьбу за ограничение строительства жилья класса-люкс в районе. В рамках своих занятий по английскому языку ученики стали принимать активное участие в акциях данной организации и тем самым выполняли требование школьной программы – 40 часов волонтерской работы.

Несмотря на то, что многие штаты и города, подобно Чикаго, сделали волонтерство обязательным требованием школьной программы, немногие из них сделали «умное волонтерство» своей образовательной стратегией. Хотя исследования в США и во всем мире доказывают, что «умное волонтерство» намного эффективнее по всем показателям, чем просто волонтерские проекты, организуемые совместно с районом, чиновники в сфере образования во многих штатах считают более оптимальным реализацию именно последних. Очевидно, что намного проще попросить ученика выполнить волонтерскую работу в районе, чем провести огромную работу по

инкорпорированию волонтерства в учебные планы школ. Однако проще не значит правильнее. Такие штаты сталкиваются с тем, что простое выполнение волонтерских проектов не дает такого опыта, который оказывался бы значимым, а подчас и кардинально меняющим жизнь молодого человека. Также зачастую в таких штатах стремление «отработать» необходимое количество часов заменяет желание получить интересный опыт, который способен расширить границы теоретических знаний.

### **#4 «Умное волонтерство» как обязательное требование школьной программы. Как это работает в Чикаго?**

Управление школами Чикаго установило минимум из 3 проектов (общей продолжительностью 40 часов), который должен быть выполнен учеником для того, чтобы получить диплом об окончании средней школы. Первый проект (продолжительностью 15 часов) должен быть выполнен в течение обучения в 9 классе. Координаторы и учителя вместе разрабатывают концепцию социально значимого проекта, который тесно связан с учебным планом соответствующего предмета школьного курса. Самые лучшие из этих проектов предусматривают соавторство и активное участие ученика. Ученики могут реализовать свои проекты на уроках, во внеурочное время, в рамках деятельности школьного кружка или же участвуя в проекте местной НКО. У каждого проекта должна быть четкая образовательная цель. Ученики не могут реализовывать свои проекты, работая на коммерческие и религиозные организации, если в проекте предусматривается оплата работы.

Тема и содержание проекта в идеале определяются учеником совместно с учителем и с организацией, активно работающей в микрорайоне. Такая стратегия поощряет инициативу, самостоятельность и креативность учеников. Требование предварительного анализа проблемы, которую будет решать проект, и подведение итогов проекта помогает молодому человеку лучше понять реалии микрорайона, проблемы города и, шире, всего штата. Подобная практика учит молодого человека начинать любой проект с анализа проблемы и определения возможных путей решения проблемы, а также находить различные варианты преодоления социальных и полити-



ческих трудностей.

#### **СТАРТ-АПЫ**

**Предмет:** *Мировая история и экономика, тема: «Мировая практика малых кредитов и финансирования старт-апов»*

**Участники:** *ученики 9-12 классов.*

*Ученики начали проект с анализа того, какие из их собственных талантов и увлечений способны лечь в основу бизнеса с начальным капиталом 500 долларов. Затем они изучили материалы сайта [www.kiva.org](http://www.kiva.org), на котором описаны успешные примеры малого бизнеса, которые внесли большой вклад в развитие разных стран. Ученики, разделившись по командам, выбрали по одному примеру успешного бизнесмена и провели исследование страны, где реализовывался проект (ее истории, экономики, политики, географии), и сделали презентацию с обоснованием, почему именно их бизнесмен должен получить финансовую поддержку. Затем ученики организовали в школе вечер международного общения, получив бесплатно еду от местного этнического кафе. Таким образом, они заработали 1500 долларов и спонсировали два проекта-победителя.*

### **#5 Результаты использования методики «умного волонтерства» в системе среднего образования**

Согласно исследованиям Шелли Биллиг, опыт «умного волонтерства» оказывает положительное влияние на личное и социальное развитие молодого человека, формирование гражданской ответственности, на школьную успеваемость и успешность выбора будущей профессии.

Исследователь пришла к выводу, что «умное волонтерство» следующим образом влияет на личное и социальное развитие детей в школах:

- У учеников, принимающих участие в качественных проектах «умного волонтерства», формируется чувство личной и социальной ответственности, нарабатываются навыки коммуникации, и, в конечном счете, ученики осознают важность образования в их жизни в современном мире в целом;
- Ученики, участвующие в проектах «умного волонтерства», поняли ценность такого качества как ответственность и показали более ответственное отношение к своей школе, чем их сверстники в параллельной группе;
- Приняв участие в проектах «умного волонтерства», ученики стали чувствовать себя более уверенно и компетентно в вопросах социальной политики;

- В участниках проектов развились чувства взаимопомощи, внимательного отношения к другим и желание прикладывать максимум усилий для достижения поставленных целей;
- Участники проектов повысили свою самооценку и обрели уверенность в личной успешности;
- В мальчиках укрепилось самоуважение, и у них было отмечено меньшее количество проблем, связанных с поведением в школе;
- Участники проектов реже попадали в группы риска;
- В младших и средних классах после участия в проектах «умного волонтерства» уменьшилось количество детей с признаками асоциального поведения и проблемами с поведением;
- К участникам проектов «умного волонтерства» реже, чем к другим группам учеников, применялись дисциплинарные меры;
- Ученики старших классов, включенные в проекты «умного волонтерства», реже начинали вести такой образ жизни, который в итоге приводил к арестам и ранней беременности;
- Ученики средних классов, принимающие участие в проектах «умного волонтерства» реже, чем ученики других групп, вступали в небезопасные сексуальные связи или были склонны к насилию;
- Ученики младших и средних классов приобретали навыки доверия другим и учились заслуживать доверие своих сверстников и учителей, становились надежными товарищами и партнерами, а также учились брать на себя ответственность;
- Участникам проектов «умного волонтерства» лучше удавалось устанавливать контакт со взрослыми, учиться и сотрудничать со старшим поколением и людьми с ограниченными возможностями, обращаться за помощью к другим взрослым – не только родителям и учителям;
- Ученики, задействованные в проектах «умного волонтерства», приобретали навыки сочувствия другим и способность понимания сложных социальных феноменов и явлений быстрее, чем дети в сравниваемых группах;
- Участники проектов «умного волонтерства» проявляли бóльшую терпимость и развивали в себе толерантное отношение к разнообразию культур.

тур;

- Участники проектов «умного волонтерства» проявляли более глубокое понимание культурных различий и становились более отзывчивыми;
- Ученики, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», чувствовали радость, помогая другим людям, становились надежными товарищами и приобретали опыт общения в многонациональных группах.

#### **ИСТОРИЯ МОЕГО РАЙОНА**

**Предмет:** История США

**Участники:** ученики 6-8 классов

*В рамках проекта ученики изучали историю своего района. Ученики брали интервью у своих родителей, тренируясь перед настоящими интервью у старожилов района, в число которых вошел и известный историк Чикаго. Ученики учились брать интервью, используя айпады. Собрав устные истории с жителей района, они создали видеоролик, рассказывающий о важных событиях в жизни их района.*

«Умное волонтерство» помогает развивать чувство гражданской и социальной ответственности у детей, а также формировать необходимые гражданские навыки:

- Ученики, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», продемонстрировали большее понимание проблем своего микрорайона и осознали, что от них зависит дальнейшее развитие и изменения в жизни их района. Многие из них принимали решение активно участвовать в жизни своего района в течение всей своей жизни;
- Ученики старших классов приходили к более глубокому пониманию сложности социальных и исторических процессов в обществе. Они начинали больше размышлять на различные общественно-политические и этические темы, обдумывать решения социально-экономических проблем;
- В учениках младших и средних классов формировалось чувство гражданской ответственности и этики помощи ближнему;
- Участники проектов «умного волонтерства» начинали больше разбираться в системе государственного и муниципального управления.

Также «умное волонтерство» становится площадкой, на которой ученики могут активно работать на благо общества:

- Старшеклассники, принимающие участие в проектах «умного волон-

терства», впоследствии более активно принимают участие в жизни своего района и в выборах в течение последующих 15 лет, чем те, кто не участвовал в проектах «умного волонтерства»;

- Согласно исследованиям в пяти штатах, учащиеся старших классов, участвовавшие в программе «умного волонтерства», стали более политически активны и компетентны;

- Участники проектов «умного волонтерства» ощущали бóльшую уверенность в своих силах в деле социального развития и политических изменений;

- Более 80% участников качественных проектов «умного волонтерства» чувствовали, что они вносят значимый вклад в развитие своего микрорайона.

«Умное волонтерство» способствует формированию навыков обучения у учеников, а также выступает мощным мотивационным механизмом к обучению:

- По результатам исследований, в большинстве школ, которые качественно применяли программы «умного волонтерства», ученики показали хорошие и отличные результаты по предметам «чтение» и «английский язык», стали активно участвовать в жизни школы, приобрели уверенность в своем академическом потенциале и продемонстрировали лучшие результаты по выполнению домашних заданий;

- Была установлена четкая взаимосвязь между участием в проектах «умного волонтерства» и более высокими показателями в тестах по базовым навыкам и более высокими оценками на уровне штата;

- Согласно исследованиям по штату Индиана, ученики 3 и 8 классов, участвующие в проектах «умного волонтерства», продемонстрировали более высокие показатели по итогам единых тестов по математике и английскому языку, чем те, кто не участвовал;

- Ученики младших классов, участвующие в проектах «умного волонтерства», выполнили обязательные на уровне штата тесты по чтению и математике успешнее, чем те ученики, которые не принимали участие в проектах;

- 83% школ, использующих методику «умного волонтерства», отметили, что ученики, участвующие в проектах, улучшили своей средний балл по

учебе на 76%;

- Ученики младших и средних классов, задействованные в проектах «умного волонтерства», улучшили свой средний бал и оценки по тестам по чтению, английскому языку и математике; они стали менее склонны к тому, чтобы впоследствии бросить школу;

- Участники проектов «умного волонтерства» чаще стали приходить вовремя на занятия, лучше выполняли задания учителя в классе и более активно задавали вопросы на занятиях;

- У учеников младшей и средней школы, участвовавших в проектах «умного волонтерства», улучшились свои навыки по решению задач и проблем и повысился интерес к учебе;

- Участники проектов «умного волонтерства» улучшили свои показатели в математике и стали более активно принимать участие в жизни школы, чем параллельные группы;

- Ученики всех классов отметили, что они стали лучше усваивать материал на занятиях, которые включали в себя компонент «умного волонтерства», чем на других предметах.

Была установлена прямая зависимость между активным участием в проектах «умного волонтерства» и улучшением посещаемости учениками школы:

- Школы, включившие в свои учебные планы методику «умного волонтерства», зафиксировали ежегодное улучшение посещаемости учениками занятий в течение трехлетнего периода;

- У участников проектов «умного волонтерства» была отмечена более высокая посещаемость занятий, чем у учеников в параллельных группах.

Как показали исследования, важным результатом применения методики «умного волонтерства» является профориентация и знакомство молодого человека с рынком труда:

- У участников проектов «умного волонтерства» формировалось позитивное отношение к труду и важные для работы навыки;

- Учителя отметили, что участие в проектах «умного волонтерства» помогает ученикам больше узнать о возможностях для построения своей карьеры.

Шелли Биллиг, ведущий эксперт по «умному волонтерству» в США, пришла к выводу, что реализация проектов «умного волонтерства» способствует формированию уважительных и доверительных отношений между учителями и учениками:

- Между учителями и учениками, участвующими в качественных проектах «умного волонтерства», повысилось взаимоуважение;
- «Умное волонтерство» способствует сплоченности коллектива и формированию крепких товарищеских отношений (между учениками и между учителями), а также дружественных отношений между учениками и учителями;
- «Умное волонтерство» улучшает общий климат в школе;
- Учителя и ученики, задействованные в качественных проектах «умного волонтерства», отмечают улучшение атмосферы в школе благодаря совместной работе на благо школы, уменьшению текучки кадров в школе и сплочению учительского коллектива;
- Участие в проектах «умного волонтерства» стимулирует дискуссию в кругу учителей об образовании, педагогических методах и способах обучения;
- В школах, где более 20% учителей используют методику «умного волонтерства», активизируется дискуссия о новых методиках обучения и передачи знаний;
- «Умное волонтерство» побуждает учителей размышлять и анализировать возможные пути модернизация системы образования.

Программы «умного волонтерства» имеют также положительное влияние на уменьшение количества отчисленных учеников из школ. В некоторых штатах процент учащихся, которые были отчислены из школы или бросили школу, достигает 50% от общего количества. Данная проблема особенно остро стоит для городских школ. Недавние исследования, проведенные «Сивик Энтерпрайзис», показали, что 47% учеников, которые бросили школу, утверждали, что школьные уроки были не интересными, а 67% из них говорили, что у них не было желания и мотивации учиться<sup>9</sup>. Иссле-

---

9. Bridgeland, J. The Silent Epidemic: Perspectives of High School Dropouts. - Civic Enterprises. - Washington D.C.: 2006.



дователь Роберт Балфанц отмечает, что уже к 6-ому классу у учеников проявляются первые признаки, которые впоследствии приводят к отчислению из школы<sup>10</sup>. Помочь в данной ситуации может именно методика «умного волонтерства». Эксперты установили прямую взаимосвязь между участием в программах «умного волонтерства» и повышением посещаемости, повышением мотивации к обучению, более активным участием в школьной жизни, чтением для удовольствия, и особенно установлением тесной связи со своей школой. К тому же, проекты «умного волонтерства» естественным образом способствуют сплочению школьного коллектива через совместное обучение и общее дело. Участие в проектах «умного волонтерства» также дает возможность молодым людям вместе работать над решением реальных проблем их микрорайона.

Исследования, проведенные уже почти 20 лет назад, показали, что методики, способствующие укреплению доверительных отношений между учениками и учителями, а также связывающие теоретический материал с реалиями района и города, положительно сказываются на мотивации, профессиональных ожиданиях и социальной активности учеников<sup>11</sup> (Chen & Stevenson, 1995; Partick, Hicks & Ryan, 1997), а также способствуют уменьшению количества отчисляемых из школы учеников<sup>12</sup> (Fellner, Jackson, Kasak, Mulhall, Brand & Flowers, 1997). Исследователи Дакенфилд и Дрю выяснили, что «умное волонтерство» является одной из лучших проектных стратегий, предотвращающих отчисление ученика из школы. Эксперт по «умному волонтерству» Шелли Биллиг отмечает, что ученики, участвующие в проектах «умного волонтерства», принимали более активное участие в жизни школы<sup>13</sup> и проявляли более положительное отношение к школе, чем их одноклассники.

Хорошим примером эффективности «умного волонтерства» может быть исследование учеников 6 класса, из которых восемь имели проблемное поведение, и у которых было отмечено улучшение посещаемости и успеваемости. Более того, ученики этого класса признались, что стали больше лю-

---

10. Service-Learning and CPS Middle Schools. A demonstration project, 2013. P.3

11. См. исследования Чена и Стивенсона (1995); Патрика, Хикса и Райана (1997).

12. См. исследования Феллнера, Джексона, Казака, Малхолла, Бренда и Флауэrsa (1997).

13. Service-Learning and CPS Middle Schools. A demonstration project, 2013. P.4.

бить школу<sup>14</sup>. Согласно проведенным исследованиям, благодаря участию в проектах «умного волонтерства», сложные подростки становятся более мотивированными к обучению и чувствуют значимость своего участия в жизни школы<sup>15</sup>.

### **#6 Уроки из опыта применения «умного волонтерства» в Чикаго**

Большой опыт применения методики «умного волонтерства» в школах позволяет Департаменту по «умному волонтерству» Управления школами г. Чикаго поделиться уроками, извлеченными за этот длительный период. Для тех чиновников в сфере образования, которые хотели бы внедрить в подведомственных школах методику «умного волонтерства», могут быть полезны следующие 7 уроков из опыта администрации г. Чикаго.

Урок №1: Введение методики «умного волонтерства» в школы, начиная со старших классов, может вызвать определенные сложности, учитывая, что учебная нагрузка для старшекласников – это 7-8 уроков в день, что затрудняет организацию мероприятий после занятий. Опыт школ г. Чикаго показывает, что правильнее начинать внедрение «умного волонтерства» с 6-8 классов. С 2009-2012 годов Управление школами Чикаго начало поддерживать проекты «умного волонтерства» для учеников 6-8 классов в 15 школах, которые в итоге привели к поразительным результатам. Если говорить о внедрении методики «умного волонтерства» на все уровни школьного образования, то эффективной представляется система из 4 обязательных проектов: 1-5 класс – 1 проект, 6-8 классы – 1 проект, 9-12 классы – 2 проекта. Тем не менее, опыт г. Чикаго показывает, что «умное волонтерство» оказалось достаточно эффективным и для старшей школы: сегодня методику «умного волонтерства» используют более 1000 учителей, которые помогают 30 000 учеников реализовывать свои волонтерские проекты. Очевидно, что в методике «умного волонтерства» есть сила, которая вдохновляет учителей и помогает ученикам преодолевать все организационные препятствия.

Урок №2: Для получения максимальной эффективности от методики «умного волонтерства» в школах необходимо постоянно проводить ка-

---

14. Wilczenski, F.L. & Cook, A.L. How Service-Learning Addresses the Mental Health Needs of Students in Urban Schools // Journal of School Counseling, 7(25), 2009. P. 1-20.

15. Ibid.

**ИНИЦИАТИВА ПО СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ ОКСИДА УГЛЕРОДА В АТМОСФЕРЕ**

**Предмет:** Химия/ Защита окружающей среды

**Участники:** ученики 6-8 классов

Участвуя в проекте, ученики узнали больше о проблеме изменения климата, измерили уровень оксида углерода в здании школы, затем разработали план по сокращению энергопотребления в своей школе. Некоторые учителя, чтобы уменьшить энергопотребление, ввели в практику экономию света в классе в дневное время (без вреда для зрения) и экономное использование электроники. Другие учителя взяли на себя обязательство полностью выключать компьютеры, когда они не использовались для работы. Финалом проекта стали работы по озеленению территорий вокруг школы. Учителя естественнонаучных предметов сформировали группы, которые занимались обустройством сада и декоративного огорода на двух ранее неиспользованных участках земли около школы.

качественные курсы профессионального роста педагогов. Подобные курсы должны показывать учителям, как качественные, креативные и инновационные проекты «умного волонтерства» способны помогать учителю достигать учебных целей. Зачастую учителя, которые впервые сталкиваются с методикой «умного волонтерства», очень вдохновляются и поражаются потенциалом данной методики. Программы профессионального роста для учителей являются решающим фактором для успешного введения в педагогическую практику «умного волонтерства»: они знакомят учителей с содержанием и методом «умного волонтерства» и дают возможность вырваться из повседневной рутины учительской работы, которая проходит по одним и тем же учебникам, заученным текстам и схемам на доске.

Урок №3: Смещение акцентов на количественные показатели (а именно – количество часов) при оценке качества волонтерского проекта может иметь самые негативные последствия. Ученики могут начинать «заикливаться» на получении часов вместо того, чтобы извлекать максимальную пользу из участия в социально-значимом проекте совместно со своими одноклассниками.

Урок №4: Важно отмечать достижения учителей и учеников в реализации программ «умного волонтерства». Незначительный акт признания заслуг может вдохновить учителя на годы самоотверженной работы. Система специальных поощрений или упоминание в школьной газете может мотивировать

вировать учителя активно участвовать в программах «умного волонтерства», а также может дать ученикам почувствовать гордость за достигнутые результаты. В качестве эксперимента в некоторых школах стали вводить «нашивки» (система нашивок заимствована из скаутской педагогики), которые выдаются за заслуги в реализации программ «умного волонтерства».

Урок №5: Необходимо постоянно разрабатывать и предлагать учителям и ученикам новые разнообразные модели «умного волонтерства». Чиновники в сфере образования должны обеспечивать учителей, как новичков, так и уже «ветеранов» «умного волонтерства», необходимой поддержкой при разработке новых учебных планов, контактами локальных организаций, возможностями по реализации новых проектов.

Урок №6: Бóльшей эффективности возможно достигнуть при синхронизации методики «умного волонтерства» с новыми инициативами в области образования, которые уже действуют или только планируются к внедрению. В Чикаго школы вводят практики «умного волонтерства» параллельно с внедрением программ социально-эмоционального развития, программ гражданского воспитания, эксперимента по обучению в малых группах и др.

Урок №7: Для эффективного применения методики «умного волонтерства» ключевым фактором является поддержка и заинтересованность со стороны районных властей и НКО. Необходимо наводить мосты с местными властями и организациями, чтобы ученики могли реализовать проекты по защите окружающей среды, по работе с детьми и старшим поколением и др.

### **Заключение**

Методика «умного волонтерства» появилась в США уже более 20 лет назад: тогда ассоциация общественных организаций поддержала реализацию проектов на основе новой методики в ряде школ в разных штатах на основе федерального финансирования (Общество по Национальным волонтерским программам). Большая популярность новой методики в школах объяснялась тем, что школы находились в мучительном поиске ответов на вызовы того времени: проблемы пассивного, а подчас и негативного отношения детей к школе, проблемы низкого качества и эффективности

образования и, наконец, проблемы возвращения школе главенствующей роли в гражданском воспитании молодежи. В то время американская молодежь все больше и больше отстранялась от жизни своего микрорайона и от активного участия в жизни общества в целом. По сравнению с другими возрастными группами, молодежь была менее активна на выборах; ее основной жизненной целью было заработать много денег. Академические показатели в школах резко снизились, и американское образование становилось все менее престижным в глазах мирового сообщества.

Не переключается ли нынешняя ситуация с образованием в России с Америкой начала 90-х? Отсутствие практического измерения в учебном процессе, а также четких стратегий в социальном и эмоциональном воспитании молодежи делают российское образование непривлекательным и малоэффективным в современном мире. Более того, в большинстве российских школ уделяется минимальное внимание гражданскому воспитанию молодежи. Комитеты по молодежи и молодежные организации работают вне образовательной системы, зачастую оторваны от всей социально-экономической системы региона и поэтому не воспринимаются серьезно в обществе. Волонтерство, которое еще 3 года назад было обозначено как приоритетное направление государственной молодежной политики, также изолировано от социальной и экономической политики города и в связи с этим многим представляется некой игрой, в которой молодые люди только понарошку выполняют важные функции в обществе.

Американский опыт методики «умного волонтерства» может оказаться очень полезным для российской системы образования, которая находится в поиске эффективных ответов на вызовы 21-ого века. Методика «умного волонтерства», сочетая в себе волонтерский опыт и практику гражданского активизма, которые инкорпорированы в учебные программы и к тому же обязывают учеников проводить анализ своей работы, положительно влияют на следующие аспекты развития молодого человека:

- Академическую успеваемость, способность решения задач и проблем, способность критически мыслить;
- Нравственное развитие и способность этически мыслить;
- Формирование социальной и гражданской ответственности;



- Самоуважение, уверенность в себе, способность соперничать друг с другом;
- Политическую активность;
- Толерантность и терпимость к другим;
- Выбор будущей профессии.

В нашей статье мы приводим несколько ярких примеров применения «умного волонтерства» по самым различным школьным предметам. Конечно, эти примеры не предназначены для слепого копирования в российских школах. Скорее, они могут рассматриваться как модели применения «умного волонтерства». Очевидно, что рассматривать приведенные примеры проектов «умного волонтерства» нужно с учетом особенностей школьной программы в США, в которой акцент делается (или по крайней мере, должен делаться) на активном участии молодого человека в жизни района, и принимая во внимание тот факт, что американская система образования полностью децентрализована. Все приведенные примеры должны анализироваться с учетом американской истории и культуры. Вместе с тем, они позволяют лучше раскрыть смысл новой методики, а также могут дать много хороших идей по применению методики «умного волонтерства» для российских педагогов и молодежных работников.

Внимательный читатель заметит, что проекты «умного волонтерства» идеально встраиваются в программы гуманитарных предметов, таких как обществознание, литература, история. Однако американский опыт показывает, что «умное волонтерство» также может быть мощным педагогическим инструментом для преподавания естественных наук – химии, физики, биологии. Для таких абстрактных предметов, как алгебра и геометрия, применение «умного волонтерства» может вызывать некоторые трудности, но они преодолимы.

«Умное волонтерство» доказало свою эффективность в системе образования. Исследования показали, что «умное волонтерство» положительно влияет на личное и социальное развитие молодого человека; формирует чувство гражданской и социальной ответственности, способствует воспитанию активных граждан, которые стремятся внести свой вклад в развитие общества; способствует более эффективному усвоению школьной программы. Как показывают исследования, ученики, которые участвовали



в проектах «умного волонтерства», начинали увлекаться учебой и были мотивированы к получению новых знаний. Качественные проекты «умного волонтерства» давали ученикам возможность знакомиться с рынком труда и начинать определяться со своей будущей профессией. Использование методики «умного волонтерства» способствовало также снижению процента отчисления учеников из школ, который в США остается достаточно высоким.

Российская система славится во всем мире своей академичностью и фундаментальностью. Именно российская школа дала миру множество выдающихся ученых, которые внесли огромный вклад в развитие человечества. Уникальность метода «умного волонтерства» заключается в корреляции академических знаний с практическими навыками решения социальных проблем и реальной работы на благо общества. Выпуская учеников с глубокими теоретическими знаниями, которые они не имели возможность применять на практике и которые не анализировались ими с этической точки зрения, мы рискуем прийти к технически эффективному обществу, но которое не способно решать социальные проблемы и не стремится к справедливому миру. Сегодня российское руководство предпринимает попытки модернизации системы среднего и высшего образования, с тем чтобы российское образование могло достойно отвечать на вызовы 21 века. Сочетание традиций академичности и фундаментальности с введением в практику «умного волонтерства» как системы, которая подразумевает практическое применение знаний и гражданское воспитание через реальные дела на благо общества, может сделать систему российского образования более эффективной и конкурентноспособной в современном мире.

---

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД КАК ИНСТРУМЕНТ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКИМ ДВИЖЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ (НА ПРИМЕРЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА КУБАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА)

*А. О. Ковалев*

*старший инспектор по контролю за исполнением поручений, уполномоченный в области качества Волонтерского центра «Сочи 2014» КубГУ, студент 3 курса факультета химии и высоких технологий*

В последние годы волонтерство в России получило импульс к развитию, отчасти благодаря тому, что в Сочи пройдут XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года. По всей стране в целях организации и проведения Игр было создано 26 Волонтерских центров. Кубанский государственный университет получил право на набор и подготовку 2850 волонтеров по 7 функциональным направлениям – самая большая квота в России.

После окончания Игр 2014 года в г. Сочи наступает так называемый период «Наследия Игр». В этот период наиболее полно раскрываются изменения в социальной, экологической и экономической сферах, вызванные проведением Игр. Все 26 Волонтерских центра в период «Наследия Игр» могут стать локомотивами развития добровольческого движения в стране.

В современных условиях система управления волонтерским движением не всегда работает достаточно эффективно, а ведь волонтерство в образовательном учреждении может стать дополнительным инструментом повышения уровня мастерства будущих и работающих специалистов за счет активного их участия в реализации реальных практических задач в соответствии с запросами общества, инструментом влияния на формирование здорового образа жизни, а значит на повышение качества подготовки и конкурентоспособности выпускников. Волонтерство также может стать решением части задач, представленных в Уставе КубГУ:

- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения образования;
- сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества;

- формирование у обучающихся гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии.

Решение этих задач предполагает использование различных технологий, среди которых все более важное место занимает вовлечение студентов в волонтерскую деятельность. Волонтерская деятельность может помочь в получении общих компетенций, указанных в федеральных государственных образовательных стандартах.

С целью создания эффективной модели управления волонтерским движением КубГУ был разработан процесс внедряемой сегодня системы менеджмента качества ФГБОУ ВПО «КубГУ» «Управление волонтерским движением». Применяв в работе центра процессный подход и включив разработанный процесс управления волонтерским движением в цепь взаимосвязанных процессов СМК КубГУ, возможно создать такую эффективную модель управления.

Что же такое процессный подход? В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008: для успешного функционирования организация должна определить и осуществлять менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая в целях преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также менеджмент процессов, направленный на получение желаемого результата, могут быть определены как «процессный подход». Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии [1]. Процессный подход позволит эффективно управлять волонтерским движением, контролировать процессы работы с волонтерами.

Итогом проделанной работы стала информационная карта процесса-документ, содержащий информацию о входах и выходах, цели, ресурсах, измерениях и анализе, мероприятиях по улучшению процесса. Информационная карта дает возможность управлять этим процессом, вносить в него изменения, оценивать результативность и эффективность процесса.

В результате проведенной работы был разработан процесс управления

волонтерским движением и найдено его место в цепи взаимосвязанных процессов СМК КубГУ. Процесс направлен на реализацию «Наследия Игр», если не использовать полученный опыт сегодня, то потом, возможно, будет поздно. На основании зарубежного и отечественного опыта работы волонтерских организаций, были выявлены этапы (подпроцессы) работы с волонтерами: планирования, привлечения, собеседования, ориентирования, обучения, поддержки, мотивации и оценки [2,3]. Были идентифицированы входы и выходы процесса «Управление волонтерским движением», определены процессы управления и ресурсы, необходимые для функционирования процесса, разработано планирование.

Волонтерский центр Кубанского государственного университета и в дальнейшем планирует формировать базу для создания эффективной модели управления волонтерским движением после окончания XXII Олимпийских зимних игры и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи: использовать в своей работе матричную структуру управления центром, создать программу стратегического развития волонтерского движения в КубГУ, сформировать научно-методическую базу для работы с волонтерами.

### ЛИТЕРАТУРА

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества. Требования. [Текст]. – Введ. 2008–12–18. – М. : Изд-во Стандартиформ, 2009. – 27 с.
2. Волонтерский менеджмент [Электронный ресурс]: URL: [www.volontery.ru-wp-content/uploads/2012/02/Организация-работы-с-волонтерами-в-Белорусском-Красном-Кресте.pdf](http://www.volontery.ru-wp-content/uploads/2012/02/Организация-работы-с-волонтерами-в-Белорусском-Красном-Кресте.pdf)
3. Кристиане Бидерман «Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании» [Электронный ресурс]. URL: [portal-nko.ru/get/file?id=235](http://portal-nko.ru/get/file?id=235)

---

# ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

---

## ВОЛОНТЕРСТВО СЕГОДНЯ: МОДНЫЙ ТРЕНД ИЛИ ПОЛНОЦЕННАЯ РАБОТА?

*Шапка Е. В., Семенов М. О., Старикова В. Г., Козлова О. А.  
Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в  
организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи*

На сегодняшний день уровень развития волонтерской деятельности в России по сравнению со странами Европы остается крайне низким. По результатам социологических опросов в России многие люди готовы принять участие в волонтерской деятельности, но из-за недостатка информации о том, как это можно сделать, не участвуют. В этом основная причина слабой распространенности волонтерской деятельности [12].

В последние годы «катализатором» развития волонтерства в регионах стала подготовка к проведению Олимпийских и Паралимпийских Игр в Сочи в 2014 году, которая создала уникальные возможности для реализации системного подхода в добровольческих программах молодежи. Олимпийский национальный проект формирует социальный заказ массовой подготовки своеобразной элиты волонтерства, которая сможет привлечь в добровольчество креативно мыслящие слои российского общества [1]. Однако этого «импульса» не достаточно – необходимо качественно изменить отношение к волонтерской деятельности в сознании общественности в России. В процессе этого изменения будет необходимо решить проблему,

которая заключается в том, что из-за политических условий, социальных стереотипов, особенностей исторического развития страны популярность волонтерской деятельности в России значительно уступают европейской. Это связано с тем, что в Европе работа волонтерских центров построена на продуманной коммуникационной политике.

В данной работе авторы хотели бы выявить особенности организации волонтерских центров в Европе и в европейской части России, обозначить наиболее эффективную стратегию и тактику коммуникационной методики работы для волонтерских центров европейской части России, поделиться результатами своих исследований.

Для этого мы рассмотрим некоторые исторические примеры добровольчества, потом – современный опыт европейских стран и новые тенденции в нашей стране и в заключении проанализируем факторы, влияющие на участие людей в волонтерских программах на основании собственного исследования.

### **Что было раньше?**

Чтобы разобраться в особенностях современных волонтерских движений России и Европы, следует обратиться к истории волонтерства.

Свои истоки волонтерство берет из глубокой древности. В его основах лежат религиозные ценности («возлюби ближнего своего»), которые стали основой для массового бескорыстного труда религиозных общин. В основе безвозмездного, альтруистического труда лежит исторический феномен внутривидовой взаимопомощи первобытных людей, формирования социальных норм солидарности для выживания родственных групп, сообществ [4].

В 1990-е годы труд добровольцев в европейских странах и США стал осознаваться как весомый экономический ресурс. Как показывает статистика, в 1998 году добровольчеством была охвачена почти половина граждан, а с учетом подростков старше 14 лет – 79% граждан [15]. В нем участвуют все слои населения, независимо от уровня образования, профессии и



доходов. Волонтерство рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социальных проблем [7].

История волонтерского движения в России отличается от зарубежной в первую очередь подходом к организации процесса работы волонтеров. В СССР решающую роль в процессе социализации подрастающего поколения играло участие молодых людей в общественно-полезном труде. С этой целью организовывалась работа в учебно-производственных комбинатах, молодежных производственных бригадах, лесничествах, лагерях труда и отдыха и др. В то же время, к концу советского периода, к 1980-м годам, добровольчество стало терять свое изначальное значение. Так, «добровольцы» ехали на целину и получали за свою работу зарплату, а «добровольность» работы на субботниках и уборках часто была связана с общественным принуждением («добровольно-принудительно»).

С распадом СССР отлаженный механизм организации общественно-полезного труда молодежи перестал действовать. Российское детско-молодежное общественное движение пережило в 1990-е годы кардинальную ломку механизмов отношения к их инициативам со стороны государства. Произошла фактическая ликвидация и самоликвидация на государственном уровне крупнейших молодежных организаций, выполняющих воспитательную функцию в образовательных учреждениях и трудовых коллективах. Постепенно, однако, ситуация менялась: появилось много новых молодежных объединений, предпринимались попытки воссоздать в государственном масштабе движения детей и молодежи. Так, хотя «Российский Союз Молодежи» официально считается приемником Комсомола, но на практике такой же мощью он, безусловно, не обладает.

По официальным данным, в 2005 году в стране было зарегистрировано почти 600 тыс. общественных организаций, в том числе и волонтерские объединения [8]. Именно это зарождение в России 1990-2000-х годов «третьего сектора», который составляют некоммерческие, общественные и благотворительные организации, сопровождалось формированием волон-

терства в современном понимании [9].

### А как у них?

На Западе давно сложилось мощное идеологическое и финансовое обеспечение разных форм благотворительности. Например, по данным ООН на 2012 год, в Англии добровольной помощью занимаются 24% молодежи, в Германии – 23%, а во Франции – 19% [10]. Сегодня во Франции 19% взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60% регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. 46% опрошенных сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим. Каждый третий немец является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц [7].

Если говорить о видах добровольческой активности в большинстве стран Европы, то наиболее часто волонтеры занимаются фандрайзингом (около 27%). Другими популярными на Западе видами волонтерства являются приготовление и раздача пищи (23%), выполнение работ или помощь с транспортировкой (20%), добровольчество в сфере образования (19%).

Причина столь развитого волонтерского движения за рубежом кроется, в том числе, в культуре и воспитании будущих граждан в духе «семейного» волонтерства. Часто семейным людям, которым хотелось бы принять участие в каких-либо добровольческих проектах, приходится выбирать между социальной активностью и времяпрепровождением с семьей. Избавить от такой дилеммы позволяет широко распространенное на Западе семейное волонтерство. В США есть даже День семейного волонтерства (Family Volunteer Day), который отмечается в субботу перед Днем благодарения. Это событие не только объединяет членов семьи, но и позволяет им внести совместный вклад в развитие местного сообщества [13].

Новым необычным вариантом добровольческого участия волонтеров является виртуальное, или онлайн-волонтерство. Оно дает возможность проявить социальную активность тем, кто не может пожертвовать сво-

им временем. Это особенно близко тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, а также людям с ограниченными физическими возможностями [13]. В рамках такой деятельности возможна работа по разработке интернет-приложений, создания и модерирования сайтов, онлайн общение с различными группами людей, в том числе психологическая помощь, группы поддержки и так далее. Онлайн-волонтерство становится отражением современных реалий информационного века, поэтому предполагает большую область деятельности.

Большое значение волонтерству уделяется со стороны Европейского Союза. Так, по решению Европейской комиссии 2011 год был официальным Годом Волонтерства в Европе. Это было реакцией на действия европейского гражданского общества, которое доказывает значимость работы волонтеров для разных регионов, стран, наций и Европы в целом.

Не удивительно, что в Европе существует целый ряд успешных международных добровольческих организаций, таких как UNV (United Nations Volunteers), SCI (Service Civil International), NB: World4U, ICYE (International Cultural Youth Exchange), Alliance, CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service), AVSO (Association of Voluntary Service Organization). Каждая из названных организаций имеет собственную специфику и направления деятельности.

### **Новый тренд в России**

В России, в отличие от стран Европы, уровень развития добровольчества остается низким. Так, по данным исследований (GallupInternational), в России волонтерской деятельностью занимаются только лишь около 10 % населения, в основном это молодежь, большая часть из которой – студенты, что объясняется наличием достаточного количества свободного времени и повышенной мобильностью.

Несмотря на то, что опыт других стран в сфере добровольческой работы вносит значимый вклад в теорию и практику социальной работы в России, современное российское общество не может принять ни одну из моделей

организации социальной работы, эффективно действующих в других странах.

«Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации №1054р [3], ставит в качестве основной цели государственной политики в этой сфере «активизацию потенциала волонтерства как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационных практик социальной деятельности. Другим важным элементом Концепции, является развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольчества.

Что касается семейного волонтерства, то в России оно проявляется только на уровне отдельных акций, но не как системная работа. Для его развития нужны программы работы с семьями и, конечно же, пропаганда этого важного вида социальной активности.

Виртуальное волонтерство в благотворительности до сих пор довольно редко практиковалось в России, однако в последнее время его значимость растет. Так, существуют отдельные проекты с участием онлайн-волонтеров. Крупнейшим из них, пожалуй, можно назвать Википедию. В написании статей для этого масштабного ресурса участвует масса русскоязычных пользователей. В качестве примера благотворительного онлайн-волонтерства можно отметить работу ЖЖ-сообщества rozar.ru, которое координировало работу добровольцев, занимавшихся тушением пожаров, оказанием помощи пострадавшим во многих регионах России. Другим добровольческим интернет-ресурсом была «Карта помощи», собирающая информацию о пострадавших во время пожаров и точках сбора помощи пострадавшим [13].

Привлечение к волонтерству людей с ограниченными возможностями – тоже пока еще довольно экзотическая форма добровольчества для России. Такие люди, как и дети, у нас обычно воспринимаются только как нуждающиеся в поддержке. Но нередко людям с ограниченными возможностями

самим есть чем поделиться с обществом.

### **Факторы и источники добровольчества**

Рассмотрим некоторые факторы развития потенциала добровольческого труда.

Основными факторами, по мнению Б. Ю. Шапиро и Е. Б. Царапкина [14], являются:

- политика государства, включающая поощряющее налоговое законодательство, организационную и финансовую поддержку НКО, развитую правовую базу деятельности общественных объединений;

- уровень развития частно-предпринимательского сектора, являющегося основным источником различных ресурсов для деятельности третьего сектора;

- развитый средний класс, имеющий традиции непосредственной и опосредованной благотворительности;

- уровень развития организаций добровольческого сектора, имеющего знания и навыки по привлечению и организации труда добровольцев;

- семейные ценности и традиции активного служения обществу, альтруизма, заботы и социальной инновации;

- гражданские ценности и осознанное служение обществу, а не персонам со стороны СМИ;

- стратегии гражданского образования и воспитания, реализуемые системой государственного образования;

- осознанная активная позиция по развитию гражданского общества со стороны сообщества ученых и педагогов.

Кроме того, Российское добровольческое движение имеет несомненные особенности. Это связано с тем, что: 1) не определен статус добровольца в обществе; 2) не разработаны системные методы привлечения населения к добровольческой деятельности; 3) добровольческое движение отличается стихийностью, спонтанностью, нестабильностью; 4) недостаточно развита положительная пропаганда добровольчества.

В настоящее время в числе приоритетных направлений, стоящих пе-

ред добровольческим движением, специалисты в данной сфере выделяют расширение добровольческого пространства – поиск форм и методов совместной деятельности социозащитных учреждений, общеобразовательных школ, органов правопорядка, служб занятости, учреждений культуры, трудовых коллективов как участников добровольческого движения [6].

### **Все дело в восприятии**

Большая социальная значимость волонтерства признается в Европе как широкими слоями населения, так и деятелями политики и экономики. Так, в Великобритании более двух третей общественных организаций ежегодно имеют в штате более 20 волонтеров и около одной трети – более 100 волонтеров.

Благодаря сотрудничеству промышленных, торговых предприятий, банков с общественными организациями, работодатели поощряют волонтерскую деятельность своих сотрудников. «Типичный» волонтер, поддерживаемый работодателем, пару часов в месяц работает в социальных организациях, занимаясь фандрайзингом или оказывая адресную помощь [2]. Более того, большие фирмы имеют специалиста, координирующего волонтерскую деятельность своих сотрудников. Другие фирмы присуждают призы организациям, в которых работают их сотрудники. Кроме того, объявляются конкурсы на организацию с лучшей волонтерской программой. Преимущества корпоративного волонтерства для фирмы заключаются, прежде всего, в создании своего положительного имиджа и повышении идентификации сотрудников с рабочим местом и, как следствие, повышении сознательности и производительности. Связь бизнеса с общественными организациями зачастую организационно оформляется через участие представителей бизнеса в правлении общественной организации.

Этот тип корпоративного волонтерства, концепция которого была разработана в США еще в 1980-х годах, начал внедрять Волонтерский центр Великобритании. Благодаря своим общественным кампаниям, созданию национальной и региональной сетей, Центр серьезно развивается.



Исследование «Ценность волонтерской работы» показало, что большинство руководящих сотрудников 500 ведущих фирм Великобритании сегодня убеждены в том, что кандидат, указавший в своем заявлении об опыте волонтерской работы, более сознателен, обладает хорошими навыками коммуникации и работы в команде [5].

Постепенно эта практика приживается и в России, поскольку и российский работодатель из этой записи понимает, что перед ним человек с активной жизненной позицией, который может стать харизматичным лидером, который успешно справится с поставленными задачами и будет способен повести за собой людей [11].

Однако в России существует и ряд проблем с восприятием добровольческой деятельности, которые показало исследование авторов данной статьи, основанное на анкетировании 250 человек в возрасте от 14 до 30 лет, проживающих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

Так, по результатам исследования выяснилось, что зачастую молодежь в России не готова к активной деятельности в общественных организациях, поскольку не видит реальной социальной значимости работы организаций. Человек приходит и остается в организации, только если его потребности совпадают с тем, что организация может ему предложить. 69% опрошенных людей так или иначе отметили этот фактор.

Помимо этого, к волонтерской деятельности побуждают личные контакты – с членами семьи, друзьями и знакомыми, что упомянули 38% участников анкетирования. Некоторые стали волонтерами в результате получения разного рода информационных материалов: листовок, плакатов, объявлений, сообщений в общественных местах, газетах, на радио и телевидении, в результате информационных мероприятий (32% опрошенных). Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества (17%) а также желание научиться новому (30% опрошенных).

Таким образом, в России сегодня существуют определенные барьеры, мешающие полноценному развитию волонтерского движения, среди ко-

торых особенно значимым является коммуникационный. В России, в отличие от Запада, быть волонтером пока не престижно: положительный имидж волонтера практически отсутствует. Из-за социальных стереотипов волонтерская деятельность в России плохо приживается и не пользуется одобрением большинства населения. Кроме того, нет школ и традиций волонтерства, есть проблема подготовки и обучения волонтеров.

Авторы статьи пришли к выводу, что сделать уверенные шаги в повышении эффективности работы российских волонтерских центров и общественных организаций можно только через применение комплексного подхода к организации подготовки и управления волонтерами, используемого в Западной Европе и адаптированного к российской практике.

### ЛИТЕРАТУРА

[1] Арсеньева Т. Н., Виноградова Н.В. Инновационный менеджмент молодежных волонтерских программ. [http://ms-solutions.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=110:2011-11-04-20-11-23&id=2656:2011-11-05-06-14-27&Itemid=206](http://ms-solutions.ru/index.php?option=com_content&view=article&catid=110:2011-11-04-20-11-23&id=2656:2011-11-05-06-14-27&Itemid=206)

[2] Константинова Л. В. Становление общественного сектора как субъекта социальной политики: опыт концептуализации и анализ реальных практик [Текст] / Л. В. Константинова // Журнал исследований социальной политики. Т.2. - 2004.- N» 4. - с. 447-468.

[3] Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, Глава 1.

[4] Кудринская Л. А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции, Часть 2 Теоретическая реконструкция становления феномена добровольческого труда. – М.: 2006. – с. 78.

[5] Мюллер И., Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – М.: 2002. – с. 37.

[6] Первый сайт о социальной рекламе в России. Информационный центр «Благотворительность в России». <http://www.1soc.ru/news/view/236>

[7] Плешкова А. В., Стерликов Н. В. Пособие по развитию волонтерской деятельности учащихся организаций образования. – Алматы: Министер-

ство образования и науки респ. Казахстан, 2009. [www.knowledge.allbest.ru/sociology](http://www.knowledge.allbest.ru/sociology)

[8] Ресурсный центр добровольчества 2010-2012. История добровольческого служения и благотворительности в России. [www.dobro43.ru](http://www.dobro43.ru)

[9] РИА НОВОСТИ Волонтерское движение в России. Справка. <http://ria.ru/spravka/20100521/236982093.html>

[10] Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года (новая редакция утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 997-р).

[11] Тарасевич Г., Москвина Ж., Рубан А. Почему люди работают бесплатно. <http://www.ladoga-park.ru/a080731175950.html>

[12] Титова И. В., Шатунова Е. М. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения. — 2-е изд., перераб. и доп. — Вологда.: 2011. — с. 40.

[13] Федосова Е. Электронный журнал о благотворительности Филантроп № 74. Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах.

[14] Шапиро Б. Ю., Царапкина Е. Б. Подготовка волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекции среди молодежи. Пособие для тренеров. — М.: АБВ Принт, 2005.

[15] Шекова Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения, <http://chelt.ru/2003/4-03/shekova-4.html>

## ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЕРСТВО К СИСТЕМЕ ВОСПИТАНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

*А. Р. Павленко, Э. М. Ребрина*  
ГАОУ СПО «Новороссийский колледж  
строительства и экономики» Краснодарского края

Сегодня большое внимание уделяется системности в образовании и воспитании молодежи. Все аспекты образования и воспитания требуют системного подхода для достижения целей. Волонтерский центр Новороссийского колледжа строительства экономики стал не просто структурным подразделением колледжа, направленным на привлечение волонтеров к зимним Олимпийским играм в г. Сочи 2014, а центром добровольческой деятельности, направленной на развитие общественно активной личности с вовлечением молодежи в решение различных социально значимых проблем.

Примером может служить работа волонтерского экологического отряда. Он был создан по инициативе руководителя волонтерского центра Павленко А. Р. и руководителя по разработке программ ВЦ Ребриной Э. М. с целью воспитания экологической культуры и формирования экологической ответственности у каждого гражданина нашего общества.

Экологический отряд сегодня объединяет не только студентов нашего колледжа, но и студентов других учебных заведений города.

Основной формой работы, которая дает эффект и принимается нашим молодым поколением, а самое главное, позволяют обеспечить большую аудиторию, ее массовость, являются проекты.

При разработке проекта мы

- определяем:
  - его цель,
  - аудиторию (т. е. участников),
  - организации и административные службы в качестве партнеров при проведении проекта;
- составляем карту дел и готовим отчет, который обязательно публи-

куется в СМИ и на электронной «Новостной ленте города», на сайте колледжа.

Работа экологического отряда строится по направлениям:

- массовые экологические мероприятия по очистке и благоустройству объектов города и его окрестностей (Суджукская коса, лиман на косе, Цемесская роща, русло реки Цемесс и родников Малой Земли, Пионерская роща, территория мемориального комплекса «Малая Земля», окрестностей озера Абрау-Дюрсо);

- мероприятия по формированию культуры здорового образа жизни через профилактическую работу, формирование экологически грамотного поведения, отказ от вредных привычек, формирование психической и эмоциональной устойчивости;

- профилактическая работа и агитационная работа с населением г.Новороссийска, через акции и флеш-мобы, беседы, выступление агитбригад, проведение спортивных оздоровительных мероприятий, на которых студенты имели возможность задуматься о ЗОЖ и о своих жизненных ценностях;

- экологический мониторинг окружающей среды (обеспечивают студенты отделения строительных технологий и градостроительства);

- социально-психологическое исследование по вопросам соблюдения здорового образа жизни студентами колледжа (социально-психологическая служба колледжа);

- походы в природу.

Мы привлекаем к проведению проекта представителей различных организаций, среди которых:

Общественная организация «Центр экологического образования «Аква»,

МБУ «Молодежный центр города Новороссийска»,

МУ «Отдел по физической культуре и спорту»,

МУ ППМС Центр «Диалог»,

Новороссийский филиал ГБУЗ «Наркологический диспансер» ДЗКК,

ООО КК «Родители против наркотиков»,

Компания Coca-Cola (региональный представитель),  
Новороссийское общество инвалидов.

Наши Проекты формируют экологическую образованность, активную гражданскую позицию, гуманность, ответственность, доброту, сопереживание.

Девиз экологического отряда: «Не жди помощи – помогай сам, не жди добра – делай его сам!»

Нами накоплен опыт и разработаны учебно-методические пособия по проектам экологической направленности, картотека материалов, учебно-методических пособий по культуре здорового образа жизни, методические разработки по проведению творческих конкурсов и спортивных соревнований, социально-психологические исследования по вопросам соблюдения здорового образа жизни студентами колледжа.

За два года мы достигли непрерывности экологического образования и воспитания.

Акции и праздники по международному календарю стали традицией.

Вот некоторые, ставшие ежегодными, мероприятия общегородского уровня:

15 сентября – День работников леса: проводится под девизом «Цемеская роща – памятник природы».

22 сентября – Международная экологическая акция «День без машин». Пешеходы, велосипедисты и роллеры становятся героями дня.

27 сентября – Международный день моря. Волонтеры после уборки берега моря обязательно становятся рыбаками, участвуя в конкурсе на лучшего рыбака.

27 октября – Всемирный день туризма и без туристического похода в этот день не обойтись.

31 октября – День Черного моря. Конференции, уборка территории – дело обычное, под лозунгом «Поможем сохранить наше ласковое море!».

1 апреля – Международный день птиц. Кормим птиц Суджукской лагу-



ны!

7 апреля – День здоровья и отказа от курения. Меняем сигареты на конфеты.

22 апреля – Всемирный день Земли. Конкурс плакатов и листовок в защиту нашей планеты.

5 июня – Международный День окружающей среды и профессиональный день эколога.

Своим наработанным опытом мы делимся с коллегами из учебных заведений Краснодарского края. Система экологического образования через волонтерство была представлена на краевом конкурсе «Лучшая организация экологического образования и воспитания в ОУ НПО/СПО Краснодарского края». Основную цель и свое предназначение мы видим в том, чтобы изменить менталитет людей, их отношение к природе в повседневной жизни. Через волонтерство формируются лидеры, сильные личности, которые своим примером, своим позитивным настроением ведут за собой, организуя и проводя необходимые интересные экологические мероприятия и проекты по охране окружающей среды. Сейчас в основном все проекты реализуются за собственные средства, и мы планируем привлекать в дальнейшем представителей бизнеса нашего региона, которые могут предложить спонсорскую помощь и поддерживать экологические инициативы. Отрадно то, что со стороны администрации города мы находим организационную и информационную поддержку.

---

## ВОЛОНТЁРСКИЕ ЦЕНТРЫ ДЕНЬ ЗА ДНЕМ

---

### ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЕРОВ ПО ФУНКЦИЯМ «ДОПИНГ-КОНТРОЛЬ» И «МЕДИЦИНА» К XXII ОЛИМПИЙСКИМ И XI ПАРАЛИМПИЙСКИМ ЗИМНИМ ИГРАМ В Г. СОЧИ В 2014 ГОДУ НА БАЗЕ ВОЛОН- ТЕРСКОГО ЦЕНТРА КУБАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

*А. О. Лагутин, А. С. Печелиев, Н. А. Печелиева*  
*Волонтерский центр «Сочи 2014» Кубанского государственного*  
*медицинского университета*

Для всей России предстоящие Олимпийские игры в г. Сочи в 2014 году, несомненно, серьезное испытание. Внимание всего мирового сообщества будет приковано к главному событию, которое пройдет на Кубанской земле, в одном из самых красивых мест Российской Федерации. Волонтерский центр Кубанского Государственного медицинского университета уже несколько лет ведет работу по подготовке к этому грандиозному мероприятию.

Министерство здравоохранения России оказывает активную поддержку волонтерскому движению КубГМУ. Всем волонтерам Кубанского государственного медицинского университета, которые участвовали в ликвидации последствий стихийных бедствий, произошедших в июле 2012 года в г. Крымске, были вручены грамоты за подписью Министра здравоохранения России Скворцовой Вероники Игоревны.

Волонтерскому Центру КубГМУ, зарекомендовавшему себя с лучшей стороны, поручено обеспечить работу на Олимпийских играх волонтеров по трем функциям: «Допинг-контроль», «Медицина», «Спорт».

7 декабря 2010 года в Москве Кубанскому Государственному Медицинскому Университету был вручен Диплом победителя конкурса учебных заведений на право стать центром привлечения волонтеров и Свидетельство о присвоении ему звания «Волонтерский центр Сочи 2014».

14 мая – дата официального открытия Волонтерского центра. В этот же день волонтеры КубГМУ приняли участие в общероссийской акции «1000 дней до Игр», где выстроились в цифру 1000, которую за несколько секунд превратили в цифру 999. Тем самым они дали обратный отсчет времени до начала Олимпийских игр.

Работа, которую будут обеспечивать волонтеры на Олимпийских играх, требует хорошей физической подготовки. Вот почему большое внимание уделяется: обучению ребят ходьбе на лыжах; оказанию первой доврачебной неотложной медицинской помощи пострадавшим, оказавшимся вдали от стационарных пунктов; транспортировке больных в условиях заснеженной, гористой местности; физической подготовке, которую осуществляет кафедра физвоспитания КубГМУ; владению современными информационными технологиями; умению общаться; коммуникативным способностям в работе с иностранными гражданами, в том числе спортсменами; знанию иностранных языков и базовому английскому языку.

За 2012-2013 год более 150 волонтеров, подготовленных Волонтерским центром КубГМУ, приняли участие в международных тестовых соревнованиях в Сочи. Все они были удостоены благодарностей от АНО «Оргкомитет Сочи-2014».

Четыре волонтера КубГМУ стали участниками волонтерской сборной России, участвовавшей в организации и проведении Летних Олимпийских Игр в Лондоне. Ребята хорошо себя зарекомендовали в Лондоне, их отметило руководство Оргкомитета «Сочи- 2014». Один из них был назначен главным корреспондентом Игр в Лондоне по Краснодарскому краю, и его статью опубликовали иностранные спортивные издания. Это единственный волонтер из России, материалы которого опубликовали иностранные

СМИ. Он также вошел в число 5-ти лучших волонтеров России. Торжественная церемония награждения состоялась в Москве 18 сентября 2012 года.

Но Олимпийские Игры и тестовые соревнования – это парадная сторона медали. Подготовка к будущим Олимпийским Играм в Сочи – это, прежде всего, кропотливая ежедневная работа по отбору кандидатов.

Вместе с национальной антидопинговой организацией РУСАДА ВЦ КубГМУ занимается подготовкой персонала для работы по допинг-контролю.

Работа волонтерского центра университета не ограничивается реализацией собственных проектов. Ребята принимают активное участие в мероприятиях регионального, федерального и даже международного уровней.

На протяжении нескольких лет в Краснодарском крае по инициативе и под патронажем губернатора Краснодарского края А. Н. Ткачева проводится краевой форум молодежного актива «Регион 93». Это мероприятие является субъектовым аналогом молодежного лагеря «Селигер». В 2011 году волонтерский отряд КубГМУ занял первые места в спортивных состязаниях, художественной самодеятельности и других соревнованиях и был признан лучшим в конкурсе волонтерских отрядов международной смены краевого форума молодежного актива «Регион 93». В рамках этого мероприятия волонтеры КубГМУ также прошли специальные тренинги с волонтерами, которые принимали участие в Олимпийских играх в Ванкувере и поделились с ними своим опытом. В 2012 году в напряженной борьбе команда волонтеров КубГМУ сумела удержать первое место и вновь была признана лучшим волонтерским отрядом Кубани.

Одним из самым ярких и массовых мероприятий волонтерской направленности в 2012 году стало участие во Всероссийской акции «500 дней до Игр». Этот проект реализовывался совместно всеми 6 волонтерскими центрами Краснодарского края. По замыслу организаторов, волонтеры должны были изобразить зимние виды спорта. Грандиозное зрелище, устроенное представителями всех волонтерских центров, показывали по местным телеканалам. Кроме того, в нелегкой борьбе в рамках этого мероприятия волонтерам КубГМУ удалось завоевать 1 место в эстафете по дисциплине

«бобслей».

В преддверии XXII зимних Олимпийских игр в 2014 году в г. Сочи регулярно проводятся тестовые соревнования, на которых спортсмены испытывают трассы: тренируются, обкатывают, проверяют построенные объекты. Но не только спортсменам нужно подготовиться к Олимпийским играм, весь процесс тестовых соревнований также направлен на подготовку рабочего персонала, а именно волонтеров по всем функциям, включая «Допинг-контроль», «Медицину» и «Спортивное волонтерство».

Основную рабочую группу на Олимпийских играх в 2014 году составят волонтеры, и именно от них зависит слаженность работы и успех проведения этого масштабного мероприятия. Все волонтеры сгруппированы по своим сферам деятельности или, как иначе говорят, по «функциям». В данный момент волонтеры Кубанского государственного медицинского университета проходят подготовку на тестовых соревнованиях по функции «Допинг-контроль» и «Медицина». От того, как пройдут Олимпийские игры и как покажут себя на них российские волонтеры, зависит общее впечатление о России, которое сформируется у иностранных гостей. Для того чтобы волонтеры чувствовали себя комфортно и думали только о выполняемой работе, об их личном здоровье и благоустройстве заботятся Оргкомитет «Сочи 2014», Министерство здравоохранения России и администрация КубГМУ. Волонтеров расселяют по отелям, снабжают формой по погодным условиям, предоставляют транспорт и питание. Это помогает им добросовестно справляться со своими обязанностями. Администрация КубГМУ выделила более 2 млн. рублей на спортивную форму для волонтеров университета.

Волонтеры Центра безвозмездно обучают мастерству оказания первой доврачебной неотложной медицинской помощи волонтеров всех вузов города Краснодара.

Олимпийские игры – это серьезное испытание не только для спортсменов, спортивных организаторов, строителей, администраторов, но и для волонтеров. Работа на Играх станет для них большой школой жизни. Невозможно себе представить доктора недобрым человеком, а подлинная доброта – это готовность защитить слабого, нуждающегося в помощи, это,

прежде всего, мужество, бесстрашие души, которые осваиваются будущим врачом в той работе, которую выполняет волонтер.

## СТУДЕНТЫ КУБГУ ВЫБИРАЮТ СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

**Оксана Аулова**

*старший инспектор по контролю за исполнением поручений,  
уполномоченный в области качества Волонтерского центра  
«Сочи 2014» КубГУ,  
студентка 3 курса факультета журналистики*

Вы замечаете, как быстро идет время? До XXII зимних Олимпийских игр в г. Сочи 2014 г. осталось меньше года. Все спортивные объекты достроены и протестированы, работа в волонтерских центрах идет в интенсивном режиме, волонтеров обучают по специальным программам... А время неумолимо приближает нас к одному из самых значимых и масштабных событий в нашей стране. Незаменимыми участниками Игр являются волонтеры, которые будут отвечать за сопровождение спортсменов, осуществлять допинг-контроль, работать в пресс-центре и многое другое. Спортивное добровольчество становится актуальным и популярным, мы решили узнать, почему именно это направление выбирают добровольцы Кубанского государственного университета.

**Дарья Найда, студентка 3 курс филологического факультета:**

– Мне интересно увидеть, как проходит организация и проведение Игр, как персонал справляется с поставленными задачами и трудностями. Это опыт работы в необычных условиях и, конечно же, общение с людьми, когда к каждому человеку необходимо найти свой подход. Спортивное волонтерство открыло для меня много нового и интересного – различные виды спорта, правила, которые им присущи, информацию о спортсменах – жизнь в постоянном труде, которая нам не показывается. Когда знаешь, как работает человек, уже не можешь требовать от него большего или обижаться в



случае неудачи спортсмена, ведь он старается, работая часто по 18 часов в сутки. Хотелось бы, чтобы это направление волонтерской деятельности не перестало развиваться после Олимпийских игр. Ведь существует так много всевозможных чемпионатов в нашей стране, где также требуется помощь. Да и где ее не ждут? Масштабные сборы волонтеров и дальше способствовали бы пропаганде здорового образа жизни и видов спорта, как летних, так и зимних.

**Анна Мануэльян, студентка 4 курс факультета романо-германской филологии:**

– Спортивное волонтерство – одно из самых интересных направлений добровольческой деятельности. Во-первых, я с детства увлекаюсь спортом и, конечно, возможность увидеть и познакомиться со звездами мировой величины очень заманчива. Во-вторых, мне нравится быть в центре событий, а ведь ни для кого не секрет, что спортивные мероприятия широко освещаются СМИ и привлекают взгляды тысяч людей. За время тестовых соревнований я не только смогла воочию увидеть феерические победы моих кумиров, но и одной из первых побывать на Олимпийских объектах в городе Сочи, внести свою лепту в развитие мирового и российского спорта.

**Георгий Шешнев, студент 4 курса факультета романо-германской филологии:**

– Спортивное волонтерство дало мне очень много. Например, тестовые соревнования, как ни странно, – это отдых, несмотря на кучу работы, подъёмы в 5 часов утра, и порой нерешаемые, на первый взгляд, задачи. Но, как бы ни было, здорово быть частью какого-нибудь спортивного события, вертеться в «урагане» соревнований и проживать все это плечом к плечу со своими друзьями-волонтерами. Ведь многие добровольцы, с которыми мы ездили на тестовые соревнования, стали мне очень близкими людьми. Также спортивное волонтерство – это общение со спортсменами, тренерами, главами делегаций и т. п., которые часто оказываются очень удивительными людьми. С некоторыми я до сих пор продолжаю общаться в социальных сетях.

**Мария Карагодина, студентка 4 курс факультета романо-германской филологии:**

– Любое спортивное событие в нашей стране – это часть истории, часть жизни всего государства, о котором потом узнают и будут читать на страницах книг наши потомки. Поэтому, прежде всего, являясь большим патриотом, я хочу помочь показать свою страну во всей красе, даже если смогу внести совершенно незначительный вклад. Еще есть у меня немного эгоистичная причина: любое спортивное событие – это сбор самых достойных и известных, как русских, так и иностранных гостей. Общение с ними – хороший способ попрактиковать свои лингво-коммуникативные навыки. И, конечно же, это большой опыт. При столкновении с нестандартной ситуацией тебе сразу же приходится собраться с мыслями и найти выход из положения. В дальнейшем, если подобная ситуация повториться, ты уже не растеряешься и будешь знать, что нужно сделать. После 5-6 тестовых соревнований в г. Сочи, на которых я работала в качестве волонтера, можно представить, как себя вести с теми или иными гостями, спортсменами, четко понимать свою задачу и оперативно решать ее.

### **Тимур Шеуджен, студент 2 курса биологического факультета:**

– Как волонтер и часть персонала Игр, я жду качественных соревнований на достойном уровне. Участие в прошедших тестовых соревнованиях, бесспорно, дало мне колоссальный опыт. Прежде всего, в развитии коммуникативных навыков. Если говорить только о коммуникации, я определил для себя много интересных и полезных особенностей и тонкостей в общении с людьми из разных стран. Например, если хочешь наладить контакт с итальянцами, будь непринужденным и свободным. Им важна человеческая натура и легкость. Это заметно даже с высокопоставленными итальянскими гостями. Они любят шутить и, говоря молодежным языком, прикалываться. Что касается американцев – используй другую тактику. Они очень дорожат своим временем и, вопреки общепринятому стереотипу, любят нарушать твое личное пространство. Если американец подойдет очень близко и начнет с тобой разговаривать, не паникуй и не отшатывайся назад. Немцы же оправдывают все стереотипы о педантичности. Англичане далеко не чопорные, а очень веселые. Однажды vip-персона из Шотландии, одна из организаторов соревнований, пригласила нас работать по функции с представителями их страны, оценив работу нашей волонтерской коман-

ды. На самом деле, коммуникативные качества – далеко не все, что дает работа волонтера на тестовых мероприятиях. Участие в спортивных соревнованиях незабываемо! В следующем году я обязательно поеду на Олимпиаду и с удовольствием стану частью этого грандиозного мероприятия, но уже в большем масштабе, чем тестовые соревнования.

**Ксения Чуфрина, студентка 3 курса филологического факультета:**

– Почему я выбираю спортивное волонтерство? Существует много причин, объясняющих мой выбор. Спорт – это всегда интересные события, эмоции, новые впечатления. Нет времени для скуки, а это для меня очень важно. Спортивное волонтерство выбирают, как правило, люди активные и веселые, которым нравится заводить новые знакомства. Мне сложно общаться с людьми, но необходимость контактировать с ними во время моей волонтерской деятельности помогла мне переступить через внутренние барьеры и стать более открытым человеком. Третья причина – работа в команде. Важно не только научиться организовать свою деятельность, но и членов группы, в которой ты работаешь. Чувствуешь на себе ответственность не за свой личный результат, а за результат команды. Лучшей мотивации к действию просто не придумаешь (исключая, конечно, еду). Спортивное волонтерство помогает узнать себя, пределы своих возможностей. А точнее осознать, что этих пределов нет.

А 7 февраля 2014 года – открытие Олимпийских Игр в г. Сочи приблизилось еще на пару минут, пока вы читали эти эмоциональные отзывы волонтеров. Для многих из них, спортивное волонтерство стало незабываемой и неотъемлемой частью жизни. Помогло закалить характер, раскрыть весь свой потенциал, завести хорошие знакомства, пообщаться со знаменитыми спортсменами. Огонь, который разожгли в сердцах Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи-2014, будет способствовать и дальнейшему развитию спортивного волонтерства в нашей стране. Потому что такой большой опыт по подготовке и в будущем проведению мирового спортивного события не исчезнет бесследно, а будет передаваться из поколения в поколение, так как волонтеры Игр в Сочи-2014 – уже история

---

## ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

---

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия  
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних  
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи  
(далее Центр «Сочи 2014» СПбГУСЭ)<sup>1</sup>*

### **Гимн «серебряных» волонтеров из Петербурга на тестовых соревнованиях в Сочи**

Серебряные волонтеры из Санкт-Петербурга на тестовых соревнованиях в г. Сочи в феврале 2013 года написали свой собственный гимн:

*«Как хорошо, есть Сочи, море, горы.*

*Есть Сочи, море, горы – вершина красоты!*

*Как хорошо, что мы все волонтеры,*

*А также крайне важно, что это я и ты»,* – поют наши волонтеры. Вместе с «серебряным возрастом» эти строки «растягивает» и молодежь: гимн уже успел приобрести определенную популярность.

Вот что рассказывает Нина Георгиевна Пантелеева, координатор группы серебряных волонтеров Санкт-Петербурга: «Песня написана на соревнованиях по скелетону и бобслею. Идея родилась сама собой – мы хотели через нее рассказать о себе, чтобы молодые волонтеры из разных городов страны узнали о работе «серебряных» волонтеров на тестовых соревнованиях.

---

<sup>1</sup> Репортажи подготовлены по материалам сайта <http://spbsseu.ru> с разрешения Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ и авторов Елены Шапка и Марии Семененко

Многие ребята к нам подходили и спрашивали: «А почему вы «серебряные»? А откуда вы? А давно ли «волонтёрите»?»

Стихи положили на музыку Юрия Визбора. Наша гитаристка, Наталия Федотова, стала на одну из его мелодий напевать новые слова. Что-то я предложила добавить, что-то остальная команда внесла. Потом все начали учить песню. А Стас Федотов, приехавший позже, записал наше исполнение на видео. Мы разучивали и репетировали в холле санатория «Прогресс», в котором расположились на время соревнований. Молодежь с ходу подхватила и запомнила припев – в столовой ребята нас им приветствовали. Позже мы спели гимн в столовой на санно-бобслейной трассе для всех волонтеров и наших кураторов».

### **Чемпионат мира по керлингу на колясках в «Ледяном кубе» в Сочи: впечатления волонтёра Волонтёрского центра СПбГУСЭ**

**Анастасия Кондрашова, волонтер ВЦ СПбГУСЭ**, недавно вернулась с Чемпионата мира по керлингу на колясках, проходившему с 10 по 23 февраля в городе Сочи. Это было первое тестовое соревнование в центре «Ледяной Куб», спортивном стадионе, находящемся в прибрежном кластере Олимпийского парка. В организации Чемпионата приняли участие 139 волонтеров со всей России. Мы решили узнать у Насти о том, что происходило в Сочи, чем именно занимались волонтеры, как проводили своё рабочее и свободное время.

*– На Олимпийские и Паралимпийские игры набирается большое количество волонтеров, разделенных по функциональным направлениям, в соответствии с которыми они будут заниматься определенной деятельностью: медициной, обслуживанием спортивных мероприятий и т. д. Настя, расскажи, пожалуйста, какую волонтерскую функцию ты выполняла на тестовых соревнованиях?*

– Вообще на игры в Сочи я проходила отбор по направлению «Управление Олимпийской деревней», но в связи с тем, что объекты, на которых мы будем работать в 2014 году ещё не построены, а масштаб тестовых соревнований сильно отличается от игр 2014 года, мы, как и волонтеры другого направления нашего Центра – «Услуги по организации питания» – выполняли функцию «Обслуживание мероприятий» (Event Services).

– *В чем же заключалась ваша работа?*

– Мы работали на различных точках спортивного объекта: встречали спортсменов, проверяли билеты у посетителей чемпионата, координировали зрителей, следили за порядком на трибунах.

В начале смены нас делили на небольшие группы по 4-5 человек и расставляли на зоны по объекту. Кто-то стоял на КПП, встречал команды, зрителей, проверял билеты и паспорта. Несколько волонтеров работали «маршалами», указывая путь зрителям от КПП до главного входа на объект. В дождливую погоду эта позиция была не самой любимой среди волонтеров: нужно было стоять несколько часов на улице, пока тебя не заменят. В таком случае у нас была «группа быстрого реагирования», которая в любой момент могла заменить волонтеров на их посту. Самыми востребованными позициями среди ребят были трибуны. Здесь можно было наблюдать за ходом игры, общаться с другими волонтерами и спортсменами и одновременно выполнять свои обязанности: координировать зрителей, следить за порядком и дисциплиной. Также волонтеры нашей функции контролировали точки доступа: зону волонтеров, VIP-зону, зону выхода на лед и зону коридора, где находились раздевалки спортсменов.

Приезжать на объект нам нужно было раньше многих других направлений.

Мы работали в две смены: первой смене приходилось просыпаться около 6 утра, чтобы в 8 уже быть на объекте и приступить к выполнению своих



функций.

*– Ничего себе! Удавалось ли с таким графиком передохнуть на работе? У вас были перерывы?*

– Конечно, удавалось! Team'ы, руководители групп из нескольких волонтеров, которые регулярно переизбирались, всегда следили за тем, чтобы мы не переутомлялись, а волонтеры периодически меняли друг друга на постах. Также в зоне отдыха волонтеров можно было посмотреть телевизор, выпить горячего чая и даже вздремнуть.

У нас были отличные кураторы, которые всегда пытались разнообразить наш рабочий процесс.

Однажды нам устроили «день обнимашек», когда каждый мог проявить свои дружеские чувства к другим волонтерам и спортсменам. Многим удалось запечатлеть эти веселые моменты на фотоаппарат! По итогам дня мы выбрали лучшие кадры, авторы которых были награждены памятными подарками. Также у нас работал ящик обратной связи: там мы могли оставлять свои отзывы, рекомендации и пожелания, на которые затем ориентировались организаторы.

*– Почему ты решила ехать именно на Чемпионат мира по керлингу на колясках? Какие были ожидания от поездки: что именно хотела увидеть, как представляла себе свою роль на тестовых соревнованиях?*

– Если честно, то я не знала, чего ожидать, не совсем понимала детали, правила игры, да и вообще, на мероприятиях такого статуса мне еще не приходилось работать. Хотелось просто уехать из холодного Питера, оставить учёбу, работу и погрузиться во что-то новое. У многих ребят были схожие мотивы, мало кто разбирался в этом виде спорта.

Поэтому в первые дни для волонтеров один из кураторов провел несколько тренингов, где рассказал правила и условия игры. В итоге, мы смогли по-

чувствовать себя спортсменами, устроив турнир по керлингу на iPad.

Оказалось, что керлинг чем-то напоминает игру в шахматы: здесь также четко и грамотно нужно продумывать каждое своё действие, выстраивать свою тактику борьбы за победу. Затем, уже в ходе Чемпионата, мы втянулись в игру, у нас появились любимчики среди спортсменов, мы искренне болели за них на трибунах в свободное от работы время!

*– Была ли трудность, связанная с тем, что в соревнованиях участвовали атлеты с инвалидностью, ощущала ли ты разницу в общении с ними в сравнении с людьми без инвалидности?*

– Изначально был барьер, т.к. раньше никогда не приходилось взаимодействовать со спортсменами на колясках. Но в первый же день нам рассказали о том, как нужно поступать в различных ситуациях, работая с такими людьми. Например, не следует трогать коляску, навязывать свою помощь, если человек о ней не просит. Правильнее говорить «человек с инвалидностью», а не «человек с ограниченными возможностями» и т.д. Более того, среди нас было два волонтера с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Огромное им спасибо, они умели вдохновить нас на работу! Все страхи были сняты уже в течение первых дней, сложности в общении полностью исчезли. В основном атлеты были очень приветливы и дружелюбны. Добродушного и улыбчивого спортсмена из Швеции, похожего на Санта Клауса, мы воспринимали как нашего дедушку Мороза. Команды из Канады, Словакии и Швеции дарили нам значки и охотно фотографировались с волонтерами. Было здорово пообщаться после соревнований и со сборной России: на одной из грамот спортсменов волонтеры написали свои имена, города, из которых они приехали и пожелания победы в следующих чемпионатах.

*– Многих волонтеров, отправляющихся на тестовые соревнования, волнуют «бытовые» вопросы. Расскажи, пожалуйста, как именно вас кормили*

*и где жили волонтеры?*

– Мы жили в пансионате в Хостинском районе города Сочи, в номера заселяли по 2-3 человека. На территории можно было сходить в сауну, поиграть в волейбол и настольный теннис. В актовом зале одного из корпусов по определенным дням показывали фильмы. В столовой пансионата нас кормили завтраком и ужином, подстраиваясь под наше расписание. Обедали мы на объекте. В перерывах всегда можно было перекусить печеньем и конфетами, а также выпить чай или кофе.

*– Часто волонтеры сталкиваются с проблемой нехватки работы. Были ли у тебя такие сложности?*

– Несмотря на то, что работы действительно не хватало, мы старались себя чем-то занять и как-то развлечься. Мы же волонтеры, мы активные и веселые, а значит нужно что-то делать, как-то себя проявлять, а не скучать и унывать.

По вечерам волонтеры ходили друг к другу в гости: в нашем номере мы играли в различные настольные игры, из других номеров раздавались веселые песни под гитару, в фойе целой толпой мы репетировали танец, который сами себе поставили и с которым планировали выступить в конце заезда перед спортсменами и зрителями. Даже те ребята, которые не владеют пластикой, старались изо всех сил, учили движения, чтобы поддержать команду.

В завершение Чемпионата нам включили музыку на весь стадион, и мы устроили флешмоб прямо на трибуне «Ледяного куба». Это было забавное зрелище!

*– А чем вы занимались в свободное время?*

– После рабочих смен мы часто ездили на электричке в Сочи. Там нам

удалось посетить парк «Ривьера»: покататься на американских горках, отведать поп-корна со вкусом вишни и полакомиться чурчхелой. Многие аттракционы были закрыты, т. к., несмотря на зеленую траву и пальмы, в Сочи всё же зима. Приятно было, прогуливаясь по парку, наткнуться на указатель с направлениями городов, где проходили Олимпийские и Паралимпийские Игры, и годом их проведения.

В выходной день ездили на экскурсию в Абхазию. Побывали в Гаграх, Пицунде, посетили Ново-Афонский монастырь, полюбовались уникальными природными пейзажами, попробовали мед на пасеке, прокатились на вагончике в глубокие пещеры, поразившие нас своей красотой и величием. В общем, получили массу впечатлений.

*– Чем завершились тестовые соревнования? Волонтеры просто разъехались по своим городам?*

– В последний рабочий день все волонтеры «Ледяного куба» приняли участие в церемонии закрытия Чемпионата мира по керлингу: ровным строем мы вышли на арену, поддерживая аплодисментами победителей и тех, кто не дошел до финала. В ответ нам хлопали команды и благодарили за слаженную работу.

В завершении дня, по итогам всей работы, волонтеры были отмечены грамотами, каждый получил фирменную сумку от Bosco. Наши кураторы провели лотерею, главным призом которой стал настоящий камень для игры в керлинг из специального шотландского гранита, но в уменьшенном масштабе: повезло в этот вечер волонтеру из Томска, так как именно он стал обладателем этого сувенира.

*– Чем больше всего запомнилась поездка на тестовые?*

– Знакомством с волонтерами со всей России: мы подружились с ребятами из Казани, Москвы, Анапы и Томска. Нам даже удалось выучить пару

фраз на татарском языке. Мне очень понравилось работать с нашими кураторами – это невероятно энергичные, веселые, ответственные ребята! Нам есть на кого равняться! Очень грустно было расставаться со всей нашей дружной командой.

В последний день мы запустили бумажный фонарик в форме сердца в небо. Но сначала каждый из нас прикоснулся к нему и загадал желание. Наше общее желание – встретиться еще раз, но уже в 2014 году на Олимпийских играх в Сочи. Через год проверим!

*- Спасибо, Настя, за твой подробный рассказ! Желаю тебе снова вернуться в Сочи, но уже в роли волонтера Олимпийских и Паралимпийских Зимних Игр в Сочи!*

### **Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на международном футбольном турнире**

С 19 по 21 апреля 2013 г. в Санкт-Петербурге прошел пятый юбилейный юношеский турнир по футболу имени В. А. Казаченка «Кубок Казаченка – 2013». Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ приняли участие в мероприятии в качестве кураторов футбольных команд.

Всего в соревновании принимали участие 12 сборных, которые представляли школы и академии лучших футбольных клубов Европы и России. Участниками могли стать только юноши 1999 года рождения.

По итогам турнира Кубок достался команде клуба «Спартак», второе место – у «ЦСК», закрыла тройку лидеров команда из Германии «Боруссия».

Полина Осипова, волонтер Центра: «Это очень интересное мероприятие! Мы по-настоящему погрузились в процесс, не просто наблюдали, а находились именно внутри команды. Все дни турнира мы работали вместе с участниками, сопровождали их, помогали ориентироваться в расписании и на территории. По-моему, это очень важный опыт для волонтера, который собирается на Игры в Сочи. Общение со спортсменами – важная часть

работы волонтера на спортивном мероприятии. А главное – от этого, действительно, получаешь удовольствие!».

### **Встреча со звёздами российского биатлона в Волонтерском Центре «Сочи 2014»**

23 апреля 2013 года в теплой дружеской обстановке Волонтерского центра «Сочи 2014» Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики за чашкой чая состоялась встреча волонтеров Центра со звёздами российского биатлона – Дмитрием Владимировичем Васильевым и Дмитрием Малышко, который «по совместительству» является студентом СПбГУСЭ. Волонтерам удалось задать спортсменам самые интересные их вопросы: о спорте, об отдыхе и даже о личной жизни.

Встреча началась с вопроса о возможностях развития биатлона в Санкт-Петербурге. Дмитрий Владимирович Васильев, член Правления Союза биатлонистов России, президент Федерации биатлона Санкт-Петербурга, 2-кратный олимпийский чемпион, отметил, что часто люди уже во взрослом возрасте хотят начать заниматься этим видом спорта. Это является хорошей тенденцией, говорящей о том, что биатлон, действительно, интересен и актуален для жителей города, причем как для детей, так и для старшего поколения. «К сожалению, в городе нет лыжно-биатлонного комплекса для детей, существует только рассчитанная на профессионалов спортивная трасса в Токсово. Однако уже в этом месяце запланировано открытие отделения биатлона на базе спортивной школы», – рассказал гость.

Многие из присутствующих уже побывали в г. Сочи на тестовых соревнованиях, а некоторые даже успели там взять у Дмитрия Малышко, мастера спорта международного класса, члена сборной команды России по биатлону, автограф, за что ещё раз искренне поблагодарили. Конечно, не обошлось без вопроса о впечатлении от волонтерской работы: наш гость отметил постоянно растущий уровень российских волонтеров, а также искренне радовался и удивлялся тому, что они могут говорить не только на



английском, но и немецком, норвежском и других языках.

Д. В. Васильев обратил внимание на формирование «культуры боления» в России. Раньше русские радовались не только тому, что наши спортсмены выигрывают, но и тому, что соперники промахиваются. Сейчас же мы привыкаем болеть не просто за своих биатлонистов, но и за красивую борьбу вообще. Спортсмен рассказал об участии в биатлонной «Гонке поколений» в 2013 году, на которую изначально ехал, как гость, но буквально за несколько дней до начала мероприятия узнал, что будет выступать в роли участника: «Я сразу спортсменам предложил, давайте не будем бегать, многие на лыжах уже много лет не стояли. Но раз назвался груздем – полезай в кузов».

Чемпион отметил, что ему было приятно снова оказаться на дистанции. Уже 24 года, как он ушел из большого спорта, но, несмотря на это, уже во время подготовки и пристрелки спортсмен понял, что руки сами всё делают, а тело помнит движения, отточенные до автоматизма: «Голову нужно разгружать в момент выстрела, она бывает, как помощником, так и врагом. Многие молодые спортсмены забывают об этом».

После спортивных тем Марина Валерьевна Линович, руководитель Центра, задала вопрос о его личной жизни, который волновал многих девушек. Оказалось, что с тех пор, как Дмитрий Малышко год назад приходил в Центр, не только в профессиональной, но и в личной сфере произошли изменения. Биатлонист признался, что сейчас его сердце не свободно, эти отношения придают ему дополнительных сил, помогают в достижении целей.

Вот как **Александра Шмидко**, волонтер Центра, прокомментировала событие: «Встреча была как нельзя кстати, ведь только что закончился сезон, который был достаточно сложным и насыщенным. Очень понравилось, как проходила встреча: с одной стороны, все официально, но в то же время была дружеская обстановка. Волонтерам удалось задать гостям многие волнующие нас вопросы. Хорошо, что был и Дмитрий Малышко как действующий спортсмен, и Дмитрий Васильев как представитель руководства.

Интересно было послушать мнение обеих сторон. Жаль только, что были сильно ограниченные временные рамки. Надеюсь, что это не последняя встреча Центра со спортсменами, очень бы хотелось проводить такие мероприятия чаще».

Во время встречи у всех волонтеров была возможность пообщаться со спортсменами лично, сделать памятные фото, взять автограф.

В заключение мероприятия и. о. ректора СПбГУСЭ Е. А. Лубашев поблагодарил Д. В. Васильева за интересную встречу и вручил ему памятные подарки от нашего университета. Дмитрию Малышко Евгений Александрович пожелал удачи на Зимних Олимпийских играх в г. Сочи и пригласил его продолжить встречу со студентами и преподавателями в административном корпусе университета на ул. Кавалергардской д. 7, по итогам которой он был удостоен диплома о присвоении почетного звания «Спортивная гордость университета».

### **Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на легкоатлетическом пробеге «Приморский»**

12 мая волонтеры ВЦ СПбГУСЭ приняли участие в легкоатлетическом пробеге «Приморский», который проходил в Парке 300-летия Санкт-Петербурга. Традиционный пробег был посвящен 77-летию Приморского района и Дню города. Мероприятие собрало более 100 участников в пяти возрастных категориях. Спортсмены соревновались в дистанциях на 2, 3, 6 и 9 км.

Приморский район – самый большой по численности населения в Санкт-Петербурге. В районе проживает более 500 тыс. человек. Это сопоставимо с такими городами России, как Томск, Владивосток, Ярославль, Архангельск и другими. К соревнованию приглашались жители района всех возрастов. Призеры в каждой возрастной категории были награждены кубками, медалями и дипломами. Кроме этого, отдельные призы получили

самый юный и самый пожилой участники пробега.

Волонтеры обеспечивали регистрацию участников, судейство, награждение, а также работали на самой дистанции.

**Полина Находко, волонтер:**

– Мне было интересно принять участие в этом мероприятии. Волонтеры действительно были необходимы для проведения пробега, и мы чувствовали, что делаем полезное дело. Приятно было видеть, как от нашей поддержки участники (особенно пожилые) набирались сил и делали последний рывок.

Конечно, наша смена была не очень долгой – несколько часов. Но это все равно для меня полезный опыт. Я думаю, что на Олимпийских играх придется стоять на своей позиции намного дольше. Умение дарить хорошее настроение окружающим – это важно при любой работе. Мы и сами получили большое удовольствие от работы!

**Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ попали в книгу рекордов Гиннеса!**

Волонтеры Волонтерского Центра СПбГУСЭ приняли участие в организации хорового выступления в честь Дня города. 26 мая у Исаакиевского собора Санкт-Петербурга 4335 человек спели в составе сводного хора в рамках празднования 310-й годовщины со дня основания города.

Под аккомпанемент Большого симфонического оркестра Капеллы ветераны, студенты, учащиеся школ искусств, любители и профессионалы исполнили программу из популярных произведений выдающихся российских композиторов, среди которых особое место занял «Гимн Великому городу». Руководил хором народный артист СССР Владислава Чернушенко. Для выступления огромного хора у Исаакиевского собора выстроили платформу длиной 80 метров, которая способна выдержать 240 тонн – таков расчетный вес хора. Перед началом концерта с праздником горожан поздравил губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко.

Проект претендует на место в «Книге рекордов Гиннеса» как самое многочисленное хоровое выступление в сопровождении симфонического оркестра. К тому же, текст песен проецировался на большие экраны и подпевала хору практически вся площадь. Организовать это масштабное мероприятие помогли волонтеры ВЦ СПбГУСЭ, которые выступали в роли кураторов участников представления. Волонтеры работали с пресс-службой, занимались рассадкой и контролировали нахождение хоровых коллективов на площадке.

**Валентина Федорова, волонтер:**

– Мне безумно понравилось это событие! Это было действительно грандиозно! Мы долго готовились к нему, работали с участниками во время репетиций. А на самом мероприятии я стояла на аккредитации. Как только узнала, что для этого проекта нужны волонтеры, сразу же подала заявку на участие. Чувствую себя причастной к поистине великому событию!

**Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на открытии спортивной молодёжной  
площадки «Зона спортивного действия»**

25 мая 2013 г. в парке 300-летия Петербурга, который расположен в Приморском районе Северной столицы, в честь юбилея города начала свою работу спортивная молодёжная площадка «Зона спортивного действия». В торжественном открытии приняли участие около 15 тыс. петербуржцев. А в организации мероприятия были задействованы 50 волонтеров Волонтерского центра СПбГУСЭ.

Волонтеры работали на площадках соревнований по видам спорта, на зонах спортивного квеста и спортивных конкурсов, регистрировали и контролировали участников, помогали в организации судейства и сопровождении групп. Кроме того, силами волонтеров была организована работа в административно-информативном штабе, регистрация команд, сопрово-

ждение почётных гостей, помощь в проведении церемонии закрытия, открытия и награждения.

**Светлана Сергеева, волонтер:**

– Нам посчастливилось не только побывать, но и принять участие в празднике, который был посвящен открытию спортивной молодежной площадки «Зона спортивного действия» в Парке 300-летия Санкт-Петербурга. Солнечное настроение, музыка и атмосфера мероприятия помогли успешно работать волонтерам на различных площадках. Серебряные волонтеры организовали конкурс «Паутинка», в котором дети с удовольствием принимали участие (необходимо было пройти по паутине из ниток, не касаясь их). Некоторые волонтеры не только организовывали спортивные мероприятия, но и сами с удовольствием вступали в команды, играли в пляжный футбол, волейбол, посещали мастер-классы по военно-прикладной подготовке. Несмотря на дождик, волонтеры были полны энергии и энтузиазма в течение всего дня!

Отныне по выходным дням горожане смогут стать частью увлекательного мира спорта и активных спортивных игр: на территории парка 300-летия разместился самый настоящий спортивный городок. Все гости городка могут попробовать себя в активных видах спорта: волейболе и футболе, фрисби и армрестлинге, перетягивании каната и множестве других спортивных состязаний. Именно с этой целью в рамках «Зоны спортивного действия» будут функционировать отдельные площадки – силовая, военно-прикладная, футбольная, волейбольная, специальные зоны для регби и фрисби и многое другое. Организатор досуговой площадки — культурно-спортивное молодежное движение «Сильная Россия», при поддержке Молодежной коллегии при Губернаторе Санкт-Петербурга и Администрации Приморского района.

На протяжении всех летних дней на площадке будут проводиться спортивные конкурсы, соревнования и мастер-классы, в которых, согласно ожиданиям, примут участие титулованные петербургские спортсмены. Так, в день открытия «Зоны спортивного действия» перед петербуржца-

ми выступили чемпион России и Европы по ушу-саньда Алибий Идиков и двукратный чемпион Европы и чемпион мира по ушу-саньда Ризван Абуев. Также свои умения продемонстрировали роллеры и футбольные фристайлеры.

### **Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на международной конвенции «СпортАккорд»**

С 26 по 31 мая 2013 г. в России впервые прошла XI Международная спортивная Конвенция «СпортАккорд» (SportAccord International Convention). Конвенция проходит под патронажем Международного Олимпийского Комитета и объединяет представителей международных федераций по видам спорта (включённым и не включённым в программу Олимпийских игр), оргкомитеты мультиспортивных игр и различные спортивные организации. Местом проведения был выбран Санкт-Петербург, выставочный комплекс «Ленэкспо».

Волонтеры участвовали в проведении этого грандиозного события и выполняли разнообразные функции: встреча и сопровождение участников, помощь на площадках. Волонтерам обеспечивалось двух разовое питание, экипировка, доставка до удаленных точек работы.

#### **Анна Колоскова, волонтер:**

– Мне очень понравилось мероприятие, это грандиозное событие в мире спорта! Было много иностранцев, так что мы еще и английский потренировали. По окончании работы все получили благодарственные письма от оргкомитета «СпортАккорда» – здорово!

На конвенции «СпортАккорд» ежегодно собирается около двух тысяч участников, среди которых представители более 100 международных спортивных федераций и иных организаций – членов Ассоциации «СпортАккорд» (Генеральная Ассоциация Международных Федераций), ASOIF (Ассоциации международных федераций летних олимпийских видов спорта)



и AIOWF (Ассоциации международных федераций зимних олимпийских видов спорта), а также Исполнительного Комитета МОК совместно со спонсорами, архитекторами, спортивными юристами, теле- и радиовещателями, представителями организационных комитетов игр, правообладателями и иными специалистами для обсуждения ключевых вопросов в области спорта.

28 мая состоялось торжественное открытие конвента при участии Президента Российской Федерации В. В. Путина. 30 мая в рамках международной конвенции «Спортаккорд» прошла торжественная презентация медалей, которые достанутся победителям и призерам Олимпийских и Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи.

### **Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ приняли участие в презентации медалей игр «Сочи 2014»**

В Санкт-Петербургском выставочном комплексе «Ленэкспо» 30 мая 2013 г. в рамках международной конвенции «Спортаккорд» прошла торжественная презентация медалей, которые достанутся победителям и призерам Олимпийских и Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи. Представляла медали олимпийская чемпионка по конькобежному спорту, а ныне депутат Государственной Думы РФ Светлана Журова. Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ приняли активное участие в проведении презентации, а кроме того, были приглашены и как гости.

**Мария Шерементьева, волонтер,** рассказывает, что мероприятие было очень интересным: «Всего участвовало 11 волонтеров. Мы обеспечивали регистрацию участников и прессы, выступали в качестве администраторов, встречали гостей, – в общем, выполняли множество разных функций, как это обычно бывает на крупных мероприятиях. А сами медали лично мне очень понравились, они красивые!»

Медали – действительно красивые и необычные. На лицевой стороне на-

град изображены олимпийские кольца, на оборотной – наименование вида соревнований на английском языке и эмблема Олимпийских игр в Сочи. В зависимости от достоинства вес олимпийских медалей колеблется от 460 до 531 г, паралимпийские награды весят до 686 г. Диаметр медалей – 100 мм, толщина – 10 мм.

Руководитель оргкомитета «Сочи-2014» Дмитрий Чернышенко рассказал присутствующим, что на медали нанесено фирменное «лоскутное одеяло» Игр, которое обозначает многообразие культурных традиций российских народов. Помимо металла, при создании медалей использованы вставки из поликарбоната.

Всего в Сочи разыграют 98 комплектов наград по 15 видам спорта. Таким образом, сочинские Игры станут рекордными по числу представленных видов соревнований, из-за чего и было изготовлено рекордное количество медалей – около 1300 штук. На изготовление наград высшего достоинства ушло около трех килограммов чистого золота 999-й пробы.

### **Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на ПМЭФ-2013**

С 20 по 22 июня 2013 г. в Санкт-Петербурге прошел Петербургский Международный Экономический Форум, ежегодно объединяющий ведущих мировых политиков и бизнесменов, которые встречаются, чтобы обсудить ключевые проблемы, стоящие перед Россией, развивающимися рынками и мировым сообществом, и привлечь необходимые силы к поиску вариантов их решений. Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ приняли активное участие в проведении этого масштабного события. Функции, которые они выполняли, были абсолютно разными: от администрирования залов до координирования транспорта.

#### **Рамаз Сичинава, волонтер:**

– Я работал транспортным координатором. С раннего утра я контролировал автобусы для персонала, которые шли от станции метро «Примор-

ская» до «ЛенЭкспо». Далее я приезжал в «ЛенЭкспо» и рассаживал гостей в нужный для них шаттл. Так как гостиниц было около 20, это давалось не очень легко. И в конце рабочего дня – развозка персонала до метро.

Самого мероприятия в целом я не видел, но уже по тому, как была организована транспортная логистика, можно сказать, что это одно из немногих мероприятий, которое организовано на очень высоком уровне. А это в наши дни большая редкость! Здорово, что удалось поработать с ребятами, с которыми я уже познакомился на предыдущих мероприятиях, потому что они очень крутые. А также была небольшая практика в английском языке, что очень ценно для меня!

**Татьяна Бортова, волонтер:**

– Мой блок – навигация. Я должна была стоять в определённом месте и отвечать на все вопросы, которые мне задают: что и где проходит, как туда пройти, где можно поехать или посмотреть пленарное заседание. Можно сказать – живой навигатор! Три дня Форума мне запомнились и очень понравились. Было тяжело работать по 12 часов каждый день, но, несмотря на это, я получила кучу положительных эмоций: новые знакомства, опыт, практика языка. Так что думаю, что в следующем году тоже подам заявку.

Мне нравится быть частью таких важных мероприятий, как Международный Экономический форум. Хотела увидеть, как всё организуют, что происходит внутри. Да и просто очень важно получать какой-либо опыт работы, пока ты учишься.

**Информационная справка:**

Петербургский Международный Экономический Форум – это один из ведущих ежегодных международных саммитов по вопросам экономики и бизнеса, который традиционно проводится в Санкт-Петербурге в июне. По аналогии с Всемирным Экономическим Форумом в Швейцарии, «ПМЭФ» часто называют «Русским Давосом», подчеркивая тем самым значимость мероприятия и его влияние на экономические процессы в стране и за рубежом.

Ежегодно в работе ПМЭФ принимают участие более 4000 глав государств

и правительств, руководителей крупнейших мировых компаний, лидеров политических партий, ученых и специалистов, руководителей общественных организаций и средств массовой информации. Высокий интерес мировой бизнес-элиты к Форуму воплощается в ее готовности сотрудничать, обсуждать актуальные проблемы, возникающие не только перед Россией, но и перед всем мировым сообществом, находить пути их решения, привлекая к этому необходимые силы и ресурсы.

Петербургский Международный Экономический Форум проводится с 1997 года. Его создание было обусловлено необходимостью организации представительного, всестороннего и независимого обсуждения происходящих в странах СНГ экономических и геополитических процессов.

### **Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на Фестивале Уличных Культур «Piter Street Games»**

15 июня 2013 г. 50 волонтеров из Волонтерского Центра СПбГУСЭ приняли участие в проведении первого Фестиваля Уличных Культур «Piter Street Games», который проходил на Дворцовой площади Санкт-Петербурга. Волонтеры обеспечивали регистрацию участников, выдачу сувенирной продукции, участвовали в награждении и раздаче информационной продукции.

Мероприятие длилось целый день и собрало спортсменов – профессионалов мирового масштаба, известных российских артистов, ди-джеев, битбоксеров, рэп-исполнителей и художников, которые на специально оборудованных площадках представили все направления уличной культуры XXI века. На открытии Фестиваля со стартом нового проекта горожан поздравили Председатель Комитета по физической культуре и спорту Санкт-Петербурга Ю. В. Авдеев и председатель Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями А. Н. Пархоменко.

В рамках Piter Street Games прошли состязания ди-джеев и битбоксеров,

баттлы начинающих коллективов и мастер-классы граффити-артистов, а также соревнования в дисциплинах: агрессивные ролики, скейтбординг, BMX, паркур и брейк-данс. В стритболе прошел открытый чемпионат, в котором приняли участие юноши и девушки 1996 г. р. и младше, а также юноши и мужчины, и девушки 1995 г. р. и старше. Также на главном корте был сыгран матч по стритболу между журналистами и представителями правительства. С минимальной разницей победителями стали игроки из правительства города. Украшением же турнира по стритболу и всего фестиваля стал конкурс по броскам сверху. Уровень конкурса приятно порадовал всех присутствующих. Почти до 12 часов ночи продолжался турнир Elite St.Petersburg Challenger, в котором 16 команд боролись за путевку на этап Мировой серии ФИБА в Праге.

Piter Street Games планируется сделать ежегодным мероприятием. Год назад его организаторы побывали на Ghetto Games в Латвии, где уличные культуры активно участвуют в спортивной и культурной жизни общества, в особенности молодого. Под впечатлением от увиденного в Вентспилсе и возникла идея создать подобное мероприятие в Петербурге. Для нашего города это событие имеет большое значение, а также показывает, что инициативы молодежи у нас поддерживаются.

**Павел Согорин, волонтер:**

– Я работал волонтером на площадке «Стритбол». В круг моих задач входила помощь судьям, информирование участников турнира, запись результатов на информационном стенде. Впечатления о мероприятии только самые лучшие, несмотря на не самую удачную погоду в этот день. Очень хорошо было подобрано место проведения мероприятия, удачно сформированы и расположены площадки.

Волонтерством я занимаюсь давно, но до этого не «примыкал» к каким-либо волонтерским центрам, а занимался этим в основном сам или со знакомыми. В Фестивале решил поучаствовать, потому что очень люблю спорт, и если не могу выступить в качестве спортсмена, то готов помочь другим участникам. Я с радостью потратил свободное время на это меро-

приятие.

**Виктория Худякова, волонтер:**

– Мероприятие очень понравилось! Если бы не холодная погода и непрекращающиеся дожди (т. к. все площадки были под открытым небом), было бы ещё лучше. Отношения в команде сложились дружеские. Помогали друг другу и заменяли при необходимости. В целом все были очень доброжелательны по отношению к волонтерам.

**Полина Находко, волонтер:**

– Запоминающееся мероприятие, которое принесло массу положительных эмоций не только нам, волонтерам, но и спортсменам. Мне очень понравилось отношение участников и организаторов к нам.

### **Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ на «Папа-стартах»**

29 июня в Центральном парке культуры и отдыха им. С. М. Кирова в Санкт-Петербурге в рамках Международного дня отца состоялись соревнования среди родителей – отцов с детьми – «Папа-старты». Организаторы мероприятия – «Папин журнал», первый в России концептуальный мужской журнал об отцовстве, и Санкт-Петербургская общественная организация социальной помощи «Семейный информационный центр». Волонтеры ВЦ СПбГУСЭ, конечно, вновь не обошли вниманием этот замечательный праздник и приняли активное участие в его проведении.

**Екатерина Рычихина, волонтер,** делится своими впечатлениями о работе на «Папа-стартах»: «Понравилось все! Организаторы оказались крайне дружелюбными, приветливыми и внимательными. Помощь волонтеров нужна была в двух сферах: проведении эстафет и непосредственном обслуживании гостей праздника. Могу сказать, что наша команда стала очень сплоченной. Мы даже добровольно в наш законный перерыв вызвались станцевать тот самый «танец волонтеров» на сцене перед родителями с детьми, приглашая их присоединиться. Понравилось и то, что работа была



веселой и активной, у нас не было ни минуты для того, чтобы успеть заскучать. В столь жаркий день организаторы не поскупились на воду, всем с лихвой хватило. О нас по-настоящему позаботились. Не могу отметить ни одного минуса!»

Праздничная программа началась с всеобщей зарядки и парада пап с детьми. Во время парада прошел конкурс на лучший флаг семьи. Для всех гостей праздника было подготовлено шоу роллеров, развлекательная, музыкальная и танцевальная программы (конкурсы, выступление Детского хора телевидения и радио Санкт-Петербурга, танцевальных школ), бесплатные мастер-классы для детей разных возрастов (рисование цветным песком, роспись деревянных игрушек, лепка из соленого теста, валяние из шерсти, оригами, народные куколки из лоскутов или соломы, резьба по дереву, роспись бандан), бесплатные мастер-классы для взрослых с детьми (изготовление беговела, детского стульчика из дерева), бесплатная фотосессия, разнообразные конкурсы, игры на свежем воздухе и подарки.

Кульминацией праздника стали спортивные соревнования «Папа-старты» для участников в четырех категориях (папа с ребенком от 0 до 1 года, папа с ребенком от 1 года до 3 лет, папа с ребенком от 3 лет до 5 лет, папа с ребенком от 5 лет до 7 лет). Участникам предстоял бег, отжимания, игры в дартс, боулинг и вело-соревнование.

Празднование Международного дня отца становится доброй петербургской традицией, в этом году праздник состоялся уже в третий раз и проходил при поддержке Комитета по физической культуре и спорту Санкт-Петербурга.

Цель мероприятия – привлечение общественного внимания к важнейшей роли мужчины в обществе - быть надежным отцом семейства, укрепление авторитета отца в семье, вовлечение пап в воспитательный процесс, поддержание семейных ценностей и традиций. Международный День отца отмечается уже 100 лет в 52-х странах мира каждое третье воскресенье июня. Сейчас закон о принятии этого праздника в России рассматривается Государственной Думой.

### ВЦ СПбГУСЭ участвует в «Белых ночах»

30 июня в Санкт-Петербурге прошел традиционный 24-й Международный марафон «ЭРГО Белые ночи». Больше четырех тысяч участников из 62 стран мира должны были преодолеть две дистанции 42 км 195 метров и 10 км. В этой непростой задаче спортсменам помогли волонтеры Волонтерского центра СПбГУСЭ.

В этом году марафон «Белые ночи» проходит в рамках Всероссийского Олимпийского дня бега. Участники говорят, что в Петербурге самый красивый маршрут в мире. Несмотря на усталость, спортсмены успели оценить виды города: площади, набережные, мосты, Петропавловскую крепость, крейсер «Аврора».

Наши волонтеры оказывали помощь судьям и спортсменам, работали в пунктах питания на дистанции, подавали воду спортсменам, показывали правильное направление бега и многое другое. **Татьяна Горявина, волонтер** ВЦ СПбГУСЭ, от марафона в полном восторге: «Всё очень понравилось!!! На мероприятии работали 60 волонтеров, но и этого количества было мало, подходили сразу по несколько спортсменов, мы не всегда успевали оперативно решить их вопросы. Поэтому нам даже зрители иногда помогали! Очень понравилось, что многие участники благодарили нас (за то, что именно так все и должно было быть), очень приятно было общаться с иностранцами».

**Николай Толстопятов, волонтер** нашего Центра, тоже делится положительными впечатлениями: «Это замечательное массовое мероприятие: много участников, хорошая организация, грамотная работа в команде! Всех волонтеров обеспечили фирменными футболками, питанием, а в конце вручили грамоты. Очень порадовали отзывчивые прохожие, многие помогали раздавать воду».

Стартовали и финишировали бегуны на Дворцовой площади, поэтому весь центр Северной Столицы был перекрыт. Петербуржцы, которые стояли в пробках, сначала недоумевали, а потом поздравляли бегущих и делали

фотографии. Кстати, победу среди мужчин на дистанции 42 км одержал кениец, среди женщин – россиянка. В забеге на 10 км у мужчин и у женщин пьедестал почета заняли петербуржцы.

### Тренинг по социальному проектированию в ВЦ СПбГУСЭ

Целых две недели с 24 июня по 5 июля 2013 г. в Волонтерском Центре СПбГУСЭ проходил интенсив по социальному проектированию для новичков. Проводила тренинг **Александра Калачёва**, руководитель всероссийского общественного проекта «Ты – Человек».

За время обучения группа прошла путь от идеи до ее воплощения, пошагово разрабатывая проект. Участники получили эффективные инструменты, необходимые для дальнейшей работы, и практические навыки социального проектирования. На заключительном занятии шесть лучших проектов были представлены экспертной комиссии, в которую входили сотрудники ВЦ СПбГУСЭ, имеющие опыт в социальном проектировании. Эксперты дали оценку каждого проекта и проконсультировали авторов по поводу дальнейшей реализации разработанных проектов.

**Виктор Петрович Аристов**, пенсионер, разрабатывал проект «Помощь инвалидам!»:

– Считаю, что за период обучения я получил много полезных знаний, которые необходимы мне для моей безвозмездной работы с инвалидами (помогаю им во многих вопросах, не только в социальных). Мне очень понравилось, как Александра преподнесла для нас материал, ее опыт легко «впитывался» в наши головы. Огромное спасибо!

**Людмила Глушкова**, пенсионер, разрабатывала проект «Вместе – целая страна»:

– Понравилась манера ведения занятия, чувство единения и общности, возникшие в группе, взаимопонимание и интенсивность занятий. Понравилось, что стал виден «свет в конце того самого туннеля». Не понравилась погода и жара, которая мешала занятиям. Очень хотелось бы реализовы-

вать проект с той же легкостью и весельем, с которым проходили наши занятия.

**Татьяна Лапочкина**, 26 лет, разрабатывала проект «Твой район»:

– Было познавательно и интересно. Мои ожидания оправдались – получила полезные навыки в вопросах проектной работы и важную информацию по теме. Изначально своего проекта не было, придумала нечто легкое, чтобы «потренироваться на кошечках», а в итоге так загорелась идеей создать экскурсии по спальным районам, что думаю осенью его действительно реализовать! Мне также понравилась организация командной работы. Несмотря на то, что группа была очень разношерстной, мы в необходимой степени стали Командой. Подача материала доступна, легка, много деталей стимулировало к самостоятельной работе. Я ленивая, но здесь вдохновлялась все-таки выполнить домашнее задание. Надеюсь, наша учеба принесет свои плоды! Большое спасибо!

**Маргарита Минеева**, 22 года, разрабатывала проект «Профсоюз работников социальной сферы «Справедливость»:

– У меня изначально была идея социального проекта, именно поэтому я решила пройти этот курс. Хотелось разложить все по полочкам, потому что в обычное время не хватает времени из-за работы и других вопросов. Здесь можно было думать над той идеей, которую я очень хочу воплотить в жизнь. Было приятно познакомиться, выслушать мнения других участников. Поработали продуктивно, большое спасибо!

**Алексей Любимов**, 31 год, разрабатывал проект «Охрана леса»:

– Получил представление о допустимом способе/процессе решения социальных проблем, таком, как социальный проект. Проект разрабатывался в соответствии с научно-обоснованным и методически подкрепленным курсом. Процесс обучения был интересным и увлекательным. Спасибо!

**Алексей Цветков**, 24 года, разрабатывал проект «Спорт №1»:

– Смело могу назвать этот курс полезным. Благодаря ему я стал шире смотреть на интересующую меня проблему, приобрел новые знания. Моя «астрономическая» поначалу идея преобразилась, появился четкий план

действий. Теперь проект реализуем! Спасибо!

### Разукрашенные волонтеры ВЦ СПбГУСЭ

13 июля 2013 г. волонтеры Волонтерского Центра СПбГУСЭ приняли участие в проведении грандиозного, масштабного, необычного, а главное, яркого праздника – Фестиваля красок. Фестиваль уже второй год проходит в Санкт-Петербурге на стадионе «Арсенал» и собирает более 5000 участников.

Что же такое Фестиваль Красок? Это тонна сухой краски холи, тонна жидкой краски и тысячи людей в белом. Родина этого праздника – Индия, жители которой традиционно уже более двух тысячелетий используют краски холи на праздниках Весны. Краски, используемые на петербургском фестивале, – самые настоящие, организаторы убедились в этом, побывав в консульстве Индии. Генеральный консул страны Вишвас Сапкала подтвердил, что именно такая краска используется на празднике Весны в Индии.

Самое главное развлечение Фестиваля – это разукрашивание участниками друг друга. Делается это по особому ритуалу: в назначенное время краску нужно бросать в воздух, чтобы устроить настоящий красочный бум. Организаторы питерского фестиваля добавили к индийскому празднику несколько новых забав: настольные игры, караоке, пейнтбольный тир и стрельбу из водных пистолетов. Но и это еще не все! На Фестивале был организован концерт регги и индийского рока, что как нельзя лучше дополнило безумный позитив, царивший на площадках.

Чем же занимались наши волонтеры на этом красочном мероприятии? В этот раз у волонтеров было две основные позиции: работа в гардеробе и в VIP-душевых. К слову, как участники, так и волонтеры отмечают, что, несмотря на шикарную идею праздника, в организации мероприятия было достаточно недостатков.

**Маргарита Минеева, волонтер ВЦ СПбГУСЭ, куратор волонтерской команды:**

– Мероприятие позитивное!!! Но организовали гардероб (где я работа-

ла) не очень хорошо... Людей было много, и все хотели сдать вещи, а места было мало. В итоге произошла путаница с номерками, так что понадобилось много времени, чтобы найти нужный пакет! Но никто особо не жаловался, все ждали свои вещи и очень радовались, когда пакеты находились. Я, конечно, очень устала, но в целом впечатления от Фестиваля остались только положительные.

**Валентина Литвинова, волонтер:**

– Яркое, веселое, необычное мероприятие! Из минусов – организация плохая. Предусматривались обеды для волонтеров, но нам с напарницей его так и не дали. Кураторы старались обеспечить правильную работу, но не все удалось.

Ну что ж, надеемся, в следующем году организаторы мероприятия учтут некоторые нюансы и сделают этот волшебный праздник еще лучше! Организаторы пообещали: в будущем география Фестиваля расширится. Они планируют провести его в Ростове-на-Дону, Оренбурге, Саранске, Саратове, Владивостоке, Волгограде, Пензе, Новосибирске.



---

## АВТОРЫ НОМЕРА

---

**Агеева Вера**, начальник отдела взаимодействия с регионами СПбГУСЭ, руководитель молодежной общественной Организации Российских Юных Разведчиков (скаутов). Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики; ул. Кавалергардская, д. 7, Санкт-Петербург, 191015.

Т.: +79119631516; e-mail: veraageeva@gmail.com

**Аулова Оксана Александровна**, старший инспектор по контролю за исполнением поручений, уполномоченный в области качества Волонтерского центра «Сочи 2014» КубГУ, студентка 3 курса факультета журналистики. Кубанский государственный университет; ул. Ставропольская, д. 149, Краснодар, 350000.

Т.: +7 861 219-96-26, +7 908 684 66 21; e-mail: volunteer@kubsu.ru

**Ковалев Андрей Олегович**, старший инспектор по контролю за исполнением поручений, уполномоченный в области качества Волонтерского центра «Сочи 2014» КубГУ, студент 3 курса факультета химии и высоких технологий. Кубанский государственный университет; ул. Ставропольская, д. 149, каб.151, г. Краснодар, 350040.

Т.: +7 861 219-96-26; 8-961-818-13-82; e-mail: andkovalyo@yandex.ru

**Козлова Ольга Александровна**, лаборант Центра исследований социальных проблем волонтерского движения программы стратегического развития СПбГУСЭ на 2012-2016 г.г.; ул. Б. Морская, д.8, г. Санкт-Петербург, 191186. Т.: +79818963550, e-mail: lumi\_os@mail.ru

---

**Крутицкая Елена Васильевна**, к. и. н., доцент, директор Волонтерского центра «Сочи 2014» МГГУ им. М. А. Шолохова. Московский государственный гуманитарный университет им. М. А. Шолохова, ул. Верхняя Радищевская 16/18, Москва, 109052.

T.: +7 9169107389; e-mail: elenkakrut@rambler.ru

**Лагутин Александр Олегович**, к. к. н., доцент, директор Волонтерского центра «Сочи 2014» КубГМУ. Кубанский государственный медицинский университет; ул. Седина, д. 4. Краснодар, 350063.

T.: +7 861 262-57-64; e-mail: lagutin.76@mail.ru

**Лопухин Антон Михайлович**, директор департамента по работе с волонтерами, АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»; ул. Б. Ордынка, д.40, стр.3, Москва, 119017.

T.: +7 925 999-27-25; e-mail: alopukhin@sochi2014.com

**Павленко Анна Рафиковна**, директор Волонтерского центра «Сочи 2014» НКСЭ, зав. отделением гостиничного сервиса и рекламы. ГАОУ СПО «Новороссийский колледж строительства и экономики» Краснодарского края; ул. Революции 1905 года, д. 23, Новороссийск, 353915.

T.: +7 8617 61-09-00; e-mail: annapavlenko08@mail.ru

**Печелиев Александр Сергеевич**, студент 5 курса лечебного факультета КубГМУ. Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета; ул. Седина, д. 4. Краснодар, 350063.

T.: 79615889565; e-mail: pecheliev@mail.ru.

**Печелиева Наталья Александровна**, студентка 5 курса лечебного факультета КубГМУ. Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета; ул. Седина, д. 4. Краснодар, 350063.

T.: +79183821021; e-mail: talalai\_natalia\_aleksandrovna@mail.ru

---

**Ребрина Эмилия Михайловна**, руководитель по разработке программ Волонтерского центра «Сочи 2014» НКСЭ. ГАОУ СПО «Новороссийский колледж строительства и экономики» Краснодарского края; ул. Рубина, д.5, Новороссийск, 353900.

Т.: +7 8617 61-01-087 918-325-11-34; e-mail: emiliya.r@bk.ru

**Семененко Мария Олеговна**, лаборант Центра исследований социальных проблем волонтерского движения программы стратегического развития СПбГУСЭ на 2012-2016 г.г.; ул. Б. Морская, д.8, г. Санкт-Петербург, 191186.

Т.: 315-85-50, e-mail: smiona@yandex.ru

**Старикова Вероника Геннадьевна**, лаборант Центра исследований социальных проблем волонтерского движения программы стратегического развития СПбГУСЭ на 2012-2016 г.г.; ул. Б. Морская, д.8, г. Санкт-Петербург, 191186.

Т.: +79217827539, e-mail: vgstarikova@mail.ru

**Шапка Елена Васильевна**, младший редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтер»; ул. Б. Морская, д.8, г. Санкт-Петербург, 191186.

Т.: 315-85-50, e-mail: e-shapka@yandex.ru

**Шмидт Джон**, руководитель Департамента по «умному волонтерству» Управления Школами Чикаго, США; Основатель и исполнительный директор ассоциации молодых лидеров Чикаго.

e-mail: ggschmidt@cps.edu

---

**Требования редакции к рукописным материалам, предоставляемым  
для  
публикации в журнале «ВОЛОНТЁР»**

1. Научные статьи, представляемые для публикации в журнале, должны соответствовать общему направлению издания.

2. Материалы должны быть актуальными и аналитическими, содержать новации, предложенные автором, завершаться выводом.

3. Представляемый материал должен быть оригинальным и не опубликованным ранее в других печатных изданиях.

4. К тексту статьи аспиранта, студента должен прилагаться отсканированный отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается отдельным прикрепленным файлом).

5. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий лежит на авторе (авторах).

6. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

7. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

8. Гонорар за рукопись не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

10. Рукописные материалы в формате Word редакция получает на электронном носителе или по электронной почте прикрепленным файлом (каждая статья должна быть в отдельном файле). Наименование файла должно содержать фамилию первого автора и первые три слова названия статьи. Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в 1 экземпляре высылаются почтой или приносятся в редакцию.

11. Редакция журнала принимает материалы в следующем виде:

- Текст в формате Word с одинарным межстрочным интервалом. Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14; литература (или примечания) – 12. Страницы не нумерованы. Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, переплет – 0. Отступ

---

первой строки - 1,25 см. Объем текста не должен превышать 18 тыс. знаков (примерно 7 страниц, включая библиографический список, без аннотации и ключевых слов).

- Структура статьи:

- индекс «Универсальной десятичной классификации» (УДК) в правом верхнем углу;

- заглавие прописными буквами, по центру;

- инициалы, фамилия автора полужирным курсивом по правому краю;

- название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор;

- текст статьи (нумерация цитируемых источников в тексте в квадратных скобках, например: [1: 34]);

- в случае использования аббревиатуры в тексте необходимо первый раз давать ее расшифровку – полное наименование;

- литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в порядке цитирования, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008);

- аннотация и ключевые слова на русском языке (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков).

- графический и табличный материал должен быть представлен только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применять различную штриховку; размер шрифта – 10 или 11 pt;

- математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

- ← Сведения об авторе (авторах):

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);

- ученая степень, ученое звание автора (авторов); место работы;

- контактная информация (телефон, e-mail);

- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность);

- название статьи (на русском и английском языках).

---

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ «ВОЛОНТЁР»

*Учредитель –*  
Министерство образования и науки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики»

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года  
в Федеральной службе по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций  
(Роскомнадзор)  
Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ФС77-51226

Электронная версия журнала расположена по адресу:  
[srbseu.ru/Волонтерский-центр-СПбГУСЭ/Волонтер](http://srbseu.ru/Волонтерский-центр-СПбГУСЭ/Волонтер)



---

Уважаемые волонтеры!

Редакция призывает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием: кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке Журнала с указанием автора и мероприятия. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр Журнала.